

QUESTIONÁRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DISCENTES

 INSTITUTO FEDERAL Ceará	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - IFCE			
PESQUISA DE SATISFAÇÃO Fornecimento de refeição do Campus XXX - IFCE				
TURMA: MÊS: ANO:				
REFEIÇÃO AVALIADA: () LANCHE () ALMOÇO				
MARCAR DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO:	1.RUIM	2.REGULAR	3.BOM	4.ÓTIMO
ITENS AVALIADOS	SATISFAÇÃO			
Modo de preparo (tempo de cozimento, mal cozido, cozido demais, preparação queimada, preparação dura)	1	2	3	4
Apresentação das refeições (sujidades na refeição, capricho)	1	2	3	4
Temperos (alho, sal, cebola e outros)	1	2	3	4
Relacionamento dos funcionários da empresa com os discentes	1	2	3	4
Higiene (limpeza e organização)	1	2	3	4
Reposição dos alimentos no balcão	1	2	3	4
Sabor da comida	1	2	3	4
Temperatura da refeição	1	2	3	4
Variedade do cardápio	1	2	3	4
Disponibilidade de utensílios (talheres, pratos e copos)	1	2	3	4
Em geral, como você classifica o serviço	1	2	3	4
Média dos itens				
Observações:				