

Estudo Técnico Preliminar 81/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23051.022518/2024-54

2. Descrição da necessidade

Trata-se de contratação de empresa especializada para ministrar treinamento em ferramentas de coleta, tratamento, automatização e visualização de dados e informações, especificamente a ferramenta METABASE.

Com o aumento da complexidade e volume de dados institucionais, é essencial que a equipe responsável pela coleta, tratamento, automatização e visualização de informações esteja capacitada para utilizar ferramentas avançadas de forma eficiente. A contratação de serviços de treinamento atenderá à necessidade de desenvolver competências técnicas que aprimorem os processos de gestão da informação, assegurando maior agilidade, precisão e confiabilidade nos resultados.

O treinamento permitirá à equipe:

- Dominar ferramentas modernas e eficientes, aumentando a produtividade e otimizando fluxos de trabalho;
- Automatizar processos repetitivos, reduzindo erros manuais e melhorando o tempo de resposta às demandas;
- Ampliar a capacidade de análise e visualização de dados, gerando painéis informativos e relatórios mais dinâmicos e estratégicos para subsidiar decisões institucionais.

Portanto, a contratação do serviço de treinamento é indispensável para fortalecer a capacidade técnica do setor, promovendo a modernização da gestão de dados e o alinhamento às melhores práticas de transparência e planejamento estratégico.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	CLAUDIONOR ANDRADE FARIAS JUNIOR

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Os requisitos da contratação abrangem os seguintes critérios:

1. A Carga Horária da capacitação é de 16 (dezesseis) horas.
2. O prazo para execução do serviço será de acordo com o cronograma do evento de capacitação: Previsão 11 a 13/02/2024.
3. A capacitação será realizada nos seguintes horários: 08h até 12h e 14h até 18h.
4. Local do Curso: Auditório do CTEaD/Reitoria do IFPA.
5. Quantidade de inscrições: até 15 pessoas

6. Treinamento em ferramentas de coleta, tratamento, automatização e visualização de dados e informações, especificamente a ferramenta METABASE, abordando os seguintes temas/conteúdos:

Módulo 1: Conceitos Básicos de Análise de Dados

Princípios de Análise de Dados

Tipos de dados e suas aplicações (quantitativos, qualitativos).

Noções de limpeza e preparação de dados.

Estruturação de perguntas de negócios baseadas em dados.

Exploração de Dados no Metabase

Interface do usuário e navegação básica.

Pesquisa de dados com perguntas simples.

Estrutura de tabelas, campos e filtros.

Módulo 2: Introdução ao Metabase

Visão Geral do Metabase

O que é o Metabase e suas principais funcionalidades.

Benefícios do Metabase para análise de dados.

Diferenças entre Metabase e outras ferramentas de BI.

Configuração Inicial

Instalação e acesso ao Metabase (local e em nuvem).

Conexão com fontes de dados (bancos de dados SQL, APIs, etc.).

Gerenciamento de usuários e permissões.

Módulo 3: Criação de Perguntas e Visualizações

Perguntas Simples e Personalizadas

Uso do editor de perguntas simples (point-and-click).

Criação de filtros e segmentação de dados.

Introdução ao editor SQL (consultas manuais).

Criação de Visualizações

Tipos de gráficos disponíveis e suas aplicações.

Personalização de visualizações (cores, rótulos, legendas).

Comparações e tendências temporais.

Módulo 4: Dashboards e Compartilhamento

Construção de Dashboards

Adição e organização de perguntas e gráficos.

Personalização de layouts.

Adição de filtros globais para dashboards interativos.

Compartilhamento e Colaboração

Exportação de dados e relatórios.

Compartilhamento de dashboards (links públicos e restritos).

Agendamento de relatórios automáticos por e-mail.

Módulo 5: Funcionalidades Avançadas

Consultas Avançadas com SQL

Joins e agregações em múltiplas tabelas.

Uso de funções SQL comuns (matemáticas, de texto, etc.).

Criação de perguntas SQL reutilizáveis no Metabase.

Modelagem de Dados no Metabase

Organização de coleções e modelos de dados.

Definição de campos personalizados (fórmulas e cálculos).

Criação de tabelas virtuais para análises específicas.

Monitoramento e Alertas

Configuração de alertas automáticos baseados em condições.

Notificações via e-mail ou Slack.

Módulo 6: Boas Práticas e Estudos de Caso

Boas Práticas de Análise no Metabase

Estruturação de perguntas eficazes.

Escolha apropriada de visualizações.

Validação e interpretação dos resultados.

Estudos de Caso e Aplicações Reais

Análise de vendas e desempenho financeiro.

Monitoramento de métricas de marketing.

Identificação de tendências e padrões operacionais.

Módulo 7: Sessão Prática

Projeto Final

- Definição de um problema de negócios real ou simulado.
- Desenvolvimento de perguntas e dashboards para responder ao problema.
- Apresentação e discussão dos resultados.

Feedback e Dúvidas

Revisão dos trabalhos desenvolvidos.

6.1 - Servidores que participarão: Que atuam nas unidades da Reitoria do IFPA, cujas atividades envolvam a coleta, tratamento, automatização e visualização de dados e informações.

6.2 - Modalidade: Presencial.

5. Levantamento de Mercado

Para o levantamento de mercado, foram definidos critérios determinantes que assegurem a qualidade e a efetividade da contratação:

Conteúdo Programático: O curso deve abordar conteúdos relacionados à coleta, tratamento, automatização e visualização de dados, com foco em ferramentas modernas e práticas que fortaleçam a atuação dos servidores. É essencial incluir a compreensão de metodologias e técnicas que otimizem o trabalho com dados, bem como estratégias de comunicação e feedback para o uso eficaz das informações geradas.

Carga Horária: Preferencialmente, o curso deverá ter uma carga horária de 16 horas, proporcionando tempo adequado para imersão, reflexão e assimilação dos conteúdos.

Qualificação da Empresa: A empresa contratada deve ter experiência comprovada com Ferramentas de Coleta, Tratamento, Automatização e Visualização de Dados, além de dispor de instrutores especializados para garantir a clareza, precisão e alinhamento do treinamento às necessidades institucionais.

Foram realizadas consultas e pesquisas de mercado junto a empresas com notória especialização no conteúdo pretendido. No entanto, o conteúdo programático que atende plenamente às necessidades do IFPA foi identificado apenas na proposta da empresa Sofintech - Fonseca & Rocha Soluções Computacionais. Essa proposta se mostrou a solução mais adequada aos critérios estabelecidos, atendendo de forma completa e eficiente à demanda institucional.

6. Descrição da solução como um todo

O presente estudo refere-se à contratação de empresa especializada para ministrar treinamento em ferramentas de coleta, tratamento, automatização e visualização de dados e informações, especificamente a ferramenta METABASE, objetivando o treinamento para os servidores que atuam nas unidades da Reitoria do IFPA, conforme especificações constantes na proposta anexa.

A solução escolhida consiste na contratação de curso In Company, na modalidade presencial, considerando as opções de capacitação disponíveis no mercado e a característica da abordagem programática do curso ofertado pela Sofintech - Fonseca & Rocha Soluções Computacionais, capaz de capacitar os agentes que atuam nas unidades da Reitoria do IFPA, cujas atividades envolvem a análise e tramitação de documentos, que contenham dados pessoais.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O total de inscrições demandadas para o curso foi obtido com base no levantamento de servidores, que atuam nas unidades da Reitoria do IFPA, cujas atividades envolvam coleta, tratamento, automatização e visualização de dados e informações.

Descrição do Evento	Unidade de Fornecimento	Quantidade total
Treinamento em ferramentas de coleta, tratamento, automatização e visualização de dados e informações, especificamente a ferramenta METABASE	Inscrição	15

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 15.000,00

Valor (R\$): 15.000,00 (quinze mil reais).

Considerando que o conteúdo programático do curso ofertado pela Sofintech - Fonseca & Rocha Soluções Computacionais é o que melhor atende às demandas do IFPA, foi solicitada uma proposta comercial para curso In Company - presencial, que ofertou proposta no valor R\$ 15.000,00 (quinze mil reais).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Conforme inciso II do art. 47 da Lei nº 14.133/2021, os serviços deverão atender ao princípio do parcelamento, quando for tecnicamente viável e economicamente vantajoso, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

Art. 47. As licitações de serviços atenderão aos princípios:

I - da padronização, considerada a compatibilidade de especificações estéticas, técnicas ou de desempenho;

II - do parcelamento, quando for tecnicamente viável e economicamente vantajoso. [...]

O parcelamento da solução é a regra devendo a licitação ser realizada por item, sempre que o objeto for divisível, desde que se verifique não haver prejuízo para o conjunto da solução ou perda de economia de escala, visando propiciar a ampla participação de licitantes, que embora não disponham de capacidade para execução da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas.

No caso em apreço, por se tratar de evento de capacitação, contratado por inexigibilidade de licitação, não se justifica o parcelamento do objeto.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica a esta contratação, visto que não haverá necessidade de aquisição de passagens. Além disso, o espaço e os equipamentos (data show, computador e microfone) de apoio ao curso compõem a estrutura do IFPA.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Embora a ação de desenvolvimento/capacitação não esteja prevista no Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) do IFPA, nem no Plano Anual de Contratações (PAC) de 2024, ela está diretamente alinhada à meta específica estabelecida no Plano Estratégico Anual (PEA) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): “GDP2.3 - Percentual de servidores capacitados”.

A contratação do serviço proposto neste estudo é de grande relevância para aprimorar as competências técnicas dos servidores, impactando positivamente as atividades realizadas nos setores administrativos e acadêmicos. Essa ação contribui para o alcance das metas institucionais, reforçando o compromisso do IFPA com a melhoria contínua e a qualificação de sua força de trabalho.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação proporcionará como benefício direto a capacitação de servidores das Unidades do IFPA no uso de ferramentas modernas para coleta, tratamento, automatização e visualização de dados, com foco específico na ferramenta Metabase. Essa capacitação resultará em ganhos significativos para a instituição, incluindo:

Melhoria na gestão de dados: Os servidores estarão aptos a tratar e organizar grandes volumes de dados de forma eficiente, otimizando processos administrativos e acadêmicos.

Automatização de processos: A utilização de ferramentas avançadas reduzirá o tempo gasto em tarefas repetitivas, permitindo maior foco em atividades estratégicas.

Aprimoramento da tomada de decisões: Com painéis e relatórios gerados de forma dinâmica e visualmente acessível, gestores terão maior agilidade e precisão na análise de informações para subsidiar decisões institucionais.

Fortalecimento da transparência: A capacitação permitirá maior qualidade e consistência na disponibilização de dados, contribuindo para o cumprimento das exigências de transparência ativa e passiva.

Desenvolvimento profissional dos servidores: A ampliação das competências técnicas impulsionará o crescimento profissional dos colaboradores, refletindo na motivação e na excelência do trabalho desempenhado.

A iniciativa reforça o compromisso do IFPA com a modernização da gestão e a qualificação contínua de sua equipe, alinhando-se às metas institucionais de eficiência e inovação.

13. Providências a serem Adotadas

Para viabilizar a contratação do curso "Treinamento em Ferramentas de Coleta, Tratamento, Automatização e Visualização de Dados com Foco na Ferramenta Metabase" e garantir a participação efetiva dos servidores do Instituto Federal do Pará (IFPA), as seguintes providências devem ser adotadas:

Planejamento e Organização: Identificar os servidores que participarão do treinamento, prioritariamente aqueles que atuam nos setores administrativos e acadêmicos diretamente envolvidos na gestão e análise de dados; coordenar a logística necessária para a realização do curso, incluindo ajuste de agendas e disponibilidade de infraestrutura adequada para as atividades de capacitação.

Contrato e Pagamento do Curso: Formalizar o contrato com a empresa especializada, detalhando a carga horária, cronograma, metodologia aplicada, suporte pós-curso e demais condições específicas acordadas; garantir a alocação e liberação de recursos financeiros necessários para o pagamento à empresa contratada, assegurando o cumprimento dos termos estabelecidos no contrato.

Essas providências são indispensáveis para assegurar o êxito do treinamento e o alinhamento com as metas institucionais de qualificação e modernização da gestão de dados.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não foram identificados tais impactos para esta contratação.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base no exposto e considerando as análises dispostas no presente Estudo Preliminar e demais informações, esta equipe de planejamento conclui pela viabilidade da contratação pretendida. A realização da contratação e o alcance dos resultados pretendidos são necessários para o atendimento das necessidades e interesses da Administração.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

CLAUDIONOR ANDRADE FARIAS JUNIOR

Membro da comissão de contratação

ANDREIA CONCEICAO ALVES DOS SANTOS

Membro da comissão de contratação