

INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DO PARA

Estudo Técnico Preliminar 95/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 23051.020054/2025-37

2. Descrição da necessidade

Pagamento de inscrição no Curso de “Gestão de Conflitos e Resolução Consensual na Administração Pública” para a servidora Maria Eliane de Lima, SIAPE 1842986, assistente social, para capacitar a servidora para atuar nesta área de mediação de conflitos proposta no Projeto Psicossocial “Conexão Positiva”.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
DSQV/PROGEP	CLAUDIA CANTO DE SOUZA LEAO

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Contratar curso de capacitação que preencha os seguintes requisitos:

- Curso voltado especificamente para a área da administração pública;
- Apresente metodologias expositivas e prática dos conceitos pertinentes ao tema do curso, com materiais instrucionais e modelos de boas práticas;
- Curso com carga-horária e conteúdo adequado para a proporcionar a aplicação destes mesmos conteúdos nos setores solicitantes do IFPA após o término da capacitação.

5. Levantamento de Mercado

Para atender a esta demanda, foram levantados preços de três empresas no mercado:

A capacitação em Gestão de Conflitos, Gestão de Crise e Tomada de Decisão, fornecida pela **PUCRS online**, o Curso Online de Capacitação para Mediador - Formação para Mediadores de Conflitos, pela **Associação Brasileira de Ouvidores** e o Curso Presencial Gestão de Conflitos e Resolução Consensual na Administração Pública, pela **One Cursos e Treinamentos**.

A escolha pela contratação de inscrições no curso ofertado pela One Cursos e Treinamentos justifica-se pelos seguintes critérios:

Adequação ao objeto da contratação

- O curso é presencial, garantindo que o servidor a ser capacitação terá acesso não somente as aulas e materiais expositivos, mas também as atividades práticas que serão desenvolvidas durante o capacitação, o que colaborará para maior retenção do conteúdo e possibilidade de multiplicação do mesmo ao final;
- É o único curso voltado especificamente para a área da administração pública, o que implica em um programa de treinamento personalizado para atender às necessidades específicas da organização, o que considera-se fundamental para o objeto desta contratação;
- Após análise da programação dos três cursos, considerou-se que este seria o mais adequado à demanda do projeto "Conexão Positiva: Diálogos para o Bem-Estar no Trabalho", por abordar temáticas como relacionamento interpessoal, clima organização, mediação e comunicação assertiva, temáticas que

são centrais para as rodas de conversa realizadas no IFPA. Contribuindo assim não somente para um plano de mediação caso conflitos surjam durante a realização das mesmas, mas também para a própria condução das rodas.

Pertinência técnica

É uma empresa especializada em treinamento, capacitação e desenvolvimento de recursos humanos para organizações públicas e privadas produzindo soluções em gestão de recursos humanos por meio de uma seleção criteriosa de professores e facilitadores;

-Desenvolvem um serviço customizado com adequação do conteúdo programático, que atenda às necessidades específicas, utilizando metodologias diferenciadas e garantindo a aplicação prática na geração dos resultados.

- Atende aos conteúdos mínimos solicitados para a capacitação, a saber:

Gestão de Conflitos

- Conceito
- Objetivos
- As relações interpessoais e suas tensões em grupos de trabalho
- Clima Organizacional
- Como identificar conflitos
- Principais causas dos conflitos
- Como administrar/gerenciar conflitos
- Instrumentos de Resolução de Conflitos
- Princípios da Gestão de Conflitos
- Estruturas do Procedimento
- Fases da Mediação
- Mediação: importância e estruturas
- Qual é o comportamento de um gestor em um conflito?
- O poder da comunicação assertiva
- Legislação

Resolução Consensual

- Conceito
- Requisitos
- Formas
- Objetivos
- Legislação

Experiência comprovada

- Empresa com mais de 5 anos no mercado, que possui experiência na produção de capacitações voltadas para a gestão e inovação do serviço público.

6. Descrição da solução como um todo

O Departamento de Qualidade de Vida do Servidor lançou em 2025 o projeto "Conexão Positiva: Diálogos para o Bem-Estar no Trabalho". Este visa realizar rodas de conversas sobre temas em saúde mental e relacionamento interpessoal em setores da Reitoria e em outras unidades demandantes de todo o IFPA. Considerando que a realização das rodas de conversa, bem como as temáticas abordadas na mesma podem gerar a exposição de conflitos presentes nas equipes, verificou-se a necessidade de capacitar servidor na área de Gestão de Conflitos e Resolução Consensual, para que, caso surjam, os conflitos possam ser mediados no momento da roda ou posteriormente a ela.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Será realizada a inscrição de 1 (um) total de servidor.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 3.690,00

O valor de contratação da inscrição será de R\$ 3.690,00.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O parcelamento da solução não é aplicável, uma vez que se trata de item único, ofertado em sua integralidade mediante a oferta do serviço.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Para esta contratação não há previsão de contratação correlata, tendo em vista que o serviço tem uma especialidade diferenciada.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A proposta de capacitação está alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) à medida em que contempla a perspectiva “Aprendizado e Crescimento”, o qual definiu como objetivo estratégico “desenvolver a gestão de pessoas com foco em resultados”. Ademais, o aperfeiçoamento proposto busca contribuir com o aperfeiçoamento das operações institucionais relativas à escrituração das informações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, cumprindo, desta forma, com o objetivo “Otimizar a execução orçamentária e financeira”, pertinente à perspectiva de desenvolvimento institucional “Orçamento e Finanças”.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Os resultados pretendidos com a contratação de inscrição para a referida capacitação estão alinhados quanto a economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis, tais como:

- Atualização profissional e capacitação eficiente;
- Economia de recursos financeiros;
- Otimização dos recursos humanos; e
- Maximização do retorno sobre o investimento.

Esta abordagem garante que os recursos disponíveis sejam utilizados de maneira estratégica e eficiente, alinhados com os objetivos institucionais de aprimoramento contínuo de gestão de conhecimento e pessoas

13. Providências a serem Adotadas

Em relação ao objeto da contratação não identificamos a necessidade de adequação ou providências, de qualquer natureza, a ser realizada no âmbito da administração.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não foram detectados impactos ambientais na realização da prestação do serviço.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A presente capacitação é necessária para aprimorar habilidade na área de gestão de conflitos, possibilitando a implementação e aplicação do projeto "Conexão Positiva: Diálogos para o Bem-Estar" e visando garantir a atualização da equipe com as últimas tendências e práticas em sua área de atuação.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

PAULA AFFONSO DE OLIVEIRA

Psicólogo



Assinou eletronicamente em 07/10/2025 às 14:53:55.