

Formulário para Dispensa Eletrônica SERVIÇOS
LIMITE DE VALOR: R\$ 50.000,00
(SEM MÃO DE OBRA DEDICADA)

Nº do processo: 01213.999017/2025-18

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados no fornecimento de subscrição de licenças do software de acesso remoto AnyDesk Standard, para atender às necessidades de acesso remoto e suporte técnico da CEITEC, pelo período de 1 (um) ano, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QTD	VALOR UNIT R\$	VALOR TOTAL R\$
1	AnyDesk Standard – 7 Conexões Subscrição 1 Ano	LÇ	1	15.264,00	15.264,00
VALOR TOTAL ESTIMADO					15.264,00

1.2. Os serviços desta contratação são caracterizados como comuns, haja vista, os padrões de desempenho e qualidade serem objetivamente definidos neste documento, por meio de especificações usuais no mercado.

1.3. O prazo de vigência do contrato será 12 meses a contar da sua assinatura, podendo ser prorrogável por iguais e sucessíveis períodos, não ultrapassando o prazo estipulado no artigo 71, caput, da lei 13.303/2016.

2. MÉTODOS DE EXECUÇÃO, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS E OBRIGATÓRIAS DOS SERVIÇOS:

2.1. As licenças devem atender aos seguintes requisitos::

2.1.1. Versão: AnyDesk Standard 7 conexões;

2.1.2. Período: 12 meses;

2.1.3. Número de usuários licenciados: 20;

2.1.4. Dispositivos gerenciados: Até 500 dispositivos (acesso autônomo, sem necessidade de autorização no destino);

2.1.5. Conexões interativas: Dispositivos ilimitados.

2.1.6. Gerenciamento:

2.1.6.1. Gerenciamento avançado de usuários;

2.1.6.2. Gerador de clientes personalizado;

2.1.6.3. Suporte e gerenciamento de dispositivos móveis incluídos.

2.2. O início da execução do objeto se dará imediatamente após a assinatura do contrato, ou da emissão da ordem de serviço.

3. FUNDAMENTOS QUANTITATIVO E QUALITATIVO DOS SERVIÇOS

3.1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA – “O QUE”:

3.1.1. A contratação refere-se à aquisição do software AnyDesk Standard, uma solução de acesso remoto de alta performance, que será utilizada para permitir o suporte técnico remoto a servidores, dispositivos e sistemas da instituição. A especificação técnica está baseada em uma análise das necessidades de acesso remoto eficiente, seguro e sem limitações de dispositivos ou plataformas.

3.1.2. Características principais do serviço contratado:

3.1.2.1. Licenciamento para 20 usuários: Cada usuário receberá uma licença para utilizar o software de forma simultânea, garantindo agilidade no suporte técnico e conectividade com a rede interna da instituição;

3.1.2.2. Até 500 dispositivos gerenciados: O software permitirá o gerenciamento de até 500 dispositivos, facilitando o suporte autônomo sem a necessidade de autorização no destino para conexões remotas;

3.1.2.3. Acesso ilimitado a dispositivos: Os usuários licenciados terão a capacidade de se conectar a um número ilimitado de dispositivos remotos, com funcionalidades de acesso interativo para controle e resolução de problemas em tempo real;

3.1.2.4. Gerenciamento avançado de usuários: Será possível controlar e monitorar o uso das licenças e acessos, garantindo que a plataforma seja utilizada de forma eficaz e segura;

3.1.2.5. Suporte a dispositivos móveis: A solução permitirá o acesso remoto também através de dispositivos móveis, garantindo flexibilidade e mobilidade aos usuários;

3.1.2.6. Gerenciamento de dispositivos móveis incluído: A solução inclui a capacidade de gerenciar dispositivos móveis, permitindo que a equipe de TI controle remotamente esses dispositivos quando necessário.

3.2. QUANTITATIVO DEMANDADO – “QUANTO”:

As quantidades demandadas foram definidas com base nas necessidades atuais da instituição em relação ao número de usuários que precisam de acesso remoto e ao número de dispositivos que serão gerenciados:

3.2.1. 20 usuários licenciados: A demanda é para que 20 colaboradores da instituição utilizem o software AnyDesk para desempenharem suas funções de suporte técnico remoto, gestão e monitoramento de sistemas;

3.2.2. Até 500 dispositivos gerenciados: A quantidade de dispositivos foi estimada com base na frota atual de equipamentos de tecnologia e a expectativa de crescimento da infraestrutura da instituição nos próximos meses;

3.2.3. 7 conexões simultâneas: A quantidade de conexões simultâneas foi determinada com base na média de atendimentos técnicos que a equipe de TI realiza durante o expediente,

assegurando que todos os serviços de suporte possam ser realizados sem congestionamento;

3.2.4. Prazo de 1 ano: O prazo de 1 ano é adequado para garantir a continuidade do serviço sem a necessidade de renovações prematuras, com tempo suficiente para a adaptação ao software e a otimização das operações.

3.3. RESULTADO ESPERADO DA CONTRATAÇÃO:

3.3.1. Aumento na eficiência operacional da equipe de TI: A contratação do AnyDesk Standard permitirá que a equipe de suporte remoto execute tarefas de manutenção, monitoramento e resolução de problemas de forma rápida e sem a necessidade de deslocamento físico aos locais de trabalho dos colaboradores;

3.3.2. Segurança e confiabilidade nas conexões remotas: Com recursos como criptografia avançada (TLS 1.2 e RSA2048), o software oferece segurança nas conexões, garantindo que as informações tratadas remotamente estejam protegidas contra acessos não autorizados.

3.4. RELATÓRIOS E/OU “ENTREGÁVEIS”:

3.4.1. Relatório de implantação e configuração do software: A contratada deverá fornecer um relatório detalhado sobre o processo de implantação, incluindo a configuração das licenças, a instalação em dispositivos e as diretrizes para o uso correto do software;

3.4.2. Relatórios de utilização e desempenho: Durante o período de vigência da licença, a contratada deverá disponibilizar relatórios periódicos sobre o uso do software, com dados sobre o número de acessos, desempenho das conexões e eventuais problemas técnicos encontrados, a fim de acompanhar a performance da solução.

4. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

4.1. A despesa com a execução do objeto é estimada em R\$ 15.264,00 (quinze mil e duzentos e sessenta e quatro reais).

O serviço contratado será executado de forma integral ou sob demanda?	Total (X)	Sob demanda ()
Sob Demanda: <u>descrever a forma da demanda</u>		

5. JUSTIFICATIVA DA DEMANDA DOS SERVIÇOS

5.1. MOTIVO DA DEMANDA – “O PORQUÊ”:

5.1.1. A contratação do software AnyDesk Standard é necessária para proporcionar soluções de acesso remoto ágeis, seguras e de alta performance, permitindo o gerenciamento eficiente de dispositivos e o suporte às demandas operacionais da CEITEC. A ferramenta é essencial para a continuidade e a qualidade dos serviços prestados, especialmente em atividades que exigem suporte remoto e acesso autônomo.

6. EXIGÊNCIAS TÉCNICAS E PROPOSTA DE PREÇOS

6.1. Apresentar proposta de preços em papel timbrado devidamente assinada pelo responsável e detalhamento dos serviços a serem ofertados.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. A solicitação da proposta de preços e demais documentos ao fornecedor não garante a efetividade da compra.

DANIEL PICCININI MAURER
Gerente de Segurança e Tecnologia da Informação
Departamento de Tecnologia da Informação

CARLOS FERNANDO NIEDERSBERG
Superintendência de Administração e Finanças