

TERMO DE REFERÊNCIA
Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021**SERVIÇOS SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA****INSTITUTO FEDERAL FLUMINENSE**

(Processo Administrativo nº 23458.000384.2025-54)

1. Objeto Contratação de Serviço continuado de fornecimento de água potável para atender às demandas do Campus Quissamã do Instituto Federal Fluminense, exercício 2025.

2. Justificativa A contratação de fornecimento contínuo de água potável para o campus Quissamã do Instituto Federal Fluminense (IFF) é essencial para garantir condições adequadas de consumo e higiene aos servidores, colaboradores e visitantes, assegurando o pleno funcionamento das atividades administrativas, acadêmicas e operacionais. Além disso, a água deve atender aos padrões de qualidade estabelecidos pela legislação vigente, garantindo segurança e saúde aos usuários.

3. Especificação dos Serviços A solução contratada deverá contemplar:

- Prestação contínua dos serviços de fornecimento de água potável, com cobrança mensal;
- Suporte técnico e manutenção por parte da concessionária em casos de falta de água.
- Oferta de canais de atendimento ao cliente para suporte e solicitações.

4. Quantidade Estimada A estimativa de consumo é baseada nos registros de demanda de 2024, projetando-se a necessidade mensal para o exercício de 2025, conforme a tabela abaixo:

Item	Descrição	Unidade	Quantidade Mensal	Quantidade Anual
01	Serviços continuados de fornecimento de água potável	Serviço	1	12

5. Valor Estimado da Contratação Com base no histórico de valores das faturas de janeiro a dezembro de 2024, a estimativa total da contratação é de R\$ 35.500,23 (trinta e cinco mil e quinhentos reais e vinte e três centavos).

6. Prazo de Execução O serviço será prestado durante os meses do ano de 2025.

7. Critérios de Sustentabilidade A empresa contratada deverá cumprir todas as normas ambientais vigentes, respeitando os critérios estabelecidos pela legislação específica do setor.

8. Obrigações da Contratada A empresa contratada deverá:

- Fornecer água potável de forma ininterrupta, salvo em situações de manutenção programada ou emergencial;
- Prestar suporte técnico para resolver eventuais falhas no fornecimento;
- Disponibilizar canais de atendimento acessíveis para suporte ao cliente.

9. Forma de Pagamento Os pagamentos serão realizados mensalmente, mediante apresentação das faturas correspondentes e verificação dos serviços prestados.

10. Disposições Finais Este Termo de Referência servirá como base para a execução dos serviços, observando-se todas as exigências legais aplicáveis.

Quissamã, 24 de Junho de 2025.

Assinatura digital do TR