

Proposta Comercial
Playlist Soluções Ltda
Número: Z - 09
10 de dezembro de 2024

Á IFPB - CAMPUS CAMPINA GRANDE

É com imensa satisfação que apresentamos as condições para fornecimento de licença de uso de softwares Playlist Soluções, desenvolvidos especialmente para a automação de emissoras de rádios.

É parte integrante desta proposta, um descritivo dos softwares do pacote Automation Suíte: Playlist Digital, Commercial, Maker, Logger 2.0, Smart Manager, Audie e Logger Manager.

Mais informações sobre a nossa empresa e nossos produtos estão disponíveis no endereço eletrônico:
www.playlist.com.br

Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para esclarecimentos de qualquer natureza.

Atenciosamente,
Andrew Figueiredo.

Playlist Soluções Ltda
05.869.355/0001-35

Departamento de Vendas - Playlist Soluções Ltda.
Rua Cristóvão Colombo 45 – 3º andar
35162-363 – Ipatinga – MG
Fone: (31) 2136-2929
e-mail: **vendas@playlist.com.br**
Web: **www.playlist.com.br**

Valores e condições gerais

O Automation Suíte é um sistema integrado para automação de rádios, com soluções inovadoras para cada departamento, tornando todo o processo de gestão, produção e reprodução mais produtivo e seguro.

Valor do licenciamento:

STANDARD
R\$ 5.087,89/anual

01 licença

01 chave de ativação por emissora
Processamento de 01 Playout
Acesso em até 03 PCs na mesma rede local
Serviço de suporte técnico 24/7
Atualização do Software
Acesso ao tocou.com

Planos válidos somente para empresas e emissoras de rádio constituídas e instaladas no Brasil.

Forma de pagamento:

Pagamento anual através de boleto bancário.

Instalação e treinamento:

Atendimento On-line: Os serviços de instalação, configuração e treinamento dos softwares poderão ser realizados pelos técnicos de suporte da Playlist, através de sistema de telefonia convencional no (31) 2136-2929, na área do cliente no endereço www.playlist.com.br/suporte e assistência remota por TeamViewer ou outro aplicativo.

Visita Técnica in loco: Os serviços de instalação, treinamento e suporte técnico poderão ser realizados pelos nossos técnicos na sede do CLIENTE através de uma visita técnica. Os valores dos serviços da visita técnica in loco não estão contemplados nos valores da assinatura e devem ser calculados de acordo ao número de diárias técnicas executadas. O valor da diária técnica está publicado no site da PLAYLIST através do endereço <https://playlistsolutions.com/vendas/playlist-store>. Não estão incluídas na visita técnica às instalações e configurações de equipamentos e sistemas operacionais. Estes serviços devem ser executados previamente pelo CLIENTE. As despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação relativos à visita técnica correm por conta do CLIENTE.

Treinamento Personalizado: Os clientes Playlist terão gratuitamente, na sede da PLAYLIST, 01 (um) treinamento técnico dos SOFTWARES, com duração de 05 (cinco) dias, para uma equipe de até 05 (cinco) colaboradores do CLIENTE, desde que previamente agendado.

Suporte e Atualizações:

O plano escolhido pelo cliente tem validade técnica e validade de suporte durante a permanência da assinatura.

Durante o período de assinatura, o cliente recebe:

Atendimento personalizado: Os clientes Playlist recebem atendimento de suporte técnico personalizado. Através da Área do Cliente no endereço www.playlist.com.br/suporte, as ocorrências podem ser lançadas e acompanhadas pelo próprio usuário.

Atendimento de Plantão: Este serviço destina-se a prestar apoio técnico fora do horário comercial para solução de problemas que possam colocar em risco a integridade da programação da emissora.

Novas Versões: Os clientes recebem todas as novidades tecnológicas dos softwares adquiridos, sempre que disponíveis;

Acesso ao Tocou.com: Os clientes recebem acesso aos comprovantes de irradiação através do site www.tocou.com;

Contatos telefônicos: Através de sistema de telefonia convencional no (31) 2136-2929 dentro do horário comercial entre 09:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.

Validade da Proposta:

Esta proposta tem validade por 30 dias.