

Proposta Comercial
Playlist Soluções
Número: B - 169
12 de novembro de 2025

Prezado(a) **IFPB - CAMPUS CAMPINA GRANDE,**

É com imensa satisfação que apresentamos as condições para fornecimento do Playlist PAS Pack, pacote de benefícios para sua emissora

Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para esclarecimentos de qualquer natureza.

Atenciosamente,
Suellen Bragança.

Playlist Soluções Ltda.
CNPJ 05.869.355/0001-35
Insc. Estadual 001.104081.00-47
Rua Cristóvão Colombo 45 – 3º andar
35162-363 – Ipatinga – MG
Fone: (31) 2136-2929
e-mail: **vendas@playlist.com.br** – Web: www.playlist.com.br

Proposta Comercial Playlist Soluções

Valor do Produto:

VALOR DA PROPOSTA					
RENOVAÇÃO PAS PACK			Assinatura Anual		
Valor por licença			R\$ 5.134,69		
Quantidade	1	TOTAL	R\$ 5.134,69	Forma de Pagamento	Boleto Bancário

RENOVAÇÃO INCLUI:

- Renovação dos Licenciamentos adquiridos
- Uma chave de ativação para o Smart Manager
- Atualizações do software
- Atendimento Personalizado
- Suporte 24/7
- Treinamento na sede da Playlist
- Treinamento Online

Ocorrendo atraso nos pagamentos ou havendo qualquer outra pendência do cliente com a Playlist, o Playlist PAS Pack terá a validade suspensa até a data da regulamentação.

Suporte e Atualizações:

Durante o contrato o cliente recebe:

Atendimento personalizado: O cliente poderá entrar em contato com o suporte Playlist através de telefone convencional no (31) 2136-2929, onde deverá ser informado o código PAS. Através da Área do Cliente no endereço **www.playlist.com.br/suporte** usando seu e-mail e senha de acesso, na Área do cliente as ocorrências podem ser lançadas e acompanhadas pelo próprio usuário.

Atendimento de Plantão: Este serviço destina-se a prestar apoio técnico fora do horário comercial para solução de problemas que possam colocar em risco a integridade da programação da emissora.

Atendimento On-line: Os serviços de instalação, configuração e treinamento dos softwares poderão ser realizados pelos técnicos de suporte da Playlist, através de sistema de telefonia convencional no (31) 2136-2929, na área do cliente no endereço **www.playlist.com.br/suporte** e assistência remota por TeamViewer ou outro aplicativo.

Treinamento Personalizado: Os clientes Playlist terão gratuitamente, na sede da PLAYLIST, 01 (um) treinamento técnico dos SOFTWARES, com duração de 05 (cinco) dias, para uma equipe de até 05 (cinco) colaboradores do CLIENTE, desde que previamente agendado.

Novas Versões: Durante a validade do contrato, o cliente receberá as novas versões de todos os produtos Playlist para as quais possua licença de uso. A publicação das novas versões, sempre que disponíveis, será feita na área do cliente no site **www.playlist.com.br/suporte** sem data marcada previamente.

A migração para outros produtos existentes ou ainda a serem lançados não é coberta. Playlist Digital 3.8, Playlist Classic e Playlist Digital 5 são considerados produtos diferentes, assim como outros produtos que sucedam ao Playlist Digital 5.

O uso das novas versões deve obedecer às condições estabelecidas no contrato de licença adquirido. Eventualmente as novas versões podem exigir aceitação de novos termos de contrato de licença de uso.

Acesso ao Tocou.com: Durante a validade do Playlist PAS Pack o cliente tem acesso aos relatórios de comprovação emitidos pelo site **www.tocou.com**.

Obs. Os produtos Playlist Indoor e Logger 2.0 não tem acesso a esse serviço.

Validade:

Esta proposta tem validade de 30 dias.