



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba**

**ANEXO VIII - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

**Contrato:** XX/202X    **Mês:**                      **Ano:**

- 1.1. O IMR é parte integrante do contrato.
- 1.2. O objetivo dos IMR é vincular o pagamento dos serviços aos resultados alcançados, em complemento à mensuração dos serviços efetivamente prestados, não devendo as reduções de pagamento, originadas pelo descumprimento dos IMR, ser interpretadas como penalidades ou multas, as quais exigem a abertura do regular processo administrativo e do contraditório.
- 1.3. Os descontos serão aplicados sem prejuízo das demais sanções previstas na Lei n.º 8.666/93 e no Termo de Referência, referentes à inexecução da prestação dos serviços, no todo ou em parte.
- 1.4. Para efeito de aplicação de descontos serão atribuídos graus de severidade, conforme tabelas a seguir, podendo ser aplicados cumulativamente.
- 1.5. Quando da ocorrência de alguma infração, será aplicada a Advertência e aberto o prazo para o contraditório e ampla defesa. Os descontos e sanções serão aplicados quando imediatamente após a ocorrência da infração.
- 1.6. Os descontos ocorrerão nos pagamentos a serem efetuados, ou ainda, quando for o caso, deduzidas da garantia ou cobradas administrativamente ou judicialmente.

**INDICADOR I - ATRASO NO PAGAMENTO DE SALÁRIOS E VALES (TRANSP E ALIMENT)**

| ITEM           | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Finalidade     | Mitigar a ocorrência de atrasos no pagamento de salários e vales (alimentação e transporte)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
| Meta           | Manter o pagamento dos salários e vales em dia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
| Medição        | Constatação formal (extratos bancários/comprovantes de pagamentos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| Cálculo        | <b>Indicador</b> = i<br>onde:<br>i = Quantidade de dias de atraso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| Acompanhamento | Relatório da fiscalização                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
| Periodicidade  | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
| Pagamento      | <b>Indicador</b><br>Faixa I .....03 < i ≤ 07<br>Faixa II .....07 < i ≤ 15<br>Faixa III.....i > 15<br>*A contagem será iniciada após o fim do prazo legal, <b>considerando os dias corridos</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Desconto</b><br>4 %<br>5 %<br>6 % |
| Rescisão       | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:<br>a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos;<br>b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses;<br>c) indicador maior que 60. |                                      |

**VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA META ESTABELECIDA NO INDICADOR I**

|                                                                      |  |                   |  |
|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------|--|
| Ocorreu atraso no pagamento de salário?                              |  | Quantos dias (i)? |  |
| Ocorreu atraso no pagamento de vale-alimentação?                     |  | Quantos dias (i)? |  |
| Ocorreu atraso no pagamento de vale-transporte?                      |  | Quantos dias (i)? |  |
| Observação:                                                          |  |                   |  |
| <b>Diante das informações apresentadas, incidirá um desconto de:</b> |  | 0%                |  |

### INDICADOR II - ATRASO NO PAGAMENTO DE FÉRIAS E 13º SALÁRIO

| ITEM                      | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------------|-----|---------------------------|-----|----------------------|-----|
| Finalidade                | Mitigar a ocorrência de atrasos no pagamento de férias e 13º salário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Meta                      | Garantir que o pagamento ocorra dentro do prazo legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Medição                   | Constatação formal (extratos bancários/comprovantes de pagamentos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Cálculo                   | <b>Indicador</b> = i<br>onde:<br>i = Quantidade de dias de atraso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Acompanhamento            | Relatório da fiscalização                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Periodicidade             | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Pagamento                 | <table> <tr> <th>Indicador</th><th>Desconto</th></tr> <tr> <td>Faixa I .....01 ≤ i ≤ 03</td><td>3 %</td></tr> <tr> <td>Faixa II .....03 &lt; i ≤ 07</td><td>4 %</td></tr> <tr> <td>Faixa III.....i &gt; 07</td><td>5 %</td></tr> </table>                                                                                                                                                            | Indicador | Desconto | Faixa I .....01 ≤ i ≤ 03 | 3 % | Faixa II .....03 < i ≤ 07 | 4 % | Faixa III.....i > 07 | 5 % |
| Indicador                 | Desconto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Faixa I .....01 ≤ i ≤ 03  | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Faixa II .....03 < i ≤ 07 | 4 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Faixa III.....i > 07      | 5 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |
| Rescisão                  | <p>O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:</p> <p>a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) indicador maior que 60.</p> |           |          |                          |     |                           |     |                      |     |

### VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA META ESTABELECIDA NO INDICADOR II

|                                                                      |  |                   |  |
|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------|--|
| Ocorreu atraso no pagamento de férias?                               |  | Quantos dias (i)? |  |
| Ocorreu atraso no pagamento de 13º salário?                          |  | Quantos dias (i)? |  |
| Observação:                                                          |  |                   |  |
| <b>Diante das informações apresentadas, incidirá um desconto de:</b> |  | 0%                |  |

### INDICADOR III - TEMPO DE CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DAS COMUNICAÇÕES

| ITEM                    | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                     |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------|-----|-------------------------|-----|---------------------|-----|
| Finalidade              | Minimizar o tempo de resposta as comunicações da contratante                                                                                                                                                                  |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Meta                    | Indicar a confirmação de recebimento das comunicações no prazo de 24 horas (dia útil)                                                                                                                                         |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Medição                 | Constatação formal (Tempo de resposta aos e-mails enviados)                                                                                                                                                                   |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Cálculo                 | <b>Indicador</b> = i<br>onde:<br>i = número de comunicações cujas confirmações de recebimento foram feitas em prazo superior a 24 horas                                                                                       |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Acompanhamento          | Relatório da fiscalização                                                                                                                                                                                                     |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Periodicidade           | Mensal                                                                                                                                                                                                                        |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Pagamento               | <table> <tr> <th>Indicador</th><th>Desconto</th></tr> <tr> <td>Faixa I .....i = 1</td><td>2 %</td></tr> <tr> <td>Faixa II .....2 ≤ i ≤ 3</td><td>3 %</td></tr> <tr> <td>Faixa III.....i &gt; 3</td><td>4 %</td></tr> </table> | Indicador | Desconto | Faixa I .....i = 1 | 2 % | Faixa II .....2 ≤ i ≤ 3 | 3 % | Faixa III.....i > 3 | 4 % |
| Indicador               | Desconto                                                                                                                                                                                                                      |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Faixa I .....i = 1      | 2 %                                                                                                                                                                                                                           |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Faixa II .....2 ≤ i ≤ 3 | 3 %                                                                                                                                                                                                                           |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |
| Faixa III.....i > 3     | 4 %                                                                                                                                                                                                                           |           |          |                    |     |                         |     |                     |     |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|
| Rescisão                                                                  | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:<br>a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos;<br>b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses;<br>c) indicador maior que 30. |    |          |
| <b>VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA META ESTABELECIDADA NO INDICADOR III</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |
| Alguma comunicação foi recebida fora do prazo?                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | Quantas? |
| Observação:                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |
| <b>Diante das informações apresentadas, incidirá um desconto de:</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0% |          |

| INDICADOR IV - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ITEM                                                                     | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |
| Finalidade                                                               | Garantir a máxima excelência na prestação dos serviços                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| Meta                                                                     | Entregar todos os serviços com qualidade técnica superior e atualizada, primando pela excelência do serviço e profissionalismo.                                                                                                                                                                       |                                      |
| Medição                                                                  | Constatação formal (Folha de ponto/e-mail)                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
| Cálculo                                                                  | Serão avaliados os seguintes quesitos:<br>1 - <b>Pontualidade dos funcionários</b> (p = soma da quantidade de dias de atraso para assumir o posto durante o mês);<br>2 - <b>Número de reclamações</b> (n = quantidade de reclamações formais sobre situações que comprometam a qualidade do serviço); |                                      |
| Acompanhamento                                                           | Relatório da fiscalização                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |
| Periodicidade                                                            | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| Pagamento                                                                | <b>Indicador</b><br>Faixa I .....(p + 2n) ≤ 4<br>Faixa II ..... 5 ≤ (p + 2n) ≤ 8<br>Faixa III..... (p + 2n) > 8                                                                                                                                                                                       | <b>Desconto</b><br>0 %<br>2 %<br>3 % |
| Rescisão                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |
| <b>VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA META ESTABELECIDADA NO INDICADOR IV</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
| A soma (p + 2n) foi maior que 4?                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Não    Valor da soma?                |
| Observação:                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
| <b>Diante das informações apresentadas, incidirá um desconto de:</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0%                                   |

| Indicadores           | Valor do desconto |
|-----------------------|-------------------|
| Indicador I           | 0%                |
| Indicador II          | 0%                |
| Indicador III         | 0%                |
| Indicador IV          | 0%                |
| <b>Desconto Total</b> | <b>0%</b>         |

Assinatura do fiscal

Assinatura do preposto