Contratação de software de automatização de banco de dados para comunicação social do IFB

Número do Documento de Formalização da Demanda: 308/2024

Justificativa: Necessidade de contratação de Licença temporária e/ou suporte técnico de atualização de Solução de Tecnologia da Informação na modalidade Softwares ou Aplicação para fins específicos das unidades do órgão. Os aplicativos e softwares de automação dos meios de comunicação serão fundamentais para otimizar a comunicação com estudantes e possíveis estudantes, ampliando a oportunidade ao acesso à informação

Equipe de planejamento: Jefferson, Camila, Bélrica, Adriano (PRAD) e Luciana (DTIC)

Processo: 23098.001482.2025-45 / Link: https://suap.ifb.edu.br/processo_eletronico/processo/106490/

CATSERV: 27502 Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

Item	Nome	Descrição detalhada	CATSERV	Unidade de medida	Quantidade	COTAÇÃO 1 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 2 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 3 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	PREÇO UNITÁRIO MÉDIO	TOTAL (QUANTIDADE X PREÇO MÉDIO)
1	**Software de armazenamento e gerenciamento de imagens (FLICKR PRO) - Licença de 24 meses**	**Aquisição de licença de software de serviço profissional baseado em nuvem para armazenamento, organização, catalogação e publicação de imagens institucionais em ambiente online, com acesso remoto e controle de privacidade, pelo período de 24 meses.** Especificações técnicas mínimas: Armazenamento em nuvem com capacidade mínima de 1 TB (um terabyte) por conta contratada, suportando o upload de imagens em alta resolução, incluindo arquivos nos formatos JPEG, PNG e TIFF. Possuir interface web responsiva, compatível com os principais navegadores e sistemas operacionais, incluindo Windows, macOS, Android e iOS. O aplicativo deverá permitir a organização das imagens por meio de álbuns, pastas ou coleções, com suporte a marcações (tags), títulos e descrições personalizadas. Deve oferecer ferramenta de busca inteligente, possibilitando a localização de imagens por metadados, palavras-chave e datas de envio. O serviço deverá permitir a definição de níveis de privacidade para cada item, contemplando opções público, privado ou compartilhado com grupos específicos. Deve possibilitar o compartilhamento de links públicos ou protegidos por senha, com controle de permissões para visualização ou download. A plataforma deverá oferecer suporte à criação de galerias públicas online para fins institucionais, eventos ou acervos temáticos. O sistema deverá contemplar acesso multiusuário, com níveis de permissão diferenciados, tais como administrador, colaborador e visualizador. Deverá possuir aplicativo móvel para envio e visualização remota de conteúdo. O serviço deverá incluir ferramentas básicas para visualização, edição leve (como corte, rotação e correção de cor) e download dos arquivos. Deve registrar histórico de atividade e logs de acesso por usuário, garantindo a rastreabilidade das ações. **A contratação abrangerá licenciamento pelo período de 24 meses de conta profissional ou institucional**, com suporte técnico incluso. Deverá garantir acesso irrestrito às funcionalidades da plataforma e permissões para uso comercial e institucional das imagens publicadas. **Software de referência: Flickr Pro**	27502	**Licença de 24 meses**	**2**	R$ 889,00	PNCP	R$ 1.197,00	PNCP	R$ 1.714,00	PNCP	R$ 1.266,67	R$ 2.533,33
2	**Software Multicanal de Atendimento (Letalk Avançado + grupos) - Licença de 12 meses**	**Aquisição de licença de software de plataforma digital de atendimento avançado, baseada em nuvem, voltada para centralização, automação e gestão do relacionamento com o cidadão/usuário por meio de múltiplos canais, incluindo WhatsApp Business API, Facebook Messenger, Instagram Direct, Telegram, chat web e outros aplicativos de mensagem.** A solução deverá contemplar, no mínimo, os seguintes requisitos funcionais: Integração oficial com WhatsApp Business API, com número verificado, para atendimento profissional, rastreável e escalável. Atendimento multicanal unificado, reunindo em uma única interface as conversas recebidas por WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram e chat do site. Distribuição automática de mensagens entre atendentes, com base em critérios configuráveis (fila, prioridade, disponibilidade). Criação de fluxos automáticos de atendimento (chatbots) com menus, respostas programadas, regras condicionais e integração com bancos de dados ou sistemas externos. Dashboard de gestão e monitoramento, com indicadores em tempo real, tempo médio de atendimento, taxa de resolução, usuários atendidos, entre outros. Histórico completo de conversas e interações, com busca por palavras-chave, filtros por canal e exportação de dados. Gestão de equipes e permissões, com controle de acesso por nível hierárquico (operador, supervisor, administrador). Capacidade de anexar imagens, vídeos, áudios, documentos e localização durante as interações com os usuários. Envio de campanhas ativas (comunicados, alertas, mensagens institucionais) com registro de recebimento e leitura. Criação de etiquetas e categorias para segmentação de usuários e conversas. Armazenamento em nuvem com backup automático e políticas de segurança de dados conforme LGPD. Ambiente web responsivo, compatível com navegadores modernos e dispositivos móveis. Requisitos técnicos e operacionais: Plataforma SaaS (Software as a Service), com hospedagem em ambiente seguro, certificado SSL, autenticação de usuários e controle de sessão. Suporte técnico durante horário comercial, em português, com canais de atendimento via e-mail, chat e telefone. Disponibilidade mínima de 99% (SLA mensal) e atualizações automáticas incluídas na contratação. Treinamento remoto para equipe usuária incluído na implantação, além de manual ou base de conhecimento online. **A contratação deverá prever licenciamento anual da plataforma com plano avançado,** habilitado para atendimento simultâneo de múltiplos operadores, integração com WhatsApp oficial (API) e demais canais de redes sociais, com capacidade mínima para: 10 usuários operadores simultâneos; 1.500 mil atendimentos/mensagens por dia; 1 número oficial de WhatsApp com verificação comercial. **Software de referência: Letalk Avançado + grupos**	27502	**Licença anual**	**1**	R$ 821,79	PNCP	R$ 1.490,00	PNCP	R$ 1.197,60	PNCP	R$ 1.169,80	R$ 1.169,80

Contratação de software de automatização de banco de dados para comunicação social do IFB

Número do Documento de Formalização da Demanda: 308/2024

Justificativa: Necessidade de contratação de Licença temporária e/ou suporte técnico de atualização de Solução de Tecnologia da Informação na modalidade Softwares ou Aplicação para fins específicos das unidades do órgão. Os aplicativos e softwares de automação dos meios de comunicação serão fundamentais para otimizar a comunicação com estudantes e possíveis estudantes, ampliando a oportunidade ao acesso à informação

Equipe de planejamento: Jefferson, Camila, Bélrica, Adriano (PRAD) e Luciana (DTIC)

Processo: 23098.001482.2025-45 / Link: https://suap.ifb.edu.br/processo_eletronico/processo/106490/

CATSERV: 27502 Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

Item	Nome	Descrição detalhada	CATSERV	Unidade de medida	Quantidade	COTAÇÃO 1 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 2 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 3 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	PREÇO UNITÁRIO MÉDIO	TOTAL (QUANTIDADE X PREÇO MÉDIO)
3	**Software de gestão integrada de redes sociais (Mlabs profissional) - Licença de 12 meses**	**Aquisição de licença de software de solução digital baseada em nuvem voltada para a gestão integrada de perfis institucionais em redes sociais, permitindo o planejamento, publicação, acompanhamento de desempenho e interação com o público por meio de uma única plataforma**. A ferramenta deverá contemplar, no mínimo, os seguintes recursos: Painel unificado para gerenciamento de múltiplas contas e perfis em diferentes redes sociais (como Facebook, Instagram, Twitter/X, LinkedIn, TikTok e YouTube), com visualização centralizada do calendário editorial e conteúdos programados. Agendamento e publicação automática de postagens, com suporte a formatos variados (imagem, vídeo, carrossel, stories e links), em dias e horários definidos previamente. Biblioteca de mídia para armazenamento e reutilização de arquivos de imagem, vídeo, áudios e documentos. Calendário editorial interativo, com visualização mensal/semanal e ferramentas de colaboração entre usuários da equipe. Acesso multiusuário, com definição de permissões específicas (administração, edição, visualização, aprovação). Relatórios analíticos automáticos, com métricas de desempenho por rede social, como alcance, engajamento, crescimento de seguidores e taxa de cliques, exportáveis em PDF ou planilhas. Central de mensagens e comentários, com recebimento e resposta unificada a interações dos seguidores (inbox, comentários, directs), com possibilidade de filtros e organização por status (pendente, respondido, arquivado). Fluxo de aprovação de postagens, permitindo que conteúdos passem por validação interna antes da publicação. Suporte a hashtags, menções, localização e demais elementos nativos de cada plataforma. Requisitos adicionais: Acesso via navegador web, sem necessidade de instalação local. Interface em português. Suporte técnico durante horário comercial. Plataforma hospedada em ambiente seguro, com autenticação de acesso e histórico de ações por usuário. **A contratação deverá prever o licenciamento anual de conta profissional** com acesso institucional, habilitada para o gerenciamento de no mínimo 15 perfis sociais ativos, com possibilidade de incluir ao menos 5 usuários colaboradores com diferentes níveis de acesso, com validade mínima de 12 meses, incluindo suporte técnico e atualizações. **Software de referência: Mlabs profissional**	27502	**Licença anual**	**2**	R$ 584,10	PNCP	R$ 740,00	PNCP	R$ 750,00	PNCP	R$ 691,37	R$ 1.382,73

Contratação de software de automatização de banco de dados para comunicação social do IFB

Número do Documento de Formalização da Demanda: 308/2024

Justificativa: Necessidade de contratação de Licença temporária e/ou suporte técnico de atualização de Solução de Tecnologia da Informação na modalidade Softwares ou Aplicação para fins específicos das unidades do órgão. Os aplicativos e softwares de automação dos meios de comunicação serão fundamentais para otimizar a comunicação com estudantes e possíveis estudantes, ampliando a oportunidade ao acesso à informação

Equipe de planejamento: Jefferson, Camila, Bélrica, Adriano (PRAD) e Luciana (DTIC)

Processo: 23098.001482.2025-45 / Link: https://suap.ifb.edu.br/processo_eletronico/processo/106490/

CATSERV: 27502 Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

Item	Nome	Descrição detalhada	CATSERV	Unidade de medida	Quantidade	COTAÇÃO 1 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 2 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 3 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	PREÇO UNITÁRIO MÉDIO	TOTAL (QUANTIDADE X PREÇO MÉDIO)
4	**Software de gestão de eventos institucionais (4.events Premium) - Licença de 12 meses**	**Aquisição de licença de software de solução digital em nuvem voltada para a gestão, organização, transmissão e análise de eventos institucionais, permitindo a administração completa de eventos presenciais, online e híbridos em um único ambiente integrado.** A plataforma deverá possibilitar o gerenciamento de inscrições, credenciamento, conteúdos, interações com o público e relatórios, com foco na automatização de processos e experiência do participante. Funcionalidades mínimas exigidas: Gestão de Participantes: Sistema de inscrição online com formulários personalizados, confirmação automática por e-mail e integração com sistemas de pagamento. Credenciamento digital ou presencial, com emissão de QR Code e integração com check-in físico ou virtual. Cadastro de diferentes perfis de participantes (público geral, palestrantes, convidados, equipe técnica), com controle de permissões. Geração de certificados automáticos de participação, com base em critérios como presença, tempo de visualização ou check-in. Transmissão e Conteúdo: Suporte à realização de eventos ao vivo (streaming) e disponibilização de conteúdos sob demanda (VOD). Integração com ferramentas externas de produção (via RTMP, SRT ou iframe) para exibição de vídeos, palestras e painéis. Possibilidade de realização de salas paralelas, workshops, trilhas simultâneas e eventos multiambiente. Área exclusiva para palestrantes, com envio de materiais, biografias e fotos. Plataforma de transmissão com chat, perguntas ao vivo, enquetes, votações e recursos de interação em tempo real. Comunicação e Interação: Envio de comunicados e notificações automáticas por e-mail e SMS antes, durante e após o evento. Área do participante personalizada com agenda, conteúdos, arquivos, certificados e contatos. Mecanismos de networking entre participantes (agenda de reuniões, bate-papo privado, matchmaking). Registro de interações realizadas na plataforma para geração de relatórios e tomada de decisão. Relatórios e Análise: Dashboard com indicadores de desempenho em tempo real, incluindo número de inscritos, visualizações, acessos simultâneos, taxa de engajamento e tempo médio de permanência. Exportação de dados em formato .XLS ou .CSV. Histórico completo de interações, mensagens, acessos e participações em atividades. Personalização e Acessibilidade: Ambiente digital personalizável com identidade visual institucional, cores, logotipos e layout do evento. Interface web responsiva, compatível com navegadores modernos e dispositivos móveis. Suporte a idioma português em todas as áreas da plataforma, incluindo backend e área do participante. Funcionalidade de acessibilidade, incluindo texto alternativo para imagens, contraste e navegação por teclado. Requisitos técnicos e operacionais: Plataforma fornecida no modelo SaaS (Software as a Service), com hospedagem em ambiente seguro, certificado SSL e autenticação de usuários. Acesso administrativo por painel de controle web com diferentes níveis de permissão (admin, gestor, operador, visualizador). Suporte técnico em português, disponível durante todo o período de preparação e realização do evento. Suporte durante a transmissão (mínimo: canal via chat ou e-mail com SLA de atendimento). Treinamento remoto e material de apoio incluso. **A contratação deverá prever o licenciamento anual de conta premium. Software de referência: 4.events Premium**	27502	**Licença anual**	**2**	R$ 3.386,00	PNCP	R$ 7.549,00	PNCP	R$ 5.704,00	PNCP	R$ 5.546,33	R$ 11.092,67

Contratação de software de automatização de banco de dados para comunicação social do IFB

Número do Documento de Formalização da Demanda: 308/2024

Justificativa: Necessidade de contratação de Licença temporária e/ou suporte técnico de atualização de Solução de Tecnologia da Informação na modalidade Softwares ou Aplicação para fins específicos das unidades do órgão. Os aplicativos e softwares de automação dos meios de comunicação serão fundamentais para otimizar a comunicação com estudantes e possíveis estudantes, ampliando a oportunidade ao acesso à informação

Equipe de planejamento: Jefferson, Camila, Bélrica, Adriano (PRAD) e Luciana (DTIC)

Processo: 23098.001482.2025-45 / Link: https://suap.ifb.edu.br/processo_eletronico/processo/106490/

CATSERV: 27502 Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

Item	Nome	Descrição detalhada	CATSERV	Unidade de medida	Quantidade	COTAÇÃO 1 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 2 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	COTAÇÃO 3 (VALOR UNITÁRIO)	FONTE	PREÇO UNITÁRIO MÉDIO	TOTAL (QUANTIDADE X PREÇO MÉDIO)
5	**Software de produção e transmissão de vídeo em tempo real (VMIX MAX) - Licença de 12 meses**	**Aquisição de licença de software profissional para produção, comutação e transmissão de vídeo em tempo real, compatível com sistema operacional Windows.** A solução deverá permitir a operação integrada de múltiplas fontes de vídeo e áudio, como câmeras (via placas de captura), arquivos de mídia, apresentações, entradas de rede (NDI), dispositivos externos e fontes virtuais, com capacidade de composição gráfica em camadas. Deverá contemplar as seguintes funcionalidades mínimas: Interface gráfica com controle de cenas, transições, sobreposições e mixagem de fontes em tempo real. Suporte à transmissão ao vivo por meio dos protocolos RTMP e SRT, com capacidade de envio simultâneo para múltiplas plataformas de streaming. Gravação local simultânea da saída do programa, com escolha de formatos e codecs. Integração com dispositivos e sistemas NDI para entrada e saída de vídeo e áudio pela rede local. Suporte a chroma key (fundo verde) com controle ajustável de tolerância e spill. Gerador de títulos e gráficos integrados com capacidade para exibição dinâmica de informações. Mixer de áudio embutido com controle individual de fontes, equalização, roteamento de canais e compensação de atraso. Compatibilidade com controladores externos, comandos MIDI, automações por script e interface web para controle remoto. Recurso de replay instantâneo com controle de múltiplas câmeras e reprodução em câmera lenta. Integração nativa com plataformas de videoconferência profissional (como Zoom, Microsoft Teams e similares), permitindo importar participantes como fontes de vídeo independentes com roteamento de áudio bidirecional, sem uso de softwares intermediários. Licenciamento permanente ou por assinatura, com suporte técnico oficial e atualizações regulares incluídas. Disponível para uso em resoluções até 4K, conforme a necessidade e o número de entradas. **A solução deverá ser fornecida licença anual, sendo exigido o fornecimento de atualizações ilimitadas durante toda a vigência do contrato. Software de referência: vMix - MAX**	27502	**Licença anual**	**4**	R$ 7.727,00	PNCP	R$ 4.997,00	PNCP	R$ 8.570,00	PNCP	R$ 7.098,00	R$ 28.392,00
6	**Software de Videoconferência Profissional (ZOOM) - Licença de 12 meses**	**Aquisição de licença de solução de videoconferência profissional, operada em nuvem, compatível com os principais sistemas operacionais (Windows, macOS, Android, iOS e navegadores). A plataforma deverá permitir a realização de reuniões virtuais, treinamentos, transmissões híbridas, webinars e eventos colaborativos com qualidade e estabilidade.** A solução deverá contemplar, no mínimo, os seguintes recursos: Suporte para até 100 (cem) participantes simultâneos por sessão, com vídeo e áudio em alta definição; Compatibilidade com computadores, dispositivos móveis e navegadores, mantendo as principais funções acessíveis sem necessidade de instalação obrigatória; Compartilhamento de tela, apresentações, arquivos e uso de quadro branco digital interativo; Gravação local ou em nuvem, com armazenamento e acesso posterior; Recursos de segurança como sala de espera, autenticação de usuários, criptografia de dados, bloqueio de reunião e controle de permissões por participante; Ferramentas colaborativas como enquetes, chat integrado, reações interativas e gerenciamento de participantes por múltiplos anfitriões ou coanfitriões; Criação e gerenciamento de salas simultâneas (breakout rooms) durante a reunião, com alocação manual ou automática; Integração com ferramentas de calendário (Google Calendar, Outlook) e envio automático de convites; Geração de relatórios de presença, tempo de conexão, participantes e interações; Interface administrativa com painel de controle para gestão de usuários, permissões, licenças e auditoria de atividades; Suporte técnico oficial com atendimento em horário comercial e acesso a documentação atualizada; Integração com sistema de produção de vídeo: a solução deverá oferecer integração nativa com sistemas profissionais de produção e transmissão de vídeo ao vivo (por exemplo, software comutador de vídeo com suporte NDI), permitindo que participantes remotos sejam inseridos diretamente como fontes de vídeo e áudio independentes, com roteamento bidirecional e sem a necessidade de captura de tela ou software auxiliar. A contratação deverá prever licenciamento anual da conta com capacidade para até 100 (cem) participantes simultâneos, com suporte e atualizações durante a vigência contratual. **Software de referência: Zoom.**	27502	**Licença anual**	**4**	R$ 1.299,87	PNCP	R$ 1.500,00	PNCP	R$ 1.370,13	PNCP	R$ 1.390,00	R$ 5.560,00
												Valor Total	**R$ 50.130,53**