MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí
Campus Valença

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

CONTRATADO:			MÊS DE REFERÊNCIA:

Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
1) Uso de EPI's, uniformes e crachá .	Sem ocorrências	10	
	1 ocorrência	8	
	2 ocorrências	6	
	3 ocorrências	4	
	4 ou mais ocorrências	0	
2) Tempo de resposta às solicitações da contratante.	Sem atrasos	5	
	1 resposta com atraso	4	
	2 respostas com atraso	3	
	3 respostas com atraso	2	
	4 respostas ou mais com atraso	0	
3) Atraso no pagamento de salários e/ou outros benefícios e/ou encargos sociais (FGTS e INSS)	Sem atraso	25	
	01 (um) dia ou mais de atraso	0	
4) Atraso / Falta de entrega de materiais e/ou equipamentos e/ou uniformes previstos em contrato.	Sem atraso	25	
	01 (um) dia ou mais de atraso	0	
5) Outras obrigações contratuais diversas.	Sem ocorrências	15	
	1 ocorrências - Seguro Garantia	10	
	2 ocorrências	5	
	3 ou mais ocorrências	0	
6) Qualidade dos serviços prestados.	Conforme resultados da pesquisa	0 - 20	
Pontuação Total do Serviço			

Faixas de Pontuação de qualidade do serviço	Pagamento Devido	Fator de Ajuste do Instrumento de Medição de Resultado
De 80 a 100 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 70 a 79 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 60 a 69 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 50 a 59 pontos	93% do valor previsto	0,93
De 40 a 49 pontos	90% do valor previsto	0,90 + avaliar a necessidade de notificação.
Abaixo de 40 pontos	90% do valor previsto mais multa	0,90 + avaliar a necessidade de aplicação de multa contratual

A avaliação abaixo de 40 pontos por três vezes consecutivas motivará a rescisão do contrato.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí
Campus Valença

Valor devido por ordem de serviço = [(Valor mensal previsto) x (Fator de ajuste de nível de serviço)]

Período da Avaliação:

Pontuação do serviço no mês:

Valor da NOTA FISCAL

Valença - PI, xx de xxxxxxx de 2025

_____

Fiscal do Contrato

_____

Ciência da empresa contratada

Documento Digitalizado Público

Minuta IMR Definitivo

Assunto: Minuta IMR Definitivo
Assinado por: Alex Felipe
Tipo do Documento: Minuta
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Alex Felipe da Silva Sousa**, **CHEFE DE DEPARTAMENTO - CD0004 - DAP-IFPI - CAMPUS VALENCA DO PIAUI**, em 04/11/2026 21:03:32.

Este documento foi armazenado no SUAP em 04/11/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.ifpi.edu.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 901406
Código de Autenticação: 7b6a00e2b7