

EDF-INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO DF

Estudo Técnico Preliminar 2/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 00015-00045039/2025-44

2. Descrição da necessidade

- **Objetivo Geral:** Trata-se da contratação de empresa especializada para emissão, validação e gravação de certificados digitais padrão **ICP-Brasil** (tipo A1 - e-CPF e e-CNPJ) e de certificados de segurança **WEB SSL OV** de cadeia internacional.
- **Vencimento de Certificados Atuais:** A contratação é necessária devido à aproximação do término da validade dos certificados digitais atualmente utilizados pelo Instituto de Defesa do Consumidor do Distrito Federal (IDC/PROCON-DF).
- **Justificativa Técnica e Legal:**
 - **Certificados A1:** Em cumprimento à Medida Provisória nº 2.200-2/2001, são obrigatórios para viabilizar o acesso a sistemas governamentais (como e-Social e RDinf), garantir a validade jurídica de assinaturas eletrônicas e a identificação inequívoca da autarquia e de seus servidores no meio digital.
 - **Certificado WEB SSL OV:** Indispensável para garantir a segurança e integridade dos serviços web institucionais (conexões HTTPS), protegendo a confidencialidade dos dados dos cidadãos e preservando a imagem do órgão contra fraudes digitais, conforme diretrizes do PDTI e Decisão nº 2708/2021 do TCDF.
- **Resultados Esperados:** Assegurar a continuidade do serviço público, otimizar o tempo e reduzir custos operacionais (eliminação de papel e deslocamentos físicos), além de manter a segurança jurídica e tecnológica das operações do PROCON-DF.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Administração Geral (DAG)	LUCIENE ALEXANDRE MIRANDA
Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)	KATHERINE DE ASSIS JESUS

4. Necessidades de Negócio

- **Garantia da Continuidade Operacional:** A contratação é imperativa devido à aproximação do vencimento dos certificados digitais atuais. A ausência de renovação inviabilizaria a execução regular de tarefas finalísticas e administrativas, paralisando o acesso a sistemas governamentais obrigatórios (como e-Social, Receita Federal e RDinf) e impedindo a assinatura de contratos e atos administrativos com validade jurídica.
- **Segurança da Informação e Credibilidade (Site Institucional):** Há a necessidade crítica de manter um Certificado WEB SSL OV válido para assegurar conexões seguras (HTTPS) no site do órgão. A falta deste certificado expõe o PROCON-DF a riscos de interceptação de dados, facilita fraudes digitais e gera alertas de segurança nos navegadores dos cidadãos, comprometendo a confiança e a imagem institucional.
- **Conformidade Legal e Normativa:** A aquisição atende a exigências legais, incluindo a Medida Provisória nº 2.200-2/2001, diretrizes da Receita Federal, e a Decisão nº 2708/2021 do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF) sobre segurança em sites governamentais.
- **Eficiência e Sustentabilidade (TI Verde):** A manutenção da certificação digital sustenta a política de "papel zero", permitindo a tramitação eletrônica de documentos, o que reduz custos operacionais, consumo de insumos de impressão e a necessidade de deslocamentos físicos para assinaturas.

5. Necessidades Tecnológicas

1. Infraestrutura Geral

- **Solução de Software (Lógica):** Não são necessárias adequações físicas (obras) no ambiente, pois trata-se de uma solução lógica. A infraestrutura de servidores e computadores já existente no PROCON-DF é compatível com os certificados a serem adquiridos.
- **Suporte Remoto:** Necessidade de suporte técnico remoto (telefone, e-mail) para auxílio na emissão, instalação e resolução de problemas de incompatibilidade.

2. Para os Certificados Digitais Tipo A1 (e-CPF e e-CNPJ)

- **Padrão e Formato:** Devem seguir rigorosamente o padrão da **ICP-Brasil**, sendo do tipo **A1** (arquivo digital/software), com validade de 12 meses.
- **Compatibilidade:** Devem ser compatíveis com mídias criptográficas homologadas pelo ITI ou certificadas pelo Inmetro.
- **Validação:** A contratada deve disponibilizar infraestrutura tecnológica para validação dos titulares, preferencialmente por **videoconferência**.

3. Para o Certificado de Segurança WEB SSL OV

- **Tipo e Cadeia:** Deve ser do tipo **SSL/TLS Organization Validation (OV)**, emitido por Autoridade Certificadora com cadeia **internacional** (Trusted Root).
- **Criptografia:** Exige-se chave criptográfica RSA de no mínimo **2048 bits** e algoritmo de hash **SHA-256**, permitindo criptografia de no mínimo 256 bits.
- **Compatibilidade de Navegadores:** Reconhecimento nativo em, no mínimo, 99,99% dos navegadores de mercado (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- **Compatibilidade de Servidores:** Deve ser compatível com servidores web como Microsoft IIS, Apache HTTP Server, Nginx e sistemas operacionais Windows e Linux.
- **Protocolos:** Suporte aos protocolos SSL/TLS para garantir conexões HTTPS seguras.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- **Credenciamento e Conformidade:**
 - Para os Certificados A1: A empresa deve ser devidamente credenciada como Autoridade Certificadora (AC) ou Autoridade de Registro (AR) na infraestrutura ICP-Brasil.
 - Para o Certificado SSL: Deve estar em conformidade com os padrões internacionais *WebTrust for Certification Authorities*.
- **Requisitos de Entrega e Validação:**
 - A solução deve ser 100% digital, sendo vedada a cobrança de frete ou taxas de entrega física.
 - A contratada deve disponibilizar infraestrutura para validação dos titulares dos certificados A1 preferencialmente por videoconferência, eliminando a necessidade de deslocamento físico.
 - A entrega dos arquivos deve ser realizada mediante link para download ou acesso a portal seguro da contratada.
- **Garantia e Suporte Técnico:**
 - Garantia de funcionamento integral durante todo o período de validade dos certificados (12 meses).
 - Prestação de suporte técnico remoto (telefone, e-mail, chat) para auxílio na emissão, geração de CSR, instalação e resolução de problemas de incompatibilidade.
 - Obrigação de revogar e reemitir certificados sem custos adicionais em caso de inconsistências ou falhas técnicas na emissão.
- **Funcionalidades Específicas (SSL):**
 - Disponibilização de Selo de Site Seguro (*Site Seal*) autenticado e dinâmico.
 - Disponibilidade de página pública para verificação da validade do certificado em regime 24x7.
 - Compatibilidade nativa (raízes confiáveis) com os principais navegadores de mercado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari).

- **Sustentabilidade (TI Verde):**

- A solução deve estar alinhada aos critérios de sustentabilidade, promovendo a desmaterialização de processos (eliminando papel) e reduzindo a pegada de carbono através da validação remota.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

- **Item 1 - Certificado Digital e-CPF Tipo A1 (ICP-Brasil): 09 (nove) unidades.** Destinados a servidores ocupantes de cargos estratégicos nas unidades: Gabinete do Diretor Geral (02), Diretoria de Administração Geral (02), Gerência de Gestão de Pessoas (02) e Gerência de Planejamento, Orçamento e Finanças (03), para assinatura de atos e acesso a sistemas de gestão pública.
- **Item 2 - Certificado Digital e-CNPJ Tipo A1 (ICP-Brasil): 02 (duas) unidades.** Destinados à representação institucional da Secretaria Executiva do Conselho (01) e do Gabinete do Diretor Geral (01), para cumprimento de obrigações fiscais e jurídicas.
- **Item 3 - Certificado de Segurança WEB SSL OV (Internacional): 01 (uma) unidade.** Destinado única e exclusivamente à proteção e validação do domínio do site institucional do PROCON-DF, garantindo conexão segura (HTTPS) para os cidadãos.

8. Levantamento de soluções

O levantamento de mercado demonstrou que a solução de certificação digital é madura, amplamente comercializada e estritamente regulamentada, dividindo-se em dois segmentos principais:

1. **Certificados ICP-Brasil (A1):** A estrutura segue as normas do ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação), com diversas Autoridades Certificadoras (ACs) e Autoridades de Registro (ARs) credenciadas (ex: Serpro, Certisign, Soluti, Valid, etc.) aptas a prestar o serviço em todo o território nacional.
2. **Certificado de Segurança (SSL):** O mercado é composto por Autoridades Certificadoras globais (ex: Digicert, Sectigo, GlobalSign), cujos produtos são revendidos por diversas empresas de tecnologia no Brasil, garantindo conformidade com padrões internacionais (*WebTrust*).

A pesquisa de preços realizada, que incluiu consultas ao Painel de Preços (compras públicas) e cotações diretas com fornecedores, confirmou a existência de ampla competitividade e múltiplos fornecedores capazes de atender à demanda, validando a viabilidade técnica e econômica da contratação.

Conclui-se que se trata de uma solução de tecnologia comum, cujos padrões de desempenho e qualidade são objetivamente definidos por legislação específica (Medida Provisória nº 2.200-2/2001) e normas técnicas internacionais, dispensando o desenvolvimento de soluções customizadas.

9. Análise comparativa de soluções

A análise realizada pela equipe de planejamento identificou que a demanda por certificação digital e segurança web não comporta múltiplas soluções alternativas complexas, visto que se trata de um serviço padronizado por legislação federal e normas técnicas rígidas. A comparação restringiu-se à escolha das especificações mais adequadas dentro do padrão de mercado:

1. Solução Escolhida: Contratação de Empresa Credenciada para Emissão de Certificados A1 e SSL OV Esta solução mostrou-se a única viável técnica e juridicamente, pois:

- **Conformidade Legal:** Atende obrigatoriamente aos padrões da ICP-Brasil (para e-CPF/e-CNPJ) conforme a Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e padrões internacionais WebTrust (para SSL) conforme Decisão nº 2708/2021 do TCDF.
- **Aspecto Técnico (Tipo A1):** A escolha pelo formato de arquivo digital (A1) em detrimento de tokens físicos (A3) deve-se à flexibilidade de uso em múltiplos dispositivos (computadores, nuvem, mobile), eliminação de logística física de entrega e facilidade de distribuição remota.
- **Aspecto Econômico:** Trata-se de "bem e serviço comum" de mercado, com ampla concorrência entre Autoridades Certificadoras e revendas, garantindo o menor preço mediante disputa, conforme comprovado na pesquisa de preços.

2. Soluções Descartadas:

- **Desenvolvimento Interno:** Descartada, pois o PROCON-DF não possui competência legal para atuar como Autoridade Certificadora Raiz, sendo necessária a emissão por entes credenciados pelo ITI para garantir validade jurídica externa.
- **Aquisição de Mídias Físicas (Tokens/Cartões):** Preterida em favor do software (A1) para reduzir custos com hardware, frete e gestão de ativos físicos, alinhando-se a práticas de sustentabilidade e eficiência logística.

Conclusão: A contratação de serviço de emissão nos moldes especificados (A1 e SSL OV) é a solução que maximiza a eficiência, atende aos requisitos legais de segurança da informação e apresenta a melhor relação custo-benefício, sendo declarada viável sob os aspectos técnicos e econômicos.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Embora o mercado ofereça poucas variações para este serviço padronizado, a equipe técnica descartou as seguintes abordagens por não atenderem aos critérios de eficiência, legalidade ou economicidade:

1. Desenvolvimento de Solução Própria (Interna) Considerada **tecnicamente e legalmente inviável**. O PROCON-DF não possui competência legal nem credenciamento junto à Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) para atuar como Autoridade Certificadora (AC). A emissão própria não teria validade jurídica externa para assinatura de documentos ou acesso a sistemas federais (como e-Social e Receita Federal), contrariando a Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e a necessidade de reconhecimento por terceiros.

2. Manutenção de Processos Manuais (Sem Certificação) Considerada **inviável operacionalmente**. A ausência de certificação digital impediria o acesso a sistemas estruturantes do governo (obrigatórios para o envio de informações fiscais e trabalhistas) e exigiria a manutenção de fluxos em papel. Isso geraria custos elevados com insumos de impressão, armazenamento físico e deslocamentos para assinaturas presenciais, violando os princípios de eficiência e as práticas de sustentabilidade (TI Verde) exigidas na contratação.

3. Adoção de Certificados em Mídia Física (Tipo A3 - Token/Cartão) Considerada **menos vantajosa (inviável sob a ótica da eficiência logística)**. Em comparação à solução escolhida (Tipo A1 - Arquivo), o uso de tokens físicos foi descartado pois:

- Impediria o uso flexível em múltiplos dispositivos (smartphones, tablets, nuvem).
- Geraria custos adicionais com a aquisição de hardware (tokens/leituras) e logística de distribuição física.
- Aumentaria o risco de perda ou dano físico aos dispositivos, comprometendo a disponibilidade imediata do serviço.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A análise considerou não apenas o preço de aquisição, mas todo o ciclo de vida da solução, demonstrando que a modalidade escolhida apresenta o menor Custo Total de Propriedade (TCO) para a Administração:

1. Custos de Aquisição (CAPEX) O valor total estimado para a contratação é de **R\$ 2.409,00**, obtido através de ampla pesquisa de mercado que considerou a mediana de preços públicos e cotações diretas. Este valor cobre integralmente a emissão de 12 certificados (11 A1 e 1 SSL), representando um baixo investimento inicial frente à criticidade do serviço.

2. Custos Operacionais e de Manutenção (OPEX) A solução escolhida mitiga custos operacionais recorrentes:

- **Logística Zero:** Por tratar-se de objeto inteiramente digital (software), não há custos de frete, armazenamento ou distribuição física de dispositivos (tokens/cartões).
- **Suporte Incluso:** O preço contratado já engloba o suporte técnico remoto e a garantia de funcionamento por 12 meses, eliminando a necessidade de contratos aditivos de manutenção.
- **Infraestrutura:** A solução utiliza a infraestrutura de TI já existente no PROCON-DF (computadores e servidores), não demandando aquisição de novos hardwares ou leitores de cartão.

3. Comparativo com Alternativas (Economia Gerada) Em comparação à manutenção de processos manuais ou uso de mídias físicas, a solução gera economia direta:

- **Eliminação de Insumos:** A assinatura digital reduz drasticamente o consumo de papel e toners de impressão.
- **Redução de Deslocamentos:** A validação por videoconferência e o trâmite eletrônico evitam gastos com transporte e diárias para assinaturas presenciais de documentos.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) a ser contratada consiste na prestação de serviços de emissão, validação e fornecimento de **12 (doze) certificados digitais**, essenciais para a segurança da informação e conformidade legal do PROCON-DF, compreendendo:

1. Certificados de Identidade Digital (Padrão ICP-Brasil): Fornecimento de **11 (onze) certificados do tipo A1 (Arquivo Digital)**, com validade de 12 meses, sendo:

- **09 (nove) e-CPF A1:** Destinados à identificação inequívoca de servidores em cargos estratégicos para assinatura de documentos eletrônicos com validade jurídica e autenticação em sistemas de governo.
- **02 (dois) e-CNPJ A1:** Destinados à representação da pessoa jurídica para cumprimento de obrigações fiscais (Receita Federal) e trabalhistas (e-Social).
- **Requisitos:** Devem ser emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pelo ITI, com suporte à validação por videoconferência e compatibilidade com múltiplos dispositivos (software) .

2. Certificado de Segurança de Servidor (Padrão Internacional): Fornecimento de **01 (um) Certificado WEB SSL do tipo OV (Organization Validated)**, com validade de 12 meses, para:

- **Segurança Web:** Habilitar o protocolo HTTPS no portal institucional do PROCON-DF, garantindo criptografia de dados (Chave RSA 2048 bits / SHA-256) .
- **Requisitos:** Cadeia de certificação internacional (*Trusted Root*), reconhecimento nativo em 99,9% dos navegadores e conformidade com padrões *WebTrust*.

A solução inclui o suporte técnico remoto para emissão e instalação, garantindo a disponibilidade e integridade das transações digitais da autarquia.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 2.409,00

- **Item 1 (9 e-CPF A1):** R\$ 990,00 (Unitário R\$ 110,00);
- **Item 2 (2 e-CNPJ A1):** R\$ 219,00 (Unitário R\$ 109,50);
- **Item 3 (1 SSL OV):** R\$ 1.200,00 (Unitário R\$ 1.200,00).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha da solução justifica-se tecnicamente pela imperiosa necessidade de conferir validade jurídica, integridade e autenticidade aos atos administrativos digitais do PROCON-DF, em estrito cumprimento à Medida Provisória nº 2.200-2/2001 que instituiu a ICP-Brasil. A solução é tecnicamente imprescindível pelos seguintes motivos:

1. Interoperabilidade e Conformidade (Certificados A1): A contratação de certificados padrão ICP-Brasil é a única solução técnica que permite a interoperabilidade com os sistemas estruturantes do Governo Federal (e-Social, Receita Federal, RDinf) e do GDF, cujo acesso é restrito a portadores de identidade digital qualificada. A escolha específica pelo formato **A1 (Arquivo Digital)** em detrimento de mídias físicas (tokens A3) deve-se à sua flexibilidade técnica, permitindo instalação em múltiplos dispositivos (desktops, mobile, nuvem) e eliminando gargalos logísticos de distribuição de hardware.

2. Segurança Cibernética (Certificado SSL OV): A escolha do certificado SSL do tipo *Organization Validated* (OV) atende às diretrizes de Segurança da Informação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e cumpre a recomendação da Decisão nº 2708/2021 do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF). Tecnicamente, esta solução é necessária para habilitar o protocolo criptografado HTTPS no portal institucional, protegendo a confidencialidade dos dados dos cidadãos contra interceptações e garantindo a autenticidade do servidor web para evitar fraudes e alertas de segurança nos navegadores.

3. Eficiência Operacional: A solução técnica viabiliza a tramitação de processos 100% digitais, substituindo fluxos físicos baseados em papel, o que promove eficiência administrativa, celeridade processual e redução de custos operacionais, alinhando a TI do órgão às práticas de sustentabilidade e governo digital.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A escolha da solução apresenta viabilidade econômica comprovada, fundamentada na relação custo-benefício e na ampla competitividade do mercado, conforme os seguintes pontos:

1. Economicidade e Redução de Custos Operacionais (OPEX): A contratação de certificados digitais promove economia direta aos cofres públicos ao eliminar custos recorrentes com insumos de impressão (papel, toner) e logística de tramitação de documentos físicos. Além disso, a modalidade de validação por videoconferência e o uso de certificados A1 (software) evitam gastos com deslocamentos de servidores e aquisição de hardware proprietário (tokens/leituras), reduzindo o Custo Total de Propriedade (TCO) da solução.

2. Competitividade de Mercado: Trata-se de um "bem e serviço comum", amplamente ofertado por diversas Autoridades Certificadoras e revendas de TI credenciadas na ICP-Brasil. O levantamento de mercado confirmou a existência de pluralidade de fornecedores, o que garante a disputa de preços e a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração .

3. Adequação Orçamentária: A estimativa de preços, realizada com base na metodologia da mediana de preços públicos e cotações diretas, resultou em um valor total de **R\$ 2.409,00**, montante que se enquadra confortavelmente no limite legal para dispensa de licitação por pequeno valor (Art. 75, II da Lei 14.133/2021). Este baixo investimento inicial viabiliza a continuidade de atividades críticas que, se paralisadas, gerariam prejuízos incalculáveis à operação do órgão.

Portanto, a solução escolhida é a que apresenta o menor impacto financeiro imediato e gera as maiores economias indiretas a longo prazo, atendendo integralmente ao princípio da economicidade.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação proporcionará benefícios diretos à administração e aos cidadãos, assegurando:

1.

Segurança e Credibilidade Institucional: Estabelecimento de conexões seguras (HTTPS) no portal do PROCON-DF através do Certificado SSL, protegendo a confidencialidade dos dados dos cidadãos, prevenindo fraudes digitais e evitando bloqueios ou alertas de segurança nos navegadores web.

2. **Validade Jurídica e Não Repúdio:** Garantia de autenticidade e integridade nas assinaturas eletrônicas de documentos internos e externos, em estrita conformidade com a Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

3. **Continuidade Operacional:** Manutenção do acesso ininterrupto a sistemas estruturantes do Governo Federal e GDF (como e-Social, Receita Federal e sistemas de gestão), cujo login exige certificação digital válida, assegurando o cumprimento de obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas.

4. **Eficiência Administrativa (Celeridade):** Eliminação da tramitação física de papéis para coleta de assinaturas, permitindo a prática de atos administrativos à distância e com instantaneidade.

5. **Sustentabilidade e Economia:** Redução substancial de custos com insumos de impressão (papel, toner) e deslocamentos para assinaturas presenciais, alinhando a gestão às práticas de sustentabilidade ambiental (TI Verde) e redução de emissão de CO2.

17. Providências a serem Adotadas

As providências prévias necessárias para a adequada execução contratual limitam-se a ações administrativas e logísticas internas, não demandando intervenções complexas, conforme detalhado abaixo:

1. Adequação do Ambiente (Físico/Tecnológico): Não são necessárias obras, reformas ou adequações físicas no ambiente, pois o objeto da contratação é uma solução lógica (software). A infraestrutura de tecnologia da informação já existente no PROCON-DF (servidores, computadores e acesso à internet) é totalmente compatível com a solução a ser adquirida .

2. Gestão e Fiscalização: Deverá ser designado formalmente, mediante publicação, representante da Administração (Fiscal do Contrato) para acompanhar e fiscalizar a entrega dos serviços, conferir a validade dos certificados emitidos e atestar as notas fiscais .

3. Preparação Operacional (Interna): A unidade requisitante deverá:

- Organizar a documentação dos titulares (servidores) e da pessoa jurídica necessária para a etapa de validação junto à Autoridade Certificadora.
- Coordenar a disponibilidade dos servidores (titulares) para a realização das videoconferências de validação.
- Preparar o ambiente de servidor web institucional para receber a instalação e configuração do certificado SSL assim que emitido.

4. Transição Contratual: Não se aplica plano de transição contratual ou transferência de conhecimento, visto que o objeto não envolve prestação de serviços continuados com dedicação exclusiva de mão de obra ou desenvolvimento intelectual, tratando-se de fornecimento de produto padronizado de mercado.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

No item 13.1 do ETP, a equipe declarou expressamente: "*A Equipe de Planejamento declara a contratação **VIÁVEL**. A solução é tecnicamente padronizada no mercado, economicamente acessível e juridicamente obrigatória para a continuidade das operações do PROCON-DF*". Não foram apontadas restrições técnicas ou orçamentárias que condicionassem a viabilidade.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

RAFAEL NERIS CARVALHO

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 06/02/2026 às 16:34:53.