

Estudo Técnico Preliminar 69/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23041.036202/2024-94

2. Descrição da necessidade

Contratação do serviços para 20.976 contas Google Workspace para os discentes e mais 5.244 contas para uso administrativo, através de ferramentas de colaboração e comunicação que incluem Gmail, Agenda, Google Meet com até 500 participantes e transmissão ao vivo para até 100.000 participantes, Chat, Google Sala de Aula, Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários, Tarefas, Sites, Grupos, Drive e Admin; e Armazenamento de 100 TB compartilhados + 20GB por licença.

A prestação de serviço de tecnologia da informação e comunicação, que consistente na concepção, projeto, provisionamento, configuração, suporte, manutenção e gestão do serviço de colaboração em nuvem, associada aos serviços de colaboração e produtividade de e-mail, ferramenta de videoconferência e pacote de Software de Escritório e Armazenamento, denominado Google Workspace for Education - Edição Plus, que inclui:

- Licença Google Workspace for Education Plus, pelo período de 36 meses;
- Treinamento na Plataforma para gestão do serviço para equipe Técnica/ADM da IES;
- Treinamento Pedagógico para utilização das ferramentas e recursos do Google Workspace;
- Guia de uso com segurança e privacidade do serviço;
- Apoio para integração com a Federação CAFé.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação	Fernando Antonio Corado Carneiro

4. Necessidades de Negócio

O Instituto Federal de Alagoas vem utilizando a plataforma Google Education desde 2018, através do uso do emails institucional na plataforma do Gmail, o uso do Google Drive para armazenamento de arquivos, tanto para a área fim da instituição, como para o uso administrativo.

Esse uso foi consolidado durante o período pandêmico que afetou todo a sociedade. O Ifal, neste período, adotou como ferramenta de ensino o Google Classroom e as salas de reuniões do Google Meet, o que foi fundamental para a manutenção das atividades através do trabalho remoto.

A continuidade da contratação deste serviço, garante a continuidade dos serviços acadêmicos e administrativos, pois trata-se de uma solução que mostrou ser segura, confiável e de simples uso.

5. Necessidades Tecnológicas

Contratação de 20.976 licenças para os alunos do Instituto Federal de Alagoas;
Liberação de 5.244 licenças para uso administrativo: professoras, servidores técnicos administrativos, setores, programas, comissões e demais contas email necessárias para o funcionamento institucional;
Armazenamento de 100 TB compartilhados e mais 20GB por licença, que proverá a capacidade de armazenamento para todo o Ifal.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Conformidade com as legislações:

Lei de Privacidade e Direitos Educacionais da Família - FERPA;

Lei de Proteção da Privacidade On-line das Crianças - COPPA; e

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD;

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A demanda estimativa se baseia no universo atual de usuários da versão em uso do Google Workspace e no número de alunos matriculados no Ifal:

Contas para o discentes: 20.976 (vinte mil novecentos e setenta e seis) contas;

Contas administrativas: 5.244 (cinco mil duzentos e quarenta e quatro) contas.

8. Levantamento de soluções

Desde 2018 o Ifal tem utilizado amplamente as ferramentas do G Suite for Education como principal suporte para o ensino remoto emergencial, essencialmente os recursos avançados disponibilizados pela empresa. Isto foi intensificado a partir da Pandemia, onde as atividades administrativas e acadêmicas tiveram que ser continuadas em formato remoto, onde a ferramenta Google Meet e o Classroom foram determinantes.

É de conhecimento que existem uma empresa concorrente com outra solução no mercado que é a Microsoft com o Office 365, que será analisada neste Estudo Técnico Preliminar.

9. Análise comparativa de soluções

Ambas soluções estudadas apresentam aplicativos que se comparam em qualidade e desempenho, desta forma precisamos analisar o custo financeiro delas.

SOLUÇÃO 01 - Office 365 Educacional A3

Item	Descrição/Especificação	Unidade de Medida	Valor Unitário R\$
1	Solução Office 365 Educacional A3	Subscrição Anual	214,80

Valores retirados do Contrato 09/2023, realizado entre o Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca – CEFET / RJ

SOLUÇÃO 02- Google Workspace

Item	Descrição/Especificação	Unidade de Medida	Valor Unitário R\$
1	Licenças Google Workspace for Education Plus.	Subscrição Anual	18,77

Valores retirados da Proposta Comercial Serviço de Google Workspace For Education Plus enviada pela RNP.

Para se analisar os valores das duas soluções é necessário saber:

1. A Solução 01 (Microsoft) leva em consideração o número de contas dos servidores, estagiários, colaboradores terceirizados, ou seja, as contas relativas a equipe que administrativa e acadêmica do Ifal (Não são contabilizadas as contas para os discentes);
2. Para cada 1000 licenças adquiridas na Solução 01, são fornecidas 4000 contas para os discentes;

3. A Solução 02 (Google) leva em consideração o número de discentes que possuem vínculo com o Ifal.
4. Para cada 04 licenças adquiridas na Solução 02 é liberada 01 licenças Staff (Servidores/terceirizados/estagiários);
5. Hoje o Ifal possui 1.977 usuários administrativos (servidores, terceirizados e estagiários) e 20.976 alunos matriculados.

Item	Qtde de Licenças a serem adquiridas	Valor Unitário R\$	Valor Total Anual R\$
Solução 01	1.977	214,80	424.659,60
Solução 02	20.976	18,77	393.719,52

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Como pode se observar no quadro abaixo, o valor financeiro da Solução 01 é 7,85% mais cara que a Solução 02, o que aumentaria a despesa anual do Ifal em R\$ 30.940,08.

Além do custo financeiro, cabe-se destacar o custo da mudança que o Ifal utiliza desde 2018 (Solução 02).

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Trata-se da oferta de prestação de serviço de tecnologia da informação e comunicação, que consistente na concepção, projeto, provisionamento, configuração, suporte, manutenção e gestão do serviço de colaboração em nuvem, associada aos serviços de colaboração e produtividade de e-mail, ferramenta de videoconferência e pacote de Software de Escritório e Armazenamento, denominado Google Workspace for Education - Edição Plus, conforme quantidades e requisitos aceitos/ demandados pela contratante, nos termos desta oferta, inclui:

- Licença Google Workspace for Education Plus, pelo período de 36 meses;
- Treinamento na Plataforma para gestão do serviço para equipe Técnica/ADM da IES;
- Treinamento Pedagógico para utilização das ferramentas e recursos do Google Workspace;
- Guia de uso com segurança e privacidade do serviço;
- Apoio para integração com a Federação CAFe.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 393.719,52

Item	Qtde de Licenças a serem adquiridas	Valor Unitário R\$	Valor Total Anual R\$
Solução 02	20.976	18,77	393.719,52

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Como trata-se de soluções tecnicamente semelhantes, a justificativa da preferência pela Solução 02 dá-se pelo fato desta já ser amplamente utilizada pela comunidade acadêmica e administrativa desde 2018, não havendo os problemas comuns de uma implantação de nova solução.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Como demonstrado no Item 09 e 11, a solução da contratação do Google Workspace for Education Plus via RNP torna-se economicamente mais viável.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- Continuidade do negócio;
- Interação, produção e compartilhamento de conteúdo na nuvem do Google Educacional.
- Utilização de ferramentas on-line.
- Utilização de salas de aula virtuais (Google Sala de Aula - Classroom).
- Utilização de relatórios detalhados, via console na nuvem Google For Education, das atividades dentro do domínio da (IES).
- Transformação digital de serviços educacionais da (IES), contribuindo ativamente para o alcance dos seus objetivos estratégicos.
- Maior interação, produção e compartilhamento com o uso das ferramentas do Google Workspace for Education.
- Disponibilidade dos serviços e conteúdos
- Domínio e aplicação dos Apps do Google Workspace Google for Education.

17. Providências a serem Adotadas

Não há necessidade de adequação por parte da Instituição, já que trata de uma solução já adotada e em uso.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Por o Google Workspace for Education se tratar de uma solução já conhecida pela comunidade acadêmica e administrativas do Ifal e por ser mais vantajosa economicamente essa equipe entende ser viável a sua contratação.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FERNANDO ANTONIO CORADO CARNEIRO

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 21/11/2024 às 09:48:19.