

ANEXO IV

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Avaliação da qualidade dos serviços

INDICADOR Nº 01 – QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO E ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS DO TERMO DE REFERÊNCIA DO EDITAL							
EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS							
Item	Descrição						
Finalidade	Garantir o efetivo cumprimento dos serviços, conforme do Termo de Referência, verificando a execução integral e qualidade dos serviços.						
Meta cumprir	a 100% da pontuação dos itens de desempenho						
Instrumento de medição	Formulário de avaliação dos serviços prestados contendo os seguintes itens de desempenho:						
	Indicador	Forma de acompanhamento	Periodicidade	Peso	Ocorrência	Mecanismo de cálculo de ocorrência	Pontuação (peso x ocorrência)
	PISCINA - Fornecimento e disponibilização de	Conferência pelo fiscal do contrato da	diária	1		Nº de dias em que não for	

	cópia das FISPQ(s) - Fichas de Informações de Segurança de Produtos Químicos.	disponibilização dos documentos no local de estocagem dos produtos químicos.				identificada a cópia das FISPQ(s).	
	PISCINA – Manter devidamente limpas as seguintes estruturas: 1 – Bordas; 2 – Azulejos; 3 – Rejuntes; 4 – Escadas de acesso às piscinas; 5 – Grelhas localizadas no entorno das piscinas;	Conferência diária pelo fiscal do contrato dos serviços prestados.	diária	2		Nº de dias em que a piscina não se apresentar a limpeza de algum dos itens relacionados no campo "indicador".	
	PISCINA – A água da piscina se apresenta límpida e cristalina, permitindo a perfeita visibilidade da parte mais profunda da piscina e apresenta-se livre de detritos, sedimentos, larvas, insetos ou elementos estranhos decantados, flutuantes ou sobrenadantes.	Conferência diária pelo fiscal do contrato dos serviços prestados.	diária	2		Nº de dias em que a piscina não se apresentar a limpeza de algum dos itens relacionados no campo "indicador".	
	PISCINA – Atraso na abertura da área da piscina.	Conferência diária pelo fiscal do contrato dos serviços prestados.	diária	2		Cada 30 minutos de atraso na abertura das piscinas será 01 ocorrência	
	PISCINA - Manter os parâmetros de qualidade dentro das faixas recomendadas: * pH - (7,2 a 7,8); * Cloro Livre - (0,8 mg/L a 3,0 mg/L); * Alcalinidade total - (80 a 120 ppm); * Dureza cálcica - (200 a 400 ppm).	Conferência diária pelo fiscal do contrato dos serviços prestados, pela planilha de monitoramento.	Diária (para os parâmetros cloro livre, pH) e uma vez por semana (para alcalinidade e dureza cálcica)	2		Nº de dias em que a piscina não se apresentar a limpeza de algum dos itens relacionados no campo "indicador".	
	ATENDIMENTO EMERGENCIAL - Realização de atendimento a solicitações emergenciais no prazo estipulado (no máximo 03 horas após	Conferência diária pelo fiscal do contrato dos serviços prestados.	Conforme demanda	2		Nº de vezes em que for solicitado atendimento e a Contratada não atender no prazo estipulado.	

	solicitação).						
	VISITA TÉCNICA – Realização da visita mensal do Responsável Técnico		Conferência diária pelo fiscal do contrato dos serviços prestados.	mensal	2		Não recebimento da visita mensal do Responsável Técnico
Faixas de ajuste no pagamento	Serviço executado com avaliação de:						
			PONTUAÇÃO	DESCONTO			
			≥ 10 ≤ 20	1%			
			> 20 ≤ 30	2%			
			> 30 ≤ 40	3%			
			> 40 ≤ 50	4%			
			> 50 ≤ 60	5%			
			> 60 ≤ 70	6%			
			> 70 ≤ 80	7%			
			> 80 ≤ 90	8%			
			> 90 ≤ 100	9%			
			> 100	10%			
	Serviço não executado: Pagamento não é efetuado.						
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessário a abertura de processo administrativo. Para aplicação das multas estabelecidas será garantida a ampla defesa e o contraditório.						

Fiscal do Contrato