

INST.FED.S.PERNAMBUCANO/CAMPUS PETROLINA-Z.RU

Estudo Técnico Preliminar 4/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 23303.100299/2026-30

2. Descrição da necessidade

2. A contratação de serviços digitais voltados à promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho justifica-se com base, primeiramente, no que dispõe o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2025–2029) do Instituto Federal do Sertão Pernambucano – IFSertãoPE, no qual constam diretrizes voltadas à valorização das pessoas, ao desenvolvimento institucional sustentável e ao fortalecimento do bem estar dos servidores como condição para o alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

De forma alinhada, a Política de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (PSQVT), aprovada pela Resolução nº 41 /2023 do Conselho Superior do IFSertãoPE, reconhece a saúde como um estado positivo e multidimensional, que envolve aspectos físicos, mentais, emocionais e sociais, devendo ser promovida por meio de ações integradas e contínuas. A política ressalta ainda a importância de medidas preventivas, de autocuidado e da criação de ambientes laborais saudáveis e seguros, que favoreçam o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, valorizando o servidor em sua totalidade.

Diante das particularidades da jornada de trabalho no serviço público federal, especialmente no contexto do IFSertãoPE - Campus Petrolina Zona Rural, é importante destacar que muitos servidores passam longas horas do dia sentados em frente a computadores ou em pé ministrando aulas, enfrentando dificuldades para manter uma rotina regular de atividades físicas. Nesse cenário, torna-se fundamental incentivar e viabilizar a prática de atividades de promoção de saúde e bem-estar, adaptadas às rotinas e necessidades individuais dos servidores. A contratação de serviço digital de bem-estar integrado, com oferta de atividades físicas presenciais e online, terapia, acompanhamento nutricional e recursos de autocuidado, representa uma solução acessível, flexível e inclusiva. Permite que servidores em todas as modalidades de jornada (presencial, remota ou híbrida) sejam beneficiados de forma equitativa, ampliando o acesso a práticas saudáveis, promovendo o sentimento de pertencimento institucional, a cultura do cuidado e a valorização do trabalho em equipe. Além disso, a possibilidade de extensão opcional dos serviços a dependentes dos servidores, mediante custeio próprio, reforça o compromisso institucional com a humanização e o impacto positivo no ambiente familiar, ampliando os benefícios da ação.

Portanto, a contratação de solução tecnológica para promoção de saúde e bem-estar atende não apenas a uma demanda institucional formalmente identificada, mas também fortalece a cultura de gestão orientada para resultados e para o desenvolvimento humano, contribuindo diretamente para a melhoria do clima organizacional, o engajamento, a produtividade e a qualidade dos serviços públicos prestados à sociedade.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Administração e Planejamento	Alberto Bruno Alves
Coordenação de Gestão de Pessoas	Clebson Jose dos Santos
Coordenação de Geral de Contratos	Daneilson Castro da Silva

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4. Contratação de pessoa jurídica especializada para implantar e implementar plataforma digital integrada de saúde e bem estar, com foco na qualidade de vida no trabalho e bem estar para os servidores do IFSertãoPE - Campus Petrolina Zona Rual, composto pelos seguintes serviços:

Acesso gratuito a plataforma digital (App) 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, aos servidores elegíveis.

4.1 A plataforma digital (App), deverá oferecer no plano custodiado pelo IFSertãoPE aos servidores elegíveis os seguintes aplicativos:

Aplicativo de nutrição;

Aplicativo de fitness;

Aplicativo de hábitos saudáveis;

Aplicativo de saúde emocional;

Aplicativo de saúde finanças;

Saúde reprodutiva;

Mínimo de três aulas semanais e ao vivo;

Opção de inclusão de três dependentes por servidor.

4.1.1 Fornecer, de forma gratuita à Direção Geral e Coordenação de Gestão de Pessoas CGP-CPZR, acesso ao Portal de RH que contenha:

Dados dos servidores;

Usuários ativos;

Lugares visitados;

Recursos de comunicação;

Atualizações de produto;

Programas de gestão que permitam acesso a fatura e gerenciamento do programa.

Fornecer, sem custos adicionais ao IFSertãoPE, estratégias de comunicação, como:

Promoção de Webinars (seminários on-line) de bem estar;

Apoio a realização de calendário de bem-estar, com promoção de conteúdos inspiradores;

Campanhas de conhecimento, engajamento e sustentação do uso dos serviços da plataforma, sem adicional de custo.

4.2 DA FORMA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A contratada disponibilizará acesso à plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem estar para 150 servidores do IFSertãoPE, no Plano Started.

A contratada oferecerá uma estratégia completa de divulgação durante os primeiros 90 (noventa) dias do contrato, que corresponde ao serviço de lançamento do programa, composto pelas fases de aquecimento, conhecimento, engajamento e sustentação

Os servidores do IFSertãoPE - CPZR terão acesso ilimitado e isento de custos ao aplicativos do Plano STARTED, além de prover acessos a academias, aplicativos, aulas e atendimentos conforme descrito na categoria. A contratação de qualquer outro plano, diferente, deverá ser realizada diretamente pelo servidor junto à contratada.

O acesso à plataforma digital integrada de Saúde e Bem Estar deverá ser disponibilizado 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano;

O acesso pessoal à rede de estabelecimentos parceiros do plano se dará nos horários e dias de funcionamento dos respectivos estabelecimentos, nas condições estabelecidas, sem custos para o IFSertãoPE ou seus servidores;

A contratada disponibilizará mensalmente para o IFSertãoPE todas as informações relacionadas ao engajamento dos servidores, tais como dados de adesão, usuários ativos, lugares mais visitados, aplicativos mais usados, etc.

A contratada apoiará a promoção de Webinars (seminários on-line) de bem estar, sem custos para o IFSertãoPE, de acordo com a programação regular da contratada;

Possibilitar a prática de atividades física e de bem-estar, que contemplem, dentre outras, ações relacionadas a nutrição, estresse e concentração, por meio de plataforma ou recursos digitais em formato virtual;

Ofertar diversas opções de academias, estúdios ou estabelecimentos similares

Oferecer suporte e acompanhamento aos(às) usuários(as), por meio de elaboração de programas de treinamento individualizados e orientações nutricionais, entre outros serviços que possam contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida dos usuários;

Respeitar todas as Normas e Políticas de Segurança vigentes, especialmente, a Lei Federal nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4.3 NATUREZA DA CONTRATAÇÃO

Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra

4.4 SUBCONTRATAÇÃO

Não será permitida a subcontratação.

5. Levantamento de Mercado

5. Soluções para Promoção do Bem-Estar e Saúde dos Servidores

- Ressarcimento de Despesas com Atividades Físicas;
- Reembolso parcial ou integral de despesas comprovadas com academias, clubes esportivos ou atividades relacionadas à saúde e bem-estar;
- Exige comprovação documental (notas fiscais), gerando maior carga administrativa para análise e controle;
- Benefício limitado pelo valor máximo mensal e restrito às opções locais dos servidores.

5.1 - Opção : Adesão ao Sistema Wellhub

- Plataforma corporativa que oferece acesso a academias, estúdios de yoga, pilates, personal trainers e diversas atividades físicas e de bem-estar, de forma presencial ou online;
- Possibilita flexibilidade de horários e locais, com milhares de opções disponíveis em diversas cidades, atendendo servidores de diferentes localidades;
- Inclui recursos adicionais, como nutrição, meditação guiada e coaching de saúde, promovendo bem-estar integral;
- Gestão centralizada, facilitando a implementação e o monitoramento dos benefícios oferecidos;
- Acesso à plataforma digital integrada de Saúde e Bem Estar 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano;
- Disponibilidade de gerente corporativo para monitoramento e acompanhamento dos serviços prestados e assessoramento no desempenho dos servidores, sem custo adicional;
- Extensão do plano a 3 dependentes dos servidores sem acréscimo do valor do plano;
- Ampla oferta de serviços digitais,;
- Mais de 100 mil parceiros no Brasil em mais de 1700 municípios, atendendo a todos os pilares da saúde integral, destaque-se que na região de Petrolina e Juazeiro a plataforma disponibiliza maior opção de parceiros entre academias, estúdios no plano STARTER.
- Apresenta certificação PCI-DSS e ISO 27001, bem como o cumprimento com os Regulamentos de Privacidade de Dados aplicáveis em nosso país.
- Rede robusta e capilarizada no Estado de Pernambuco somando mais de 950 estabelecimentos credenciados, entre academias de grande porte, estúdios de pilates, crossfit, natação, arenas de beach tennis, estúdios de pilates, Inclui acesso a personal trainers online, mais de 6.000 aulas sob demanda (yoga, corrida, HIT) e aplicativos líderes como Strava, FitDance+ e Pure Pilates;
- Recursos voltados ao alívio do estresse, melhora do foco e qualidade do descanso. Inclui sessões guiadas e monitoramento de padrões de sono através de aplicativos como Headspace, Calm, Meditopia, Sleep Cycle e RISE;
- Atendimento especializado com sessões individuais online conduzidas por psicólogos, além de ferramentas de autocuidado para controle de ansiedade e pânico. Parceiros inclusos: Vittude, Conexa, iFeel, Cíngulo e Guia da Alma;
- Apoio para reeducação alimentar por meio de consultas ao vivo com nutricionistas, planos alimentares personalizados, listas de compras e receitas. Parceiros inclusos: MyFitnessPal, Lifesum, Tecnonutri e Nutrium;
- Programas específicos para diferentes fases e necessidades da força de trabalho, como saúde reprodutiva/feminina (Clue, Pregnancy+), fisioterapia (Techbalance), cessação do tabagismo (Kwit) e modificação comportamental (Fabulous).
- Avaliação Psicossocial e Conformidade com a NR-01, atendendo às recentes exigências legais, onde a plataforma funciona como uma ferramenta estratégica para a adequação à Norma Regulamentadora NR-01.

Abaixo segue a quantidade de parceiros por plano que o usuário escolhe na cidade de Petrolina:

Plano	Academias
Starter	5
Basic	10
Basic+	7
Silver	6
Silver+	3
Gold	5
Gold+	0
Platinum	1
Diamond	0
Diamond+	0
Total	37

5. 2- Opção : Adesão à Plataforma TOTALPASS:

Plataforma corporativa que oferece acesso a academias, estúdios e diversas atividades físicas e de bem-estar, de forma presencial ou online;

Acesso à plataforma digital integrada de Saúde e Bem Estar 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano;

Possibilita flexibilidade de horários e locais, com opções disponíveis em diversas cidades, no entanto, os serviços em Juazeiro e Petrolina (região do Campus CPZR) é bem limitado levando em consideração a mesma referência do plano TP-GO;

Disponibiliza gerente corporativo, por apenas 3 meses, para monitoramento e acompanhamento dos serviços prestados e assessoramento no desempenho dos servidores, sem custo adicional. Para estender o tempo de acompanhamento é necessário custear uma taxa extra.

Extensão do plano a 4 dependentes dos servidores (sem comprovação de vínculo), porém com acréscimo do valor em todos os planos para os dependentes.

Mais de 25 mil academias em 1.600 cidades, no entanto, na região de Juazeiro e Petrolina o acesso a algumas academias e estúdios só aparecem a partir do plano TP1, plano com valor mais elevado. O plano TP GO apresenta oferta bem limitada nas cidades de Juazeiro e Petrolina;

Oferta limitada de serviços digitais,

Oferece palestras, eventos integrativos e/ou seminários, com temas pré agendados, por valores adicionais ao contratado.

Considerando que, atualmente, existem somente essas duas plataformas no mercado, fizemos um comparativos entre as propostas apresentadas, conforme a seguir:

5.3 COMPARATIVO DE PLANOS E SERVIÇOS TOTAL PASS X WELLHUB

Critério	TOTAL PASS	WELLHUB
Cobertura	+26.000 academias e estúdio	+40.000 academias e estúdios parceiros em todo o Brasil
Opções digitais	Plataforma própria (Total Play, Queima Diária, Smart Fit Coach, Total Nutri, Total Mind). Menos variedade de apps externos, mais conteúdos internos	+60 apps de bem-estar (fitness, mindfulness, sono, nutrição, terapia, saúde financeira, etc.). Inclui 10 apps gratuitos no plano digital
Experiência	Atuação em setores privados e pela proposta apresentada não é possível haver subsídio para os servidores, gerando uma discrepância com a atual contratação efetuado pelo IFSertãoPE, Reitoria. Esta não aprovação demonstra pouca flexibilidade para atuação no setor público.	Wellhub tem experiência com contratos em Administração Pública, líder no setor público e já mantém relação com o IFSertãoPE. Além de ofertar uma maior capilaridade de parceiros dentro da perspectiva da política de qualidade de vida do IFSertãoPE. Na proposta apresentada há possibilidade de subsídio ao servidores.
Nutrição	Plano alimentar personalizado, +60 vídeos de receitas;	Consultas com nutricionistas, cardápios, mais de 1.000 receitas, apps como MyFitnessPal
Saúde mental	Plataforma Total Mind: psicólogos, meditação (Zen App), Starbem (até 4 sessões/mês), suporte via IA	Psicólogos online, apps de terapia (Conexa, Vittude, iFeel, Meditopia etc.), sessões individuais e grupos
Custo Servidor	Planos a partir de R\$ 39,90 (TP GO) até R\$ 699,90 (TP7). Também há TP Free (gratuito, com recursos limitados). O plano TP GO apresenta baixa capilaridade.	Planos a partir de R\$ 39,99 (Starter) até R\$ 799,90 (Diamond+). O plano STARTER tem praticamente o mesmo valor e apresenta uma grande variedade e capilaridade dos serviços entregues na região de Juazeiro e Petrolina.
Diferenciais	Forte rede própria (Smart Fit/Bio Ritmo). Check-in via Apple Watch (inovação).	Plataforma com forte presença no setor público nas diversas esferas (Municipal, Estadual e Federal), Check-in via Apple Watch (inovação). 3,5x mais adesão que concorrentes. O Wellhub assume contratualmente o papel de Controlador de Destino dos dados perante a LGPD. Isso significa que, após o IFSertãoPE fornecer a lista inicial de elegíveis o Wellhub se responsabiliza integralmente pelas decisões e segurança de todos os dados gerados pelo servidor no uso diário do aplicativo. A empresa possui certificações internacionais robustas como ISO

	Atendimento humanizado e uso de IA para suporte. Sem fidelidade e sem multa por cancelamento	27001 e PCI-DSS detalhadas em um portal público (Security Trust Center). Entendendo que o estresse financeiro afeta diretamente a saúde mental do servidor, o Wellhub é o único a incluir ferramentas de gestão de despesas, orçamentos e quitação de dívidas no ecossistema de bem-estar (Mobills e Organizze). Acompanhamento via plataforma de gestão (engajamento, relatórios). Programas de gamificação e webinars mensais
Pontos Favoráveis	Custo significativamente menor para a instituição; inclusão de dependentes sem custo; forte presença da Smart Fit; flexibilidade contratual.	Ampla rede de academias e apps; foco em bemestar integral (físico, mental, nutricional, financeiro); histórico em órgãos públicos. O Wellhub possui um sistema nativo de pontuação que rastreia 3 frentes: check-ins em academias, uso de apps de saúde mental e a contagem diária de passos do usuário. Isso permite ao RH criar rankings e desafios saudáveis entre departamentos para motivar servidores inativos de forma divertida. A Wellhub envia e-mails e comunicações estratégicas semanais personalizadas diretamente para os servidores para divulgar o benefício e tirar dúvidas, sem gerar nenhuma carga de trabalho para o RH. Essa automação gera um aumento comprovado de até 120% na adesão do programa. Valor dos planos não altera para titulares e seus dependentes. Maior cobertura de credenciados na região de Petrolina e Juazeiro, atendendo a partir do 1º plano
Pontos Desfavoráveis	Menor variedade de apps externos; dependência maior de rede própria (Smart Fit e parceiros); pacote de bem-estar menos diversificado que o Wellhub Oferece rede de credenciados somente a partir do 3º plano para Petrolina e Região Não oferece opção de planos subsidiados para servidores.(Modalidade atualmente adotada pelo IFSertaoPE)	Custo institucional mais alto; oferece planos subsidiados para servidores subsídio não cobre dependentes;

Considerando as propostas recebidas, a análise técnica aponta que a Wellhub apresenta-se como a solução mais vantajosa para os servidores do Instituto Federal do Sertão Pernambucano (IFSertãoPE), especialmente para o Campus Petrolina Zona Rural e região do Vale do São Francisco. Os fatores determinantes para essa escolha são:

5.4 Abrangência de benefícios

A Wellhub vai além do acesso a academias, oferecendo um programa de bem-estar integral que contempla atividade física, terapia, nutrição, mindfulness, qualidade do sono, saúde financeira e até coaching personalizado. Isso significa maior amplitude no cuidado com a saúde física e mental dos servidores, refletindo diretamente na redução do absenteísmo, na melhora da produtividade e no bem-estar geral.

5.5 Maior rede de parceiros na região de Petrolina/PE e Juazeiro/BA

A Wellhub possui maior número de academias e estúdios credenciados nessas cidades, garantindo facilidade de acesso e conveniência para nossos servidores, em sua esmagadora maioria são residentes nesta cidades. Esse diferencial assegura alto índice de adesão e maior efetividade do investimento, já que os servidores poderão usufruir do benefício sem restrições geográficas

significativas. Em consulta ao site da Totalpass verificamos que, atualmente, há uma quantidade menor de academias credenciadas e as existentes só aceitam o plano TP1 ou TP+ o que gera um valor de R\$ 59,90 e 89,90 para o servidor pagar e usufrir dos serviços. Enquanto a Wellhub tem planos a partir de R\$ 39,99, com bastante academias na região.

5.6 Eficiência para a gestão pública

A plataforma dispõe de ferramentas de monitoramento e relatórios de uso, permitindo ao IFSertãoPE avaliar o engajamento e os resultados alcançados, de forma transparente e alinhada à gestão por indicadores institucionais.

Além disso, a Wellhub já possui larga experiência em contratos com órgãos da administração pública (Publicações PNCP), garantindo uma maior possibilidade de sucesso na operacionalidade do processo de contratação.

Custo-benefício ampliado, pois há um menor impacto em planos de saúde, servidores mais engajados e melhoria no clima organizacional, que impacta diretamente no desenvolvimento das atividades administrativas e de ensino.

Diante do exposto, a contratação da Wellhub se justifica não apenas pelo maior número de benefícios ofertados aos servidores, mas também pela forte presença local em Petrolina e Juazeiro, pelo impacto positivo esperado na saúde e produtividade da força de trabalho e pela eficiência administrativa proporcionada ao Instituto.

6. Descrição da solução como um todo

6. A solução proposta consiste na contratação de uma plataforma digital integrada de promoção da saúde e bem-estar, com abrangência nacional, inicialmente voltada aos servidores do IFSertãoPE - CPZR, conforme disponibilidade orçamentária e avaliação dos resultados obtidos na fase inicial. Essa solução busca fomentar hábitos saudáveis e contribuir com a melhoria da qualidade de vida dos servidores, por meio do acesso a atividades físicas, práticas de bem-estar, saúde emocional, nutrição e ferramentas de autocuidado.

Trata-se de uma solução multicanal, com funcionamento contínuo (24 horas por dia, 7 dias por semana), acessível por aplicativo móvel e portal web. A proposta contempla:

- Acesso gratuito à plataforma para os servidores elegíveis;
- Inclusão de até 3 dependentes por servidor, sem acréscimo nos valores dos planos;
- Aulas ao vivo semanais com foco em atividade física, meditação, respiração, nutrição e saúde emocional;
- Serviços complementares oferecidos por meio de aplicativos integrados e variados, como: Nutrição; Saúde mental; Vida fitness; Finanças pessoais; Estímulo a hábitos saudáveis.

Acesso a uma rede nacional de academias, estúdios e espaços parceiros para a prática presencial de atividades físicas e de bem estar. Além dos serviços destinados aos usuários finais, a plataforma oferece funcionalidades voltadas à gestão institucional, como:

- Portal exclusivo para a equipe de gestão de pessoas;
- Monitoramento de usuários ativos e frequência de utilização;
- Relatórios mensais e dashboards com indicadores e métricas de engajamento;
- Ferramentas para comunicação institucional e campanhas de incentivo;
- Acesso à fatura e funcionalidades de controle da gestão contratual.

6.1 Manutenção e assistência técnica

A contratada será responsável por assegurar o pleno funcionamento da plataforma, incluindo manutenções preventivas, atualizações técnicas, correções de falhas, bem como suporte técnico e funcional aos usuários. O atendimento será prestado preferencialmente via chat, e-mail com prazos de resposta e solução estabelecidos contratualmente

6.2 Ações de engajamento institucional

A proposta inclui, sem custos adicionais, a realização de campanhas temáticas e ações promocionais como:

- Webinars sobre saúde e bem-estar;
- Campanhas de incentivo à adesão e uso da plataforma;
- Calendário com temas de promoção da saúde.

6.3 Justificativa técnica

A escolha da solução se baseia em sua robustez tecnológica, experiência comprovada na prestação de serviços a instituições públicas e privadas de grande porte e infraestrutura escalável, segura e personalizável. A plataforma atende integralmente aos requisitos funcionais e de desempenho esperados, possibilitando o monitoramento contínuo, a gestão eficiente e o suporte ao servidor de forma humanizada e eficaz.

6.4 Justificativa econômica

Do ponto de vista econômico, a contratação de uma solução unificada e de abrangência nacional permite:

- Economia de escala e redução de custos indiretos, como absenteísmo, licenças por motivo de saúde e queda de produtividade;
- Previsibilidade orçamentária, por meio de modelo de contratação corporativa com custo fixo por usuário;
- Otimização dos recursos institucionais, ao substituir iniciativas pontuais e fragmentadas por uma plataforma única e integrada. A solução proposta representa uma abordagem estratégica e inovadora para a promoção da saúde e da qualidade de vida dos servidores públicos federais, em consonância com as diretrizes da Instrução Normativa SEGES/ME nº 58/2022, bem como com os objetivos institucionais do IFSertãoPE de valorização e cuidado com as pessoas.

6.5 Natureza e Continuidade do Serviço

A solução a ser contratada caracteriza-se como um serviço contínuo, preventivo e integrado, que engloba acesso ininterrupto a uma rede nacional de academias, atividades físicas, programas de bem-estar, serviços de saúde emocional e acompanhamento nutricional.

A natureza da plataforma exige integração e padronização operacional em sua totalidade para garantir a experiência fluida, segura e eficiente aos usuários. O parcelamento da contratação acarretaria fragmentação da experiência do servidor, limitação de funcionalidades, risco de duplicidade de esforços e interrupções nos serviços oferecidos.

A quebra de continuidade impactaria negativamente na adesão dos servidores, além de comprometer a coleta e o acompanhamento de métricas de saúde — essenciais à avaliação de resultados da política institucional de qualidade de vida no trabalho.

6.6 Economia de Escala e Redução de Custos

A contratação de forma integral permite o aproveitamento pleno da economia de escala, favorecendo a negociação de valores mais vantajosos por usuário, especialmente em um modelo de licenciamento corporativo. A existência de múltiplos contratos ou fornecedores geraria custos administrativos adicionais, com impactos sobre as etapas de gestão, fiscalização, execução orçamentária e controle interno.

Além disso, o fracionamento da contratação comprometeria a previsibilidade dos custos totais, sujeitando a Administração a diferentes reajustes e condições contratuais, e reduziria o poder de barganha institucional, contrariando os princípios da economicidade e da eficiência previstos no art. 37 da Constituição Federal e na legislação infralegal.

6.7 Eficiência Administrativa e Previsibilidade Orçamentária

A adoção de um contrato único confere maior racionalidade administrativa, facilitando o planejamento, a execução e o monitoramento do programa. Evita-se a multiplicidade de processos licitatórios, análises jurídicas, assinaturas contratuais, fiscalizações isoladas e prestações de contas distintas, o que traria sobrecarga operacional para os setores responsáveis.

Do ponto de vista orçamentário, a contratação integral viabiliza alocação mais precisa de recursos e facilita a programação financeira, garantindo sustentabilidade e regularidade na execução. O parcelamento, por outro lado, implicaria risco de descontinuidade, necessidade de suplementações imprevistas e dificuldade de monitoramento de gastos de forma integrada.

6.8 Garantia de Qualidade e Uniformidade

A contratação de forma unificada assegura homogeneidade na oferta de benefícios a todos os servidores abrangidos, fortalecendo a equidade no acesso aos serviços de promoção da saúde. A existência de contratos regionais ou fracionados poderia resultar em disparidades entre unidades do Instituto, variações na cobertura de serviços ou diferenças no padrão de atendimento, o que afetaria a percepção de justiça e o engajamento institucional.

Além disso, a uniformidade fortalece a credibilidade da política institucional de bem-estar, gera maior confiança nos usuários e favorece indicadores de desempenho comparáveis, essenciais para ajustes, expansão e tomada de decisão com base em evidências.

6.9 Alinhamento ao Interesse Público

A contratação integral está diretamente alinhada ao interesse público, pois viabiliza a implementação célere, eficaz e sistêmica de uma política institucional de saúde preventiva, conforme as diretrizes da Instrução Normativa SEGES/ME nº 58/2022, que trata da promoção da saúde e qualidade de vida dos servidores públicos federais.

A fragmentação do objeto diluiria esforços e dificultaria a consolidação de uma política coesa e com impacto real na vida funcional dos servidores. A atuação coordenada fortalece a capacidade da Administração em entregar resultados concretos, como redução de absenteísmo, aumento da produtividade, melhoria do clima organizacional e valorização do servidor público.

6.10 Dispensa de garantia contratual

Por se tratar de prestação de serviço digital sob demanda, com pagamento posterior à disponibilização mensal dos acessos (SaaS) e sem dedicação exclusiva de mão de obra, o risco financeiro para o IFSertãoPE é baixo, dispensando o ônus da garantia. Desta forma, não haverá exigência de garantia da contratação prevista no art. 96 da Lei nº 14.133/2021, em razão da matriz de risco do objeto, trata-se de contratação digital continuada sem dedicação exclusiva de mão de obra, operada sob o modelo de licenciamento de software e rede credenciada (SaaS), onde o pagamento é realizado mensalmente após a efetiva disponibilização e fruição do acesso à plataforma pelos usuários. A ausência de adiantamento financeiro e a inexistência de estrutura física alocada pela contratada no campus Petrolina Zona Rural eliminam o risco de prejuízos significativos à Administração em caso de rescisão abrupta, tornando desarrazoado o ônus financeiro de uma garantia para o mercado.

6.11 Sustentabilidade do Programa

A natureza preventiva e de mudança de cultura organizacional da proposta exige continuidade e perenidade da solução. Programas de bem-estar exigem tempo e constância para demonstrar impacto real sobre os hábitos e indicadores de saúde da força de trabalho. O parcelamento fragmentaria a execução e comprometeria a mensuração longitudinal dos resultados, dificultando a análise de indicadores como: níveis de estresse, adesão à atividade física, percepção de bem-estar e redução de afastamentos por motivos de saúde.

A contratação integral é, portanto, condição para o sucesso e sustentabilidade do programa ao longo do tempo, sendo o modelo mais adequado para garantir monitoramento consistente e gestão orientada a resultados.

Dessa forma, dada a análise apresentada, entende-se que a Wellhub é a melhor solução que atende às necessidades do IFSertãoPE - CPZR e com isso, sugere-se que a contratação seja por inexigibilidade já que não há outra empresa que atenda às condições apresentadas neste estudo técnico preliminar.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7. O IFSertãoPE - Campus Petrolina Zona Rural conta atualmente com cerca de 150 servidores distribuídos entre os diversos setores. O ideal é oferecer o benefício a todos os servidores da instituição, considerando a disponibilidade orçamentária e assim, garantir a saúde física e mental de nossos servidores.

Dessa forma, a metodologia utilizada no ETP atenderá 150 servidores ativos do Campus Petrolina Zona Rural, baseado no levantamento efetuado junto ao sistema SIAPE pela Coordenação de Gestão de Pessoas do CPZR. Sendo o benefício de natureza

assistencial pautado na Política de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (Resolução nº 41/2023), o quantitativo visa cobrir a totalidade da força de trabalho lotada no Campus Petrolina Zona Rural, garantindo equidade de acesso de 100% dos servidores aptos, cujos CPFs serão carregados na plataforma como elegíveis.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 89.568,00

8 Composição e detalhamento da proposta: Considerando a proposta apresentada pela empresa Wellhub, a contratação compreende .:

Item	Especificação	Unidade de Medida	Quant.	Valor Unitário	Valor mensal do contrato	Valor anual do contrato
01	Taxa de Setup, Configuração de sistema, slots no servidor, integração com app Wellhub.	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
02	Licença de uso de software (SaaS) da Plataforma Wellhub para servidores/	Número total de servidores	150	27,20	R\$ 4.080,00	R\$ 48.960,00
03	Licença de uso de software (SaaS) da Plataforma Wellhub para até 3 (três) dependentes por servidor	Número total de servidores	150	8,16	R\$ 1.224,00	R\$ 14.688,00
04	Wellhub+ Subsídio Wellhub+ do Plano Wellhub “Starter” para servidores Os servidores têm acesso aos planos do Wellhub com um desconto de 100% até R\$ 39,90 na mensalidade (o “Desconto Wellhub+”), subsidiado pela Contratante em favor dos servidores	Número total de servidores	150	14,40	R\$ 2.160,00	R\$ 25.920,00
	Total				R\$ 7.464,00	R\$ 89.568,00

Dessa forma, o valor global estimado da contratação, considerando a taxa mensal pelo período de 12 (doze) meses, perfaz o montante total de **R\$ 89.568,00** (Oitenta e nove mil, quinhentos e sessenta e oito reis).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9. A contratação da solução digital integrada voltada à promoção da saúde e bem-estar dos servidores do IFSertãoPE, nos moldes descritos no tópico “Descrição da Solução como um Todo”, será realizada de forma global e integral, sem parcelamento do objeto.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10. Não foram identificadas contratações que guardem relação de interdependência ou complementaridade com o objeto proposto.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11. A presente contratação busca assegurar o cumprimento dos valores institucionais previstos no PDI 2025-2029, em especial o Compromisso Social, pautado em ações de desenvolvimento e apoio a programas de qualidade de vida e sustentabilidade. Essas ações promovem a troca de conhecimento entre a comunidade acadêmica e a sociedade, contribuindo diretamente para o fortalecimento das atividades finalísticas. Além disso, destaca-se que o Objetivo 2 do novo PDI, aprovado pelo CODI em 29 de setembro de 2025, estabelece como diretriz a melhoria da qualidade de vida no trabalho. Assim, a presente contratação servirá como instrumento estratégico para a medição e acompanhamento das metas definidas, garantindo que os esforços institucionais estejam alinhados às prioridades estabelecidas no planejamento de longo prazo.

Política de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (Resolução nº 41/2023)

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12. A presente contratação tem como propósito central promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos servidores do IFSertãoPE - Campus Petrolina Zona Rural, alinhando-se às diretrizes estratégicas e institucionais e atuando como solução direta aos problemas identificados na Descrição da Necessidade. Espera-se que a implementação da plataforma digital integrada contribua para:

- Melhoria da saúde e do bem-estar geral **Objetivo:** Reduzir o risco de doenças cardiovasculares, obesidade, diabetes, hipertensão arterial e outras condições associadas ao sedentarismo. Resultado esperado: A prática regular de atividades físicas, incentivada e facilitada pela plataforma, contribuirá significativamente para a prevenção de doenças crônicas, refletindo em melhor saúde física e mental dos servidores.
- Aumento da disposição, do humor e da energia **Objetivo:** Estimular a liberação de endorfinas, hormônios que promovem sensações de prazer e bem-estar. Resultado esperado: Maior vitalidade diária, melhora do humor e elevação dos níveis de energia, gerando um ambiente de trabalho mais motivado, engajado e positivo
- Redução do estresse e da ansiedade **Objetivo:** Disponibilizar atividades e programas voltados ao equilíbrio mental e emocional dos servidores. Resultado esperado: Redução significativa dos níveis de estresse e ansiedade, com reflexos positivos sobre a saúde mental, a produtividade e as relações interpessoais no trabalho
- Melhoria da qualidade do sono **Objetivo:** Promover hábitos e atividades que favoreçam um sono mais reparador e contínuo. Resultado esperado: Servidores com melhor qualidade de descanso, maior disposição e desempenho nas atividades diárias.
- Elevação da autoestima e autoconfiança **Objetivo:** Estimular a superação pessoal e o alcance de metas, valorizando conquistas individuais. Resultado esperado: Servidores mais seguros, confiantes e com maior satisfação pessoal, impactando positivamente no enfrentamento dos desafios profissionais.
- Melhoria da postura e da flexibilidade **Objetivo:** Desenvolver a mobilidade articular e prevenir lesões musculoesqueléticas. Resultado esperado: Postura mais adequada, maior flexibilidade, prevenção de dores e problemas ortopédicos, garantindo maior longevidade funcional e melhoria na qualidade de vida
- Aumento da produtividade e da capacidade de concentração **Objetivo:** Otimizar o foco e a atenção por meio do fortalecimento físico e mental. Resultado esperado: Melhoria na execução das tarefas, aumento do desempenho e eficiência no cumprimento das atividades institucionais.
- Redução do absenteísmo por motivos de saúde **Objetivo:** Minimizar afastamentos decorrentes de doenças físicas e psicológicas, reforçando a saúde preventiva. Resultado esperado: Maior assiduidade, redução de licenças médicas e otimização dos custos relacionados a afastamentos e tratamentos.

Em síntese, estes resultados visam consolidar um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e colaborativo, impactando de forma direta no bem-estar dos servidores e no alcance das metas estratégicas do IFSertãoPE, Campus Petrolina Zona Rural. Ressalta-se, ainda, que a presente contratação contribuirá para o cumprimento dos valores institucionais previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2025–2029, especialmente no tocante ao compromisso social, à valorização pessoal e à preocupação com a qualidade de vida dos servidores.

13. Providências a serem Adotadas

13. As providências preliminares necessárias à celebração do contrato já foram executadas pela Administração, incluindo:

1. Designação de fiscais e gestores do contrato;
2. Adequação dos procedimentos internos de acompanhamento e controle;
3. Reserva orçamentária;
4. Integração com a área de Tecnologia da Informação;
5. Definição do fluxo de comunicação institucional.
6. A capacitação específica dos fiscais e gestores quanto ao uso da plataforma, interpretação de relatórios e monitoramento de indicadores será realizada pela contratada após a assinatura, no período inicial de execução (três primeiros meses).

14. Possíveis Impactos Ambientais

14. A presente contratação, em análise preliminar, não apresenta risco significativo de ocorrência de impactos ambientais diretos. Ainda assim, os serviços prestados pela CONTRATADA deverão obedecer aos princípios de uso racional de recursos e equipamentos, evitando o desperdício de insumos e materiais, bem como a geração excessiva de resíduos e ruídos.

14.1 A CONTRATADA deverá adotar práticas alinhadas às diretrizes de responsabilidade ambiental previstas na legislação vigente, priorizando ações que minimizem impactos e promovam a sustentabilidade.

14.2 O Plano de Logística Sustentável (PLS) do IFSertãoPE encontra-se atualmente em fase formal de elaboração por comissão designada para este fim. Não obstante a inexistência momentânea do documento normativo final, a presente contratação foi modelada em estrita observância aos princípios da sustentabilidade e eficiência administrativa (art. 5º da Lei nº 14.133/2021), guardando total convergência com os objetivos gerais de responsabilidade socioambiental da Administração Pública Federal, pelos seguintes motivos fáticos:

- Sustentabilidade Ambiental (Desmaterialização): Trata-se de uma contratação de solução integralmente digital baseada no modelo SaaS (Software as a Service). A prestação dos serviços ocorre por meio de aplicativo móvel e plataforma web, o que elimina a necessidade de insumos físicos, deslocamentos logísticos poluentes ou uso de papel, reduzindo a pegada de carbono da instituição.
- Sustentabilidade Social e Humana: O objeto foca diretamente na valorização da força de trabalho, na promoção da saúde preventiva e na melhoria da qualidade de vida dos servidores, fatores que impactam positivamente o clima organizacional e reduzem o absenteísmo na esfera pública.

Diante disso, a equipe técnica declara o alinhamento material da contratação com as diretrizes de sustentabilidade e assume o compromisso de indexar formalmente ao contrato o Plano de Logística Sustentável da instituição tão logo o documento seja publicado e homologado pelas autoridades competentes.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nos elementos apresentados neste Estudo Técnico Preliminar, a Equipe de Contratação declara que a presente contratação é viável e razoável. O objeto é tecnicamente possível de ser executado, mantido e fiscalizado, considerando o histórico de contratações similares, bem como a disponibilidade de servidores aptos e comprometidos para exercer a fiscalização de forma efetiva. Caso necessário, será provida capacitação específica para assegurar a plena execução contratual. Sob o aspecto econômico e financeiro, a contratação demonstra-se viável, atendendo à lógica orçamentária e contemplando custos compatíveis com a operação e manutenção previstos. No âmbito sócio-ambiental, a solução proposta é igualmente viável e sustentável, estando alinhada às diretrizes legais e às práticas de responsabilidade socioambiental adotadas pela instituição.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ALBERTO BRUNO ALVES BISPO DOS SANTOS YAMAMOTO

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 01/10/2026 às 09:01:46.