

Número do Documento de Formalização da Demanda: 104/2024

1. Informações Básicas

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Pró-Reitoria de Ensino	30/04 /2024 00: 00	158151	LUCILA PETRUCIA PICOLI DORRIGO

Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa especializada em suporte e manutenção em software de biblioteca.

Justificativa da prioridade

O contrato atual de suporte e manutenção em nosso software de biblioteca do Ifes expirou em 03/03/2024. Diante disso, a prioridade para a contratação imediata se justifica pela garantia da continuidade dos serviços: a nova contratação é essencial para impedir interrupções nos serviços e garantir o pleno funcionamento do sistema; minimização de riscos e impactos: a ausência de suporte técnico especializado pode resultar em problemas de funcionalidade, segurança e desempenho do software de biblioteca, impactando negativamente as operações da biblioteca e prejudicar a utilização dos usuários; atualizações e manutenção contínua: um contrato de suporte e manutenção proporciona acesso a atualizações de software, correções de bugs e suporte técnico dedicado, sendo essencial para garantir que nosso software de biblioteca esteja sempre atualizado, funcional e em conformidade com as melhores práticas do setor.

2. Justificativa de necessidade

Atender às necessidades de ensino, pesquisa e extensão do Ifes proporcionando funcionalidades avançadas para o controle e organização de acervos, empréstimos, reservas, entre outros aspectos essenciais para o funcionamento adequado das bibliotecas da Instituição.

A contratação de empresa especializada em suporte e manutenção em software de biblioteca se faz necessária pelos seguintes motivos:

- Modernização e Eficiência:** Oferecer uma solução moderna e eficiente para a gestão de bibliotecas, proporcionando funcionalidades avançadas para o controle e organização de acervos, empréstimos, reservas, entre outros aspectos essenciais para o funcionamento adequado das bibliotecas da Instituição.
- Atendimento às Demandas dos Usuários:** Oferecer aos usuários das bibliotecas uma experiência mais satisfatória e ágil, com acesso facilitado a recursos e informações, além de funcionalidades como renovação de empréstimos e reservas online.
- Integração e Interoperabilidade:** Oferecer recursos de integração e interoperabilidade com outros sistemas utilizados pela instituição, o que facilitará a troca de informações e a interoperabilidade entre diferentes áreas e departamentos.

3. Benefícios Esperados

A contratação trará os seguintes benefícios para a Instituição:

- Melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelas bibliotecas;
- Aumento da satisfação dos usuários;
- Modernização e otimização dos processos de gestão de bibliotecas;
- Maior eficiência na administração e organização dos acervos;
- Integração e interoperabilidade com outros sistemas institucionais.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	OUTROS SERVIÇOS DE SUPORTE		1,00	20.000,00	20.000,00

ADRIANA PIONTTKOVSKY BARCELLOS

Membro da comissão de contratação

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.