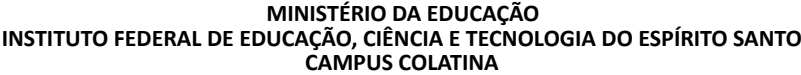




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DO ESPÍRITO SANTO  
CAMPUS COLATINA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS	
IMR - VIGILÂNCIA	
MÊS DE REFERÊNCIA	MARÇO 2024
VIGILÂNCIA ARMADA	
INDICADOR	PONTUAÇÃO OBTIDA
1	10
2	30
3	30
4	30
FAIXA DE PONTUAÇÃO	FATOR DE AJUSTE
$X \geq 90$ pontos	1,00
$80 \leq X < 90$ pontos	0,97
$70 \leq X < 80$ pontos	0,94
$60 \leq X < 70$ pontos	0,91
$50 \leq X < 60$ pontos	0,88
$X < 50$ pontos	0,85
PONTUAÇÃO: 100	



**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR**

INDICADOR 1 – Uso dos uniformes e EPI's

[illegible]



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO  
CAMPUS COLATINA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
INDICADOR 2 – Pagamento de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, como FGTS e INSS	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Evitar ocorrências de atrasos e de pagamentos fracionados de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, bem como recolhimento de FGTS e INSS.
META	Nenhuma ocorrência no mês.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da documentação apresentada pela empresa.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo fiscal do contrato.
PERIODICIDADE	Mensal, nos termos do Art. 459, § 1º, do Decreto-Lei 5452/43, ou data base fornecida por convenção coletiva da categoria.
MECANISMO DE CÁLCULO	Identificação de pelo menos uma ocorrência de atraso em salário ou outro benefício no mês de referência.
FAIXAS DE AJUSTE	Sem ocorrências = 30 Pontos Uma ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	
PONTUAÇÃO:	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO  
CAMPUS COLATINA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
INDICADOR 3 – Qualidade dos serviços prestados	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.
META	Nível máximo de qualidade.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e preenchimento da planilha de avaliação, e pesquisa de satisfação do usuário quando houver.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo fiscal do contrato.
PERIODICIDADE	De acordo com a rotina de trabalho.
MECANISMO DE CÁLCULO	Descrita na Planilha de Avaliação da Qualidade dos Serviços.
FAIXAS DE AJUSTE	Qualidade máxima = 30 pontos
PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
ÓRGÃO/SETOR: IFES - CAMPUS COLATINA	
CONTRATO NÚMERO:	
RESPONSÁVEL:	
CONTRATADA:	
Legenda do Grau de Satisfação: 3 = Satisfatório    2 = Regular    1 = Ruim    0 = Péssimo	
GRAU DE SATISFAÇÃO	DESCRIÇÃO
3	Comunicação imediata à Administração de qualquer anormalidade verificada no setor.
3	Zelo com os equipamentos da instituição.
3	Execução dos serviços com eficiência e qualidade.
3	Execução em tempo compatível com a natureza do serviço.
3	Conhecimento sobre o serviço a ser executado.
3	Atendimento exclusivo de demandas a partir de orientações do fiscal responsável.
3	Atendimento às orientações e procedimentos determinados pela Administração.
3	Participação nas decisões sobre formas de execução dos serviços.
3	Respeito, cortesia e cordialidade ao lidar com alunos, servidores, visitantes e demais membros da equipe de trabalho.
3	Abstenção de uso inadequado de qualquer meio eletrônico, não autorizado, durante o expediente.
PONTUAÇÃO:	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO  
CAMPUS COLATINA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
INDICADOR 4 – Disponibilidade de recursos humanos	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir a quantidade de recurso humano estimada na contratação.
META	Empregar diariamente a quantidade de funcionários estimada na contratação.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da assiduidade dos funcionários.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo fiscal do contrato.
PERIODICIDADE	Diária.
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada ocorrência refere-se à ausência de um funcionário por hora de trabalho.
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 10 ocorrências = 30 Pontos
	11 a 20 ocorrências = 20 Pontos
	21 a 30 ocorrências = 10 Pontos
	31 ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	
PONTUAÇÃO:	