



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS CARIACICA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS
(IMR) – GERAL

EMERGENCIAL – CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

CONTRATADA:	
CONTRATO Nº:	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	CAMPUS CARIACICA
QUANTIDADE DE POSTOS:	
ASG	5
ASG BANHERISTA	5
ENCARREGADO	1
VALOR DO CONTRATO (MENSAL):	
INDICADOR	PONTUAÇÃO OBTIDA
1 – Uso de uniformes e EPI	10
2 – Entrega dos materiais e utensílios de limpeza necessários à adequada execução dos serviços	10
3 – Tempo de resposta as solicitações da contratante	20
4 – Assiduidade no Pgto de salários, auxílio transporte, alimentação	30
5 – Qualidade dos serviços prestados	10
6 – Disponibilidade de recursos humanos	20
FAIXA DE PONTUAÇÃO	FATOR DE AJUSTE
$X \geq 95$ pontos	1,00
$85 \leq X < 95$ pontos	0,95
$75 \leq X < 85$ pontos	0,90
$65 \leq X < 75$ pontos	0,85
$X < 65$ pontos	0,80
PONTUAÇÃO:	100
FISCAL TÉCNICO:	
Assinatura:	_____
Nome:	Fiscal Técnico
SIAPE:	
Data:	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS CARIACICA

IMR por item

INDICADOR 1 – Uso dos uniformes, EPI's e crachás

ITEM	DESCRIÇÃO
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 5 ocorrências = 10 Pontos
	6 a 10 ocorrências = 8 Pontos
	11 a 15 ocorrências = 6 pontos
	16 a 20 ocorrências = 4 pontos
	21 ou mais ocorrências = 0 pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
xx/xx/xx/ - yy:yy	"Não foi observada nenhuma ocorrência em relação ao uso de UNIFORMES, EPI's e crachás".
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS: 0	
PONTUAÇÃO: 10	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS CARIACICA

IMR por item

INDICADOR 2 – Entrega dos materiais e utensílios de limpeza necessários à adequada execução dos serviços

ITEM	DESCRIÇÃO
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 1 ocorrências = 10 Pontos
	2 a 5 ocorrências = 8 Pontos
	6 a 10 ocorrências = 6 pontos
	11 a 15 ocorrências = 4 pontos
	16 ou mais ocorrências = 0 pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
xx/xx/xx/ - yy:yy	"Não foi observada nenhuma ocorrência em relação ao uso de UNIFORMES, EPI's e crachás".
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS: 0	
PONTUAÇÃO: 10	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
 CAMPUS CARIACICA

IMR por item

INDICADOR 3 – Tempo de resposta às solicitações da contratante

FAIXAS DE AJUSTE	0 a 10 ocorrências = 20 Pontos
	11 a 20 ocorrências = 10 Pontos
	21 a 30 ocorrências = 5 Pontos
	31 ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS: 0	
PONTUAÇÃO: 20	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
 CAMPUS CARIACICA

IMR por item

INDICADOR 4 – Pagamento de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, FGTS e INSS

ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Evitar ocorrências de atrasos e de pagamentos fracionados de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, bem como recolhimento de FGTS e INSS.
META	Nenhuma ocorrência no mês.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da documentação apresentada pela empresa.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Administrativo do contrato.
PERIODICIDADE	Mensal , nos termos do Art. 459, § 1º, do Decreto-Lei 5452/43, ou data base fornecida por convenção coletiva da categoria.
MECANISMO DE CÁLCULO	Identificação de pelo menos uma ocorrência de atraso em salário ou outro benefício no mês de referência.
FAIXAS DE AJUSTE	Sem ocorrências = 30 Pontos
	Uma ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS: 0	
PONTUAÇÃO: 30	

 MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO CAMPUS CARIACICA	
IMR por item	
INDICADOR 5 – Qualidade dos serviços prestados	
FAIXAS DE AJUSTE	10 = Ótimo
	8 = Bom
	6 = Regular
	4 = Insatisfatório
	0 = Péssimo
PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	0
PONTUAÇÃO:	10

4 3 2 1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS CARIACICA

IMR por item

INDICADOR 4 – Pagamento de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, FGTS e INSS

ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir a quantidade de recurso humano estimada na contratação.
META	Empregar diariamente a quantidade de funcionários estimada na contratação.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da assiduidade dos funcionários.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo fiscal do contrato.
PERIODICIDADE	Diária.
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada ocorrência refere-se à falta de um funcionário por dia de trabalho.
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 1 ocorrência = 20 pontos
	2 a 3 ocorrências = 10 pontos
	4 ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS: 0	
PONTUAÇÃO: 30	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS CARIACICA

TABELA À SER UTILIZADA QUANDO NÃO HOUVER SUBSTITUIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE

MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:			
DESCONTOS ADICIONAIS			
Cargo	Referência / dia	QT	VALOR DESCONTADO
Falta ASG			R\$ 0,00
Falta ASG Banherista			R\$ 0,00
Falta Encarregado			R\$ 0,00
VALOR TOTAL:			R\$ 0,00