ANEXO III
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

1. DEFINIÇÃO

O Instrumento de Medição de Resultado – IMR tem como finalidade avaliar a qualidade da prestação dos serviços, mediante indicadores objetivos, possibilitando o acompanhamento da execução contratual e eventual aplicação de fator de ajuste no pagamento mensal da contratada.

2. TABELA GERAL DOS INDICADORES

Indicador	Descrição	Pontuação máxima
1	Pontualidade no local de realização dos serviços	8
2	Recolhimento e desmontagem e dos materiais imediatamente após o encerramento do evento e de forma adequada	7
3	Equipe uniformizada e disponível durante todo o evento	15
4	Resolução adequada de imprevistos que prejudicam a realização do evento	20
5	Ausência de danos patrimoniais à instituição	30
6	Itens de acordo com especificações licitadas	20
TOTAL		**100**

3. PLANILHAS DE AVALIAÇÕES

GRUPO 1 – TENDAS E STANDS

LISTA DE VERIFICAÇÃO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS			
MEDIÇÕES	**SERVIÇOS**	**NOTA MÁXIMA**	**PONTUAÇÃO**
DIA ____/____/_____	Pontualidade no local de realização dos serviços	8	
	Recolhimento e desmontagem e dos materiais imediatamente após o encerramento do evento e de forma adequada	7	
	Equipe uniformizada e disponível durante todo o evento	15	
	Resolução adequada de imprevistos que prejudicam a realização do evento	20	
	Ausência de danos patrimoniais à instituição	30	
	Itens de acordo com especificações licitadas	20	
OBSERVAÇÃO:		ASSINATURA	

Câmara Nacional de Modelos de Licitações e Contratos da Consultoria-Geral da União
Modelo de Termo de Referência para Obras e Serviços, exceto TIC – Licitação e Contratação Direta - Lei nº 14.133, de 2021
Aprovado pela Secretaria de Gestão e Inovação
Identidade visual pela Secretaria de Gestão e Inovação
Atualização: MAI/2026

	_____ Fiscal

GRUPO 2 - SONORIZAÇÃO, ILUMINAÇÃO E APOIO

LISTA DE VERIFICAÇÃO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS			
MEDIÇÕES	**SERVIÇOS**	**NOTA MÁXIMA**	**PONTUAÇÃO**
DIA ____/____/_____	Pontualidade no local de realização dos serviços	8	
	Recolhimento e desmontagem e dos materiais imediatamente após o encerramento do evento e de forma adequada	7	
	Equipe uniformizada e disponível durante todo o evento	15	
	Resolução adequada de imprevistos que prejudicam a realização do evento	20	
	Ausência de danos patrimoniais à instituição	30	
	Itens de acordo com especificações licitadas	20	
OBSERVAÇÃO:		ASSINATURA _____ Fiscal	

GRUPO 3 - DECORAÇÃO E CONFORTO

LISTA DE VERIFICAÇÃO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS			
MEDIÇÕES	**SERVIÇOS**	**NOTA MÁXIMA**	**PONTUAÇÃO**
DIA ____/____/_____	Pontualidade no local de realização dos serviços	8	
	Recolhimento e desmontagem e dos materiais imediatamente após o	7	

Câmara Nacional de Modelos de Licitações e Contratos da Consultoria-Geral da União
Modelo de Termo de Referência para Obras e Serviços, exceto TIC – Licitação e Contratação Direta - Lei nº 14.133, de 2021
Aprovado pela Secretaria de Gestão e Inovação
Identidade visual pela Secretaria de Gestão e Inovação
Atualização: MAI/2026

	encerramento do evento e de forma adequada		
	Equipe uniformizada e disponível durante todo o evento	15	
	Resolução adequada de imprevistos que prejudicam a realização do evento	20	
	Ausência de danos patrimoniais à instituição	30	
	Itens de acordo com especificações licitadas	20	
OBSERVAÇÃO:		ASSINATURA _____ Fiscal	

GRUPO 4 – COFFEE BREAK

LISTA DE VERIFICAÇÃO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS			
MEDIÇÕES	**SERVIÇOS**	**NOTA MÁXIMA**	**PONTUAÇÃO**
DIA ____/____/_____	Pontualidade no local de realização dos serviços	8	
	Recolhimento e desmontagem e dos materiais imediatamente após o encerramento do evento e de forma adequada	7	
	Equipe uniformizada e disponível durante todo o evento	15	
	Resolução adequada de imprevistos que prejudicam a realização do evento	20	
	Ausência de danos patrimoniais à instituição	30	
	Itens de acordo com especificações licitadas	20	
OBSERVAÇÃO:		ASSINATURA _____ Fiscal	

Câmara Nacional de Modelos de Licitações e Contratos da Consultoria-Geral da União
Modelo de Termo de Referência para Obras e Serviços, exceto TIC – Licitação e Contratação Direta - Lei nº 14.133, de 2021
Aprovado pela Secretaria de Gestão e Inovação
Identidade visual pela Secretaria de Gestão e Inovação
Atualização: MAI/2026

4. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

Pontuação total	Fator de ajuste	Pagamento devido
90 a 100	1,0000	100%
80 a 89	0,9950	99,5%
70 a 79	0,9900	99,0%
60 a 69	0,9850	98,5%
50 a 59	0,9750	97,5%
40 a 49	0,9650	96,5%
30 a 39	0,9500	95,0%
Abaixo de 30 pontos	0,9300	93,0%

5. CONTRADITÓRIO E AMPLA DEFESA

A Contratada deverá ser formalmente cientificada das ocorrências registradas no IMR, da pontuação atribuída e do eventual impacto financeiro decorrente da aplicação do fator de ajuste.

Será assegurado a manifestação no envio do IMR, apresentação de justificativas e comprovação de regularização das ocorrências apontadas pela fiscalização.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

A critério da CONTRATANTE, poderão ser aplicadas as sanções administrativas previstas no edital de licitação e na legislação vigente pelas infrações cometidas, de forma isolada ou cumulativa com o redimensionamento de valores e glosas decorrentes do Instrumento de Medição de Resultados (IMR), sem que isso configure dupla penalização

A aplicação do IMR visa garantir maior eficiência, transparência, rastreabilidade e governança contratual na prestação dos serviços terceirizados.