

ANEXO III

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Campus Piracicaba do IFSP – CNPJ nº 10.882.594/0016-41

Pregão Eletrônico nº 90415/2024

PROCESSO nº 23435.00347.2024-23

- Definição:** mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
- Objetivo a atingir:** prestação de serviços em elevados níveis de qualidade;
- Forma de Avaliação:** definição de situações que caracterizem o objetivo como não alcançado e atribuição de possíveis penalidades. A cada situação será obtido um índice de desconto a ser multiplicado pelo valor mensal, obtendo-se, assim, o valor a ser faturado para o período de referência;
- Apuração:** Ao final de cada período de apuração, o Gestor/Fiscal de Contrato encaminhará ao preposto/representante da CONTRATADA as informações para emissão do documento de cobrança pelo valor ajustado e adoção das medidas recomendadas, quando houver, e ao setor competente da CONTRATANTE, para acompanhamento;
- Sanções:** Embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Administração da CONTRATANTE poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato;
- Indicativos de respectivos índices:**

Tabela 01

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	0,1 % do valor total do Contrato;
2	0,4 % do valor total do Contrato;
3	0,6 % do valor total do Contrato;
4	1,0 % do valor total do Contrato;

5	2,0 % do valor total do Contrato;
6	3,0 % do valor total do Contrato;

Tabela 02

ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU	INCIDÊNCIA
01	Executar os serviços de desinsetização e desratização de forma inadequada;	03	Por dia
02	Executar serviço incompleto, paliativo, substitutivo como por caráter permanente ou deixar de providenciar recomposição complementar;	02	Por ocorrência
03	Permitir o acesso nas dependências da CONTRATANTE de pessoal técnico sem a devida identificação e/ou sem cadastramento no sistema correspondente;	03	Por ocorrência
04	Suspender e/ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços previstos no Edital/Termo de Referência/Contrato;	06	Por dia
05	Utilizar as dependências da CONTRATANTE para fins diversos do objeto do presente Termo de Referência e/ou Contrato;	05	Por ocorrência
06	Recusar-se a executar serviço determinado pela Gestão/Fiscalização, sem motivo justificado;	05	Por ocorrência
07	Deixar de entregar relatórios dentro dos prazos estabelecidos;	02	Por dia de atraso
08	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar do Gestor/Fiscal de Contrato;	01	Por ocorrência
09	Deixar de cumprir outras determinações do contrato;	04	Por ocorrência e por dia não cumprido

O pagamento ficará vinculado ao cumprimento dos níveis de serviços mencionados nas tabelas supramencionadas. O valor do pagamento dos serviços será calculado como sendo o valor da fatura de acordo com os serviços executados, subtraídas as somas de glosas e multas computadas e aplicáveis no período correspondente:

VPES = SSE – TGM

Onde:

- **VPM:** Valor a ser Pago pela Execução dos Serviços;
- **SSE:** Soma dos Serviços Executados;
- **TGM:** Total de Glosas e Multas.

Piracicaba, ____ de _____ de 20____.

Assinatura do (a) fiscal