

ANEXO VIII

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Campus Piracicaba do IFSP – CNPJ nº 10.882.594/0016-41

Pregão Eletrônico nº 90515/2024

PROCESSO nº 23435.000071.2024-83

1. **Definição:** mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
2. **Objetivo a atingir:** prestação de serviços em níveis de qualidade satisfatórios e de acordo com o preconizado no Termo de Referência;
3. **Forma de Avaliação:** definição de situações que caracterizem o objetivo como não alcançado e atribuição de possíveis penalidades. A cada situação será obtido um índice de desconto a ser multiplicado pelo valor mensal, obtendo-se, assim, o valor a ser faturado para o período de referência;
4. **Apuração:** Ao final de cada período de apuração, o Gestor/Fiscal de Contrato encaminhará ao preposto/representante da CONTRATADA as informações para emissão do documento de cobrança pelo valor ajustado e adoção das medidas recomendadas, quando houver, e ao setor competente da CONTRATANTE, para acompanhamento;
5. **Sanções:** Embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Administração da CONTRATANTE poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato;

6. Indicativos de respectivos índices:

Tabela 01

ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU	INCIDÊNCIA	TOTAL DE INCIDÊNCIA	GRAU TOTAL
01	Executar os serviços objeto da contratação de forma inadequada;	03	Por dia		
02	Executar serviço incompleto, paliativo, substitutivo como por caráter permanente ou deixar de providenciar recomposição complementar;	02	Por ocorrência		
03	Permitir o acesso nas dependências da CONTRATANTE de seu pessoal sem a devida identificação e/ou sem cadastramento no sistema correspondente;	03	Por ocorrência		
04	Suspender e/ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços previstos no Edital/Termo de Referência/Contrato;	06	Por dia		
05	Utilizar as dependências da CONTRATANTE para fins diversos, alheios do objeto do presente Termo de Referência e/ou Contrato;	05	Por ocorrência		
06	Recusar-se a executar serviço determinado pela Gestão/Fiscalização, sem motivo justificado;	05	Por ocorrência		
07	Deixar de entregar relatórios, respostas, manifestação, bem como outras solicitações da Contratante, dentro dos prazos estabelecidos;	02	Por dia de atraso		
08	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar do Gestor/Fiscal de Contrato;	01	Por ocorrência		
09	Deixar de cumprir outras determinações do contrato/termo de referência;	04	Por ocorrência		
10	Não utilizar equipamentos de proteção individual (EPIs);	03	Por dia		
11	Manter profissional sem	03	Por dia		

	qualificação para execução dos serviços Contratados;				
12	Não fornecer os equipamentos e insumos necessários para a realização das atividades	02	Por Ocorrência		
13	Deixar de fornecer uniforme aos seus funcionários, nas especificações, quantidades e periodicidade previstas no termo de referência	02	Por Ocorrência		
14	Deixar de substituir empregado que se conduza de modo inconveniente, sem disciplina, faltoso e sem assiduidade	03	Por dia		
15	Retirar da CONTRATANTE, quaisquer equipamentos, insumos ou materiais de consumo previstos em Contrato, sem autorização prévia do responsável;	03	Por Ocorrência		
GRAU TOTAL A CONSIDERAR PARA GLOSA					

Tabela 02

GRAU	CORRESPONDÊNCIA (em %)
0	0 % (zero) do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
1	0,10 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
2	0,20 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
3	0,30 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
4	0,75 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
5	1,50 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato;
6	2 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato;
7	3 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
8	4 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
9	5 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
10	6 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
11	7 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
12	8 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
13	9 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
14	10 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
15	11 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
16	12 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
17	13 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
18	14 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato
19	15 % do valor da prestação de serviços mensal do Contrato

O pagamento ficará vinculado ao cumprimento dos níveis de serviços mencionados nas tabelas 1 e 2. **O percentual limite de desconto/glosa sobre o valor mensal da prestação de serviços, aplicando-se este IMR, não deverá ser superior a 15% (quinze por cento).**

O valor do pagamento à Contratada será calculado como sendo o valor de 100% referente a prestação de serviços mensal subtraída a porcentagem correspondente ao grau indicado na tabela 2 por desconformidades apontadas pela fiscalização técnica e computadas na tabela 1:

$$\text{VPES} = \text{TM} - \text{TGM}$$

Onde:

- **VPES:** Valor a ser Pago pela Execução dos Serviços;
- **TM:** Percentual total mensal referente a serviços do Contrato;
- **TGM:** Percentual indicado na tabela 2 por desconformidades

VALOR A SER PAGO PELA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS no período de ____/____/____ a ____/____/____, considerando a avaliação realizada e metodologia de cálculo por meio deste Instrumento: **R\$ X.XXX,XX** (____valor por extenso____).

Piracicaba, ____ de ____ de 20____.

Assinatura do fiscal técnico