

Estudo Técnico Preliminar 189/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23270.001735/2024-51

2. Descrição da necessidade

Desenvolvimento e manutenção de sistemas institucionais - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de Implantação, Manutenção e Suporte Técnico do Repositório Institucional através do Software DSpace (versão 7.6.1 ou superior).

- Fortalecer a produção Científica, Cultural, Artística e Tecnológica no IFRJ de forma a estimular e apoiar a produção e divulgação de trabalhos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos, com o objetivo de ampliar a visibilidade e o reconhecimento do IFRJ e contribuir para o desenvolvimento regional e social.
- Considerando a Legislação: LEI Nº 10.973, DE 2 DE DEZEMBRO DE 2004. Dispões sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo e dá outras providências.
- Considerando a necessidade de preservação técnica, científica e cultural do IFRJ, bem como a necessidade de promover indicadores sobre essa produção visando apoiar os processos de ensino-aprendizagem por meio do acesso facilitado do conhecimento.

Justificamos a necessidade de contratação de uma Empresa Especializada na ferramenta DSpace para prestar Suporte técnico e Manutenção do Repositório Institucional do IFRJ, que atualmente encontra-se implantado, em processo de povoamento, porém em versão desatualizada.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação Geral de Bibliotecas	Thais da Silva Alves

4. Necessidades de Negócio

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de implantação com suporte e manutenção, configuração, customização, consultoria e atualização do software DSpace (versão 7.6.1 ou superior) para o Repositório Institucional de Documentos do IFRJ. Esse contrato deverá abranger a migração de dados e documentos existentes, implantação de auto-depósito de documentos, estatísticas, atualizações de segurança, suporte técnico e operacional, além de treinamentos e demais atividades necessárias para o pleno funcionamento do sistema.

Disponibilizar e dar visibilidade à produção intelectual e administrativa do IFRJ, promovendo a circulação do conhecimento e reforçando o compromisso com a ciência aberta.

Fortalecer institucionalmente a identidade do IFRJ, consolidando-o perante as comunidades interna e externa como protagonista no desenvolvimento da Educação, Ciência e Tecnologia no Estado do Rio de Janeiro.

Cumprir a Portaria nº 315, de 4 de abril de 2018, do Ministério da Educação, que determina, no art. 39, a manutenção do acervo acadêmico permanentemente organizado, em condições adequadas de conservação, de fácil acesso e pronta consulta.

5. Necessidades Tecnológicas

Implantação, Manutenção e Suporte Técnico do Repositório Institucional do IFRJ para versão mais recente do Software DSpace disponibilizado pela LYRISIS (versão 7.6.1 ou superior). Documentação e suporte da ferramenta pelo prazo de 12 meses podendo ser prorrogado por até 10 (dez) anos. Realização de treinamento dos servidores indicados pelo IFRJ para operação do sistema.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- Atualizações de versões que ocorreram na vigência do contrato e as atualizações de segurança em caso de bug e vulnerabilidades.
- Habilitação da Licença Creative Commons.
- Treinamento das equipes das Bibliotecas/Bibliotecários e da equipe de TIC.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de implantação com suporte e manutenção, configuração, customização, consultoria e atualização do software DSpace (versão 7.6.1 ou superior) para o Repositório Institucional de Documentos do IFRJ, abrangendo a migração de dados e documentos existentes, implantação de auto-depósito de documentos, estatísticas, atualizações de segurança, suporte técnico e operacional, além de treinamentos e demais atividades necessárias para o pleno funcionamento do sistema.

1. Customizar a interface gráfica do DSpace, de modo a se alinhar ao padrão de sites do Governo Federal (Padrão gov.br) e com a identidade institucional do IFRJ.
2. Implementar recursos de acessibilidade e melhorias solicitadas pelo Comitê Gestor do Repositório Institucional, desde que suportadas pela plataforma.
3. Disponibilizar canais de suporte e atendimento à Contratante, em horário comercial, por meio de atendimento online (site ou e-mail) e telefônico.
4. Prestar suporte técnico sobre a utilização do software, bem como disponibilizar os manuais de utilização em língua portuguesa.
5. Realizar a correção de erros ou defeitos constatados pela Contratante, ou pela Contratada, no conteúdo do produto, funções ou aplicações, que venham a causar instabilidade ou indisponibilidade do serviço.

6. Adequação do produto às novas versões do Sistema e ambiente operacional.
7. Atualização do produto através de revisões, melhoramentos, extensões, complemento e novas versões; e mediante a problemas reportados pela Contratante através de chamado técnico.
8. Garantir a operacionalidade do serviço online, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana.
9. Realizar operações de assistência, no que corresponde a:
 - a. esclarecimento de dúvidas sobre a utilização de produto por telefone e on-line;
 - b. identificação de problemas no produto via internet;
 - c. atualização do produto via serviços da internet.

8. Levantamento de soluções

- **Solução 1:** Manter a versão atual do DSpace sem atualizações ou suporte especializado.
- **Solução 2:** Contratar empresa especializada para a prestação de serviços de implantação com suporte e manutenção, configuração, customização, consultoria e atualização do software DSpace (versão 7.6.1 ou superior) para o Repositório Institucional de Documentos do IFRJ, conforme as necessidades da instituição.

Análise: A segunda solução é preferível, pois assegura que a plataforma esteja em conformidade com padrões de segurança e funcionalidades atualizadas, evitando vulnerabilidades e incompatibilidades técnicas que poderiam comprometer o funcionamento do repositório institucional.

Para a prestação de serviços de suporte técnico e manutenção do Repositório Institucional utilizando o software DSpace versão 7.6.1 ou superior, as tecnologias adotadas são desenvolvidas pela LYRASIL, responsável pelo DSpace. No entanto, a empresa ACTION IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA (também conhecida como NEKI IT) é a única empresa em operação no Brasil registrada como Provedora de Serviços DSpace, nível SILVER. Essa empresa comprovou ter a experiência, capacidade técnica e qualidade necessárias para oferecer consultoria, serviços de instalação, customização, desenvolvimento de novas funcionalidades, implementação, treinamento e suporte à comunidade de usuários do DSpace. A documentação que comprova a exclusividade da empresa está anexada ao Estudo Técnico Preliminar (ETP).

9. Análise comparativa de soluções

O DSpace é um software livre de código aberto. Foi inicialmente desenvolvido para o Massachusetts Institute of Technology (MIT) e Hewlett-Packard (HP). A governança do software está atualmente sob a liderança da LYRASIL, uma organização sem fins lucrativos resultado da fusão da DuraSpace e LYRASIL. O objetivo principal do DSpace é a criação de repositórios digitais abertos, de forma a preservar e permitir o acesso fácil e aberto a todos os tipos de conteúdo digital, incluindo texto, imagens, e outros conjuntos de dados. O DSpace é a principal ferramenta do mercado para esta finalidade, sendo utilizada por outros Institutos Federais (ex.: IFSP, IFMS, IFMG) e pelas principais instituições de ensino superior do Brasil (ex: UFSCAR, UFMG) e do mundo (MIT).

O DSpace foi instalado no IFRJ em 2016, e com a escassez e a saída de servidores da DGTIC, não foi possível dar continuidade na manutenção da ferramenta e há necessidade de atualização de versão, pois a que se encontra atualmente instalada já está descontinuada. A demais, as novas versões lançadas pela LYRASIL já incluem melhorias e integrações com outras ferramentas como ORCID ID e DOI muito utilizadas no meio acadêmico e científico.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

- **Solução 1:** Manter a versão atual do DSpace sem atualizações ou suporte especializado.

Atualmente, o IFRJ utiliza a versão 6.3 do DSpace, que está desatualizada e deixou de receber suporte da desenvolvedora em 2023. Isso torna o sistema vulnerável e suscetível a falhas de segurança, colocando em risco tanto a integridade dos documentos quanto a segurança da informação. Enfrentamos diversas dificuldades no acesso e uso do Repositório Institucional de Documentos (RID/IFRJ), incluindo perdas de informações, problemas no acesso por bibliotecários, e dificuldades em recuperar documentos armazenados. Além disso, estamos utilizando uma única licença Creative Commons para documentos de naturezas diferentes, o que não atende adequadamente às necessidades de cada tipo de produção.

No momento, devido à alta rotatividade de servidores da DGTIC e à insuficiência de pessoal para atender a todas as demandas e realizar o suporte especializado ao repositório, a estratégia mais eficaz é contar com apoio externo para atividades de grande impacto nas atividades-fim do IFRJ. Assim, identificamos a necessidade de contratar uma empresa especializada no software DSpace, que será responsável por ajustes, correções e atualizações, assegurando que a equipe técnica contratada realize o trabalho de forma eficiente e segura.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não se aplica

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

- **Solução 2:** Contratar empresa especializada para a prestação de serviços de implantação com suporte e manutenção, configuração, customização, consultoria e atualização do software DSpace (versão 7.6.1 ou superior) para o Repositório Institucional de Documentos do IFRJ, conforme as necessidades da instituição.

Para a prestação de serviços de implantação com suporte técnico e manutenção do Repositório Institucional utilizando o software DSpace versão 7.6.1 ou superior, as tecnologias adotadas são desenvolvidas pela LYRISIS, responsável pelo DSpace. Com base na lista de Provedores de Serviços do DSpace registrados na LYRISIS (<https://dspace.org/registered-service-providers/>) solicitamos orçamento da empresa ACTION IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA (também conhecida como NEKI IT), que é a única empresa em operação no Brasil registrada como Provedora de Serviços DSpace.

Escopo da IMPLANTAÇÃO:

1. Da Instalação e configurações dos pré-requisitos para o funcionamento: Implantação e configuração do banco de dados em PostgreSQL; Implantação e configuração do Apache Ant e Maven; Implantação e configuração do índice de pesquisa no Apache Solr; Implantação e configuração do servidor de aplicações (Tomcat); Apoio e ajustes no servidor de hospedagem; Versão 7.6.1 disponível ou mais estável.
2. Customização simples da interface gráfica, de acordo com a identidade da instituição: Inclusão da logomarca; Banner; Paleta de cores; Inclusão de 1 (uma) aba no navbar (tipo sobre); Padronização do (s) idioma (s). Indicação de modelo próprio (desenvolvido pela Neki) de template para home.

3. Consultoria em organização/estrutura: Arvore do conhecimento (comunidades e coleções); Tipologia documental; Campos de formulário e Metadados; Índices de navegação; Habilitação de tipo de acesso (embargo, aberto, temporário) Habilitação da Licença Creative Commons pela jurisdição (Brasil).

4. Recursos/Serviços: Configuração da Estatística; Configuração do protocolo OAI-PMH e REST API; Configuração do Google Analytics; Implantação e configuração de criptografia HTTPS e protocolo HTTP/2 no servidor Web.

5. Treinamento: Equipe da Biblioteca/Bibliotecários; Equipe da TI; 3 horas de execução, podendo ser divididas igualmente.

Prazo de execução: São estimadas 120 horas de execução, equivalente a 3 meses.

Escopo de Suporte e Manutenção:

1. Aplicação Dspace;
2. Servidor de aplicações (Tomcat);
3. Apoio e ajustes no servidor de hospedagem;
4. Apoio e ajustes no servidor de banco de dados;
5. Esclarecimento de dúvidas;
6. Busca de solução para ocorrência de erros ou exceções identificáveis que ocorram nas aplicações;
7. Atualizações de versões menores das aplicações;
8. Atualizações de segurança, vulnerabilidades e bug das aplicações;
9. Ajustes e correções da aplicação (desde que não acarretem alteração de código-fonte original);
10. Ajustes e correções para integrações com métricas, entre outros recursos;
11. 1 (uma) atualização de versão superior do software sob solicitação da CONTRATANTE;
12. Implantação e manutenção de novos servidores com softwares pré-requisitos do DSpace 7;
13. Ajustes e correções do banco de dados em PostgreSQL;
14. Ajustes e correções do índice de pesquisa no Apache Solr;
15. Ajustes e correções do DSpace versão 7;
16. Ajustes e correções de interface gráfica com a identidade da Universidade;
17. Ajustes e correções do formulários de depósito;
18. Ajustes e correções dos metadados;
19. Ajustes e correções dos resultados de pesquisa e dos campos pesquisáveis;
20. Ajustes e correções das fichas dos registros com definição de campos e ordem de exibição;
21. Ajustes e correções do protocolo REST API e OAI-PMH;
22. Ajustes e correções de criptografia HTTPS e protocolo HTTP/2 no servidor Web;
23. Ajustes e correções da Integração com Google Analytics (se utilizado pela instituição);
24. Controle de versão;
25. Volume de até 25 horas/mês.

Vigência: 12 meses

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 59.900,00

Produtos e serviços

Item e descrição	Quantidade	Preço unitário	Total
Implantação (versão 7.6.1 ou superior)	1	R\$ 21.500,00	R\$ 21.500,00
Suporte e Manutenção por 12 meses	12	R\$ 3.200,00 /mês	R\$ 38.400,00

Valor total do contrato R\$ 59.900,00

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A contratação de uma empresa especializada para atualizar e suportar o DSpace no IFRJ é essencial para garantir a segurança, estabilidade e continuidade do Repositório Institucional de Documentos (RID/IFRJ). A versão 6.3, atualmente em uso, foi descontinuada em 2023, tornando o sistema vulnerável e suscetível a falhas. Além disso, há dificuldades operacionais que comprometem o acesso e a gestão dos documentos.

A DGTIC enfrenta escassez de pessoal e alta rotatividade de servidores, dificultando a realização das atualizações e correções necessárias. Dessa forma, a contratação de suporte externo permitirá uma modernização segura e eficiente do sistema, assegurando a integridade das informações e a melhoria dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A contratação direta de uma empresa especializada para prestar os serviços de implantação, suporte e manutenção do software DSpace é a opção mais viável e eficiente para garantir a continuidade e evolução do Repositório Institucional de Documentos do IFRJ. A escolha está fundamentada nos princípios da economicidade e da busca pelo melhor serviço técnico disponível, conforme Lei nº 14.133/2021.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Promover a melhor gestão e publicidade do Repositório Institucional de Documentos do IFRJ (RID /IFRJ), a fim de proporcionar visibilidade e conhecimento das produções acadêmicas, estudos e pesquisas desenvolvidas na instituição; que em sua grande maioria são provenientes de financiamento público, auxiliando assim, na transparência da instituição para com a sociedade.

Atender aos requisitos pontuados nas avaliações acadêmicas e institucionais (MEC no Indicador 1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e CAPES), melhorando a avaliação do IFRJ;

Obter o suporte técnico especializado para continuidade das ações de desenvolvimento do projeto do RID/IFRJ.

17. Providências a serem Adotadas

O Instituto Federal do Rio de Janeiro designará equipe para fiscalização e gestão do contrato nos moldes do Art. 29 da IN SGD /ME nº 94/2022.

A Contratada designará preposto para representar a empresa e atuar como principal interlocutor junto ao IFRJ.

Dimensionamento de máquinas virtuais para atender ao sistema a ser implantado.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A solução a ser contratada será - Contratação direta de empresa especializada para a prestação de serviços de implantação com suporte e manutenção, configuração, customização, consultoria e atualização do software DSpace (versão 7.6.1 ou superior) para o Repositório Institucional de Documentos do IFRJ, por 15 (quinze) meses. Este é um serviço/solução necessário para o IFRJ, pois ele irá, em especial:

- assegurar a implantação do RID/IFRJ bem como as manutenções corretiva, preventiva, adaptativa e evolutiva através do suporte técnico especializado;
- garantir o adequado funcionamento do DSpace como ferramenta do Repositório Institucional, evitando falhas do sistema e proporcionando rapidez na solução de possíveis problemas técnicos; e
- minimizar os riscos de interrupções do sistema por motivos de obsolescência ou falhas garantindo o acesso a produção técnica e científica da instituição.

Outrossim, é importante ressaltar que a única empresa que pode oferecer tal serviço é ACTION IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA (NEKI IT), pois é a única empresa operacional no Brasil registrada e certificada como uma provedora da DSpace Service Provider nível Silver pela LYRASIL, e única fornecedora, no Brasil, do produto - "DSpace - Software para repositórios Institucionais", conforme Certidão expedida pela ASSESPRO - ASSOCIAÇÃO DAS EMPRESAS BRASILEIRAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REGIONAL RIO DE JANEIRO, e que a mesma demonstra expertise, capacidade técnica e qualidade de serviço adequada para realizar serviços de consultoria, instalação, customização, desenvolvimento de novas funcionalidades, implementação, treinamento e suporte à comunidade de usuários do DSpace.

Diante de todo o exposto e considerando-se o teor de toda a documentação que compõe o presente estudo técnico preliminar, conclui-se pela declaração de viabilidade da presente contratação.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

THAIS DA SILVA ALVES

Membro da comissão de contratação

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR CONSOLIDADO Nº ETP/2025 - CGBIBLIO (11.01.41.03.01)
(Nº do Documento: 18)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 29/05/2025 09:07)

ADELAINE SPRANGER FERREIRA

DIRETOR (A) - SUBSTITUTO

DGTIC (11.01.74)

Matrícula: ###255#2

(Assinado digitalmente em 03/06/2025 15:03)

DEBORA ELENA SPERANZA DO NASCIMENTO

BIBLIOTECARIO-DOCUMENTALISTA

DGCNIT (11.01.35.13)

Matrícula: ###100#8

(Assinado digitalmente em 29/05/2025 10:02)

HUGO CAVOUR TEIXEIRA DA SILVA

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

CGLIC (11.01.39.01.01.01)

Matrícula: ###966#8

(Assinado digitalmente em 29/05/2025 09:06)

RENAN AUGUSTO VIEIRA ROCHA

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

COREDE (11.01.40.02.04)

Matrícula: ###362#8

(Assinado digitalmente em 23/05/2025 17:00)

THAIS DA SILVA ALVES

COORDENADOR (A) - TITULAR

CGBIBLIO (11.01.41.03.01)

Matrícula: ###262#7

Visualize o documento original em <https://sipac.ifrj.edu.br/documentos/> informando seu número: **18**, ano: **2025**,
tipo: **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR CONSOLIDADO**, data de emissão: **23/05/2025** e o código de
verificação: **da06d9b51d**