



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Secretaria/Órgão: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SECRETÁRIO: JOAO JOSE SILVESTRE PORTELA

Responsável pela demanda: **JHONATHAN MOURA CARDOSO**

Função: **CHEFE DA DIVISAO DE CONTROLE DE VEICULOS**

1. OBJETO:

“Contratação de empresa para Prestação de Serviço SISTEMA completo que oferece painel de chamadas eletrônico totalmente integrado ao e-sus-pec. o sistema inclui recursos como classificação de risco, visualização dos últimos chamados, informações sobre o local de atendimento e profissional responsável. além disso oferece um relatório detalhado e nominal de pessoas atendidas, incluindo informações como idade, imunobiológicos aplicados, atendimentos realizados, óbitos, sexo e faixa etária, os relatórios podem ser exportados em formatos excel e pdf para facilitar a análise e o compartilhamento de dados, referente a 12 meses do ano de 2025, conforme as necessidades da demanda da secretaria municipal de saúde do Município de Firminópolis-Go”.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE:

“Contratação de empresa para Prestação de Serviço SISTEMA completo que oferece painel de chamadas eletrônico totalmente integrado ao e-sus-pec. o sistema inclui recursos como classificação de risco, visualização dos últimos chamados, informações sobre o local de atendimento e profissional responsável. além disso oferece um relatório detalhado e nominal de pessoas atendidas, incluindo informações como idade, imunobiológicos aplicados, atendimentos realizados, óbitos, sexo e faixa etária, os relatórios podem ser exportados em formatos excel e pdf para facilitar a análise e o compartilhamento de dados, referente a 12 meses do ano de 2025, conforme as necessidades da demanda da secretaria municipal de saúde do Município de Firminópolis-Go”.

A contratação de empresa para prestação de serviços de sistema completo de painel de chamadas eletrônico integrado ao e-SUS-PEC é essencial para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde de Firminópolis-GO.

O sistema proposto oferece uma série de recursos fundamentais para a organização e eficiência no atendimento à população, incluindo:

- **Painel de chamadas eletrônico integrado ao e-SUS-PEC:** garante agilidade e eficiência no atendimento, com a exibição dos últimos chamados, informações do local de atendimento e do profissional responsável.
- **Classificação de risco:** facilita a priorização dos atendimentos de acordo com a gravidade dos casos.
- **Relatórios detalhados e nominais:** apresentam informações completas sobre as pessoas atendidas, como idade, imunobiológicos aplicados, atendimentos realizados, óbitos, sexo e faixa etária, permitindo o monitoramento e a análise de dados para subsidiar a gestão e a tomada de decisões.
- **Exportação de dados em formatos Excel e PDF:** assegura a acessibilidade e o compartilhamento das informações com outros setores ou instituições de saúde.

A contratação, com vigência de 12 meses, garantirá o suporte necessário para a continuidade e a qualidade dos serviços de saúde prestados, promovendo o acompanhamento adequado das demandas e o cumprimento das obrigações junto aos sistemas de informação do SUS.

Assim, faz-se imprescindível a implementação deste sistema, considerando o volume de atendimentos realizados e a importância de dados atualizados e precisos para a gestão em saúde.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FIRMINÓPOLIS – CNPJ: 02.321.917/0001-13

Av. das Américas, 589 – Centro – Firminópolis – GO | Telefone: 64. 3681-2112
www.firminopolis.go.gov.br | prefeitura@firminopolis.go.gov.br | @prefeituradefirminopolis

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE – CNPJ: 11.324.516/0001-08

Av. Goiânia, 371 – Centro – Firminópolis – GO | Telefone: 64.3681-2149 compras.saude@firminopolis.go.gov.br

3. JUSTIFICATIVA DA QUANTIDADE:

“Contratação de empresa para Prestação de Serviço SISTEMA completo que oferece painel de chamadas eletrônico totalmente integrado ao e-sus-pec. o sistema inclui recursos como classificação de risco, visualização dos últimos chamados, informações sobre o local de atendimento e profissional responsável. além disso oferece um relatório detalhado e nominal de pessoas atendidas, incluindo informações como idade, imunobiológicos aplicados, atendimentos realizados, óbitos, sexo e faixa etária, os relatórios podem ser exportados em formatos excel e pdf para facilitar a análise e o compartilhamento de dados, referente a 12 meses do ano de 2025, conforme as necessidades da demanda da secretaria municipal de saúde do Município de Firminópolis-Go”.

A contratação do sistema completo para painel de chamadas eletrônico, integrado ao e-SUS-PEC, por um período de 12 meses, atende às necessidades contínuas da Secretaria Municipal de Saúde de Firminópolis-GO, considerando os seguintes fatores:

1. **Demanda permanente e diária:** O sistema é utilizado em todas as unidades de saúde municipais, sendo essencial para o gerenciamento eficiente dos atendimentos realizados ao longo do ano.
2. **Abrangência do sistema:** A funcionalidade inclui classificação de risco, visualização de chamados, e a emissão de relatórios detalhados com informações completas sobre o perfil dos atendimentos realizados. Esse recurso é indispensável para a gestão das demandas de saúde da população.
3. **Exigências do e-SUS-PEC:** A integração com o sistema oficial do SUS é obrigatória para garantir a coleta, registro e envio de dados ao Ministério da Saúde, assegurando o cumprimento das normas e exigências regulamentares.
4. **Relatórios gerenciais e análises estratégicas:** Os relatórios exportáveis em formatos Excel e PDF proporcionam maior eficiência na análise e no compartilhamento de dados, fundamentais para a gestão estratégica da saúde municipal e a melhoria contínua dos serviços ofertados.
5. **Período de vigência:** O prazo de 12 meses corresponde ao ciclo anual de planejamento e execução das ações da Secretaria Municipal de Saúde, garantindo suporte ininterrupto às atividades e atendimento adequado à população durante todo o ano de 2025.

Dessa forma, a quantidade contratada reflete a necessidade real e indispensável para a operacionalização eficiente dos serviços de saúde no município, alinhando-se ao planejamento e às demandas previstas.

4. DESCRIÇÃO DE QUANTIDADE:

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE	QUANTIDADE
1	“Contratação de empresa para Prestação de Serviço SISTEMA completo que oferece painel de chamadas eletrônico totalmente integrado ao e-sus-pec. o sistema inclui recursos como classificação de risco, visualização dos últimos chamados, informações sobre o local de atendimento e profissional responsável. além disso oferece um relatório detalhado e nominal de pessoas atendidas, incluindo informações como idade, imunobiológicos aplicados, atendimentos realizados, óbitos, sexo e faixa etária, os relatórios podem ser exportados em formatos excel e pdf para facilitar a análise e o compartilhamento de dados, referente a 12 meses do ano de 2025, conforme as necessidades da demanda da secretaria municipal de saúde do Município de Firminópolis-Go”.	SV	12

4.1. OBSERVAÇÃO:

PREFEITURA MUNICIPAL DE FIRMINÓPOLIS – CNPJ: 02.321.917/0001-13

Av. das Américas, 589 – Centro – Firminópolis – GO | Telefone: 64. 3681-2112

www.firminopolis.go.gov.br | prefeitura@firminopolis.go.gov.br | @prefeituradefirminopolis

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE – CNPJ: 11.324.516/0001-08

Av. Goiânia, 371 – Centro – Firminópolis – GO | Telefone: 64.3681-2149 compras.saude@firminopolis.go.gov.br



Período de vigência: O prazo de 12 meses corresponde ao ciclo anual de planejamento e execução das ações da Secretaria Municipal de Saúde, garantindo suporte ininterrupto às atividades e atendimento adequado à população durante todo o ano de 2025.

Demanda permanente e diária: O sistema é utilizado em todas as unidades de saúde municipais, sendo essencial para o gerenciamento eficiente dos atendimentos realizados ao longo do ano 2025.

PONTO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

* SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAUDE

*UBS IRMA FRANCISCA

*UBS DONA LOZA

*UBS CENTRAL DR VANIO MELO

*CENTRO ESPECIALIDADE

*HOSPITAL SANTA GEMMA

Valor estimado da contratação: **R\$ 37.239,98 (Trinta e Sete Mil e Duzentos e Trinta e Nove Reais e Noventa E Oito Centavos)**

Data estimada da demanda: **Imediato, a partir da finalização desse Processo de licitatórios.**

5. Grau de Prioridade:

1- Muito Alta () 2- Alta () 3- Considerável () 4- Baixa (x) 5- Muito Baixo ()

Prazo de Serviço/ Execução: 12 Meses do ano de 2025, a partir da finalização desse Processo de licitatórios, no endereço: na Secretária Municipal de Saúde cidade de Firminópolis-Go, e a contratada ainda deverá ficar 24 horas disponível para quaisquer emergências fora do horário de expediente, conforme a necessidade da Secretaria Municipal de Saúde;

Local de entrega/prestação do serviço: Sede da empresa Contratada 12 meses do ano de 2025, a partir da finalização desse Processo de licitatórios.

Servidor responsável pelo recebimento: MILTON VOLNEI DE OLIVEIRA- Agente Administrativo Classe I
DECRETO Nº 017/2025 PMF-2025

Prazo para pagamento: 30 (Trinta) dias

Vinculação com outra contratação: Não

Firminópolis-Go 03 de janeiro de 2025.



JHONATHAN MOURA CARDOSO
CHEFE DA DIVISÃO DE CONTROLE DE VEÍCULOS
MATRÍCULA: 991395