

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ACRE

Aviso de Contratação 11/2026**Informações Básicas**

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
11/2026	926588-CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ACRE	MARCILEIA VILA NOVA	13/04/2026 15:44 (v 0.5)
Status			
DISPONIBILIZADO			

Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra		005/2026

1. OBJETO

A solução consiste na contratação de empresa especializada e homologada como Business Solution Provider (BSP) da Meta para fornecimento de plataforma tecnológica em modelo SaaS (Software as a Service), destinada à gestão de atendimentos multicanal, com foco na utilização da API oficial do WhatsApp Business (Cloud API), contemplando funcionalidades de automação de atendimento por meio de chatbot/URA digital, integração com inteligência artificial, envio de mensagens ativas por meio de templates oficiais (HSM), bem como recursos de gestão, auditoria, relatórios e indicadores de desempenho. A solução deverá contemplar, ainda, os serviços de implantação, parametrização, treinamento e suporte técnico contínuo, visando atender às necessidades do Conselho Regional de Farmácia do Acre.

2. DATA E HORÁRIO

- Início do recebimento das propostas: 14/04/2026 às 08:00hs
- Fim do recebimento das propostas: 27/04/2026 às 08:00hs
- Abertura da sessão pública: 27/04/2026 às 08:00hs

3. LOCAL

Portal de Compras do Governo Federal – **Compras.gov.br**

4. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

Menor preço global

5. FUNDAMENTO LEGAL

Art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021

6. PARTICIPAÇÃO

Poderão participar desta contratação interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto, e que estejam devidamente cadastrados no sistema.

7. ENVIO DE PROPOSTAS

As propostas deverão ser encaminhadas exclusivamente por meio do sistema eletrônico, até a data e horário definidos neste aviso.

8. DOCUMENTAÇÃO

O Termo de Referência e seus anexos encontram-se disponíveis no sistema Compras.gov.

9. INFORMAÇÕES GERAIS

Outras informações poderão ser obtidas junto ao setor responsável pelo processo de contratação, pelo e-mail do compras@crfac.org.br

10. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MARCILEIA VILA NOVA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 13/04/2026 às 15:44:49.

LARISSA BOTELHO DOS SANTOS

Autoridade competente

