



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO ACRE - CRF/AC

FOLHA DE DESPACHO

Rio Branco/AC, 03 de março de 2026.
Despacho nº 046/2026
Ao Setor de Compras e Licitações

Considerando a solicitação constante na Ata de Diretoria nº 01/2026, referente à necessidade de contratação de solução tecnológica voltada à melhoria do atendimento ao público e à modernização da comunicação institucional do Conselho;

Considerando que a plataforma inicialmente apresentada (Blubasch 4.0) não atendeu integralmente às necessidades institucionais após análise das funcionalidades disponibilizadas;

Considerando a necessidade de contratação de plataforma completa de comunicação e atendimento, que contemple, entre outras funcionalidades, o envio automatizado de mensagens institucionais, felicitações de aniversário, gestão de atendimento ao público e ferramentas de automação e inteligência artificial;

Autorizo a abertura de processo administrativo para contratação de solução tecnológica de comunicação multicanal, conforme especificações técnicas a serem definidas pelo setor de Tecnologia da Informação (TI).

Dessa forma, encaminhem-se os autos ao Setor de Compras, para adoção das providências necessárias à instrução do processo de contratação, observando-se a legislação vigente

Larissa Botelho dos Santos
Presidente CRF/AC
Nº 3.255 - Processo SEI/CFF nº 25.0.000010747-9