

Estudo Técnico Preliminar 46/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23292.018291/2024-35

2. Descrição da necessidade

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA

O IFSC utiliza sala de conferência web para reunião entre servidores, aulas presenciais/EaD e EaD.

Para isso utiliza as seguintes aplicações:

- Conferência Web da RNP (gratuito) - Até 150 usuários em sala e gravação por 30 dias;
- Google Meet (gratuito) - Até 100 usuários em sala e sem gravação;
- Cisco Webex (contrato) - até 300 usuários e gravação sem prazo.

O contrato com a Cisco Webex termina em 31/01/2025.

A ferramenta Cisco Webex é a única que atende a demanda da EaD do IFSC por 300 alunos em sala virtual e o encerramento do contrato trará prejuízo para essa modalidade de ensino.

Diante do exposto, este ETP visa apontar uma ferramenta de conferência web que atenda minimamente as características acima e outras elencadas pelos docentes usuários da mesma.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Centro de Referência em EaD	Marco Antônio Neiva Kosloski

4. Necessidades de Negócio

Oferta de cursos EaD conforme apresentada no portal <https://www.ifsc.edu.br/ead>.

A Educação a Distância do IFSC oferece cursos de educação profissional técnica de nível médio e pós-médio, graduação, pós-graduação, qualificação profissional e idiomas, especialmente pensados para atender às necessidades de formação em cada área. Os cursos são reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC) e oferecem diploma ou certificados com o mesmo reconhecimento dos cursos presenciais.

A metodologia adotada pelo IFSC para cursos a distância é composta por momentos de interação que ocorrem por meio de videoconferências, webconferências, chats, aulas de laboratórios, avaliações, trabalhos de conclusão de curso, aulas presenciais nos polos ou nos câmpus, entre outras atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além de entrar em contato com professores e tutores, o aluno também pode interagir com os colegas da turma.

Cursos EaD ofertados pelo IFSC em 2024:

Especialização

Cultura e Sociobiodiversidade na Gastronomia EaD (EaD)

Técnico Subsequente

Desenvolvimento de Sistemas (EaD)

Especialização

Docência para a Educação Profissional (EaD)

Especialização

Docência para Educação Profissional e Tecnológica (EaD)

Especialização

Educação em Direitos Humanos (EaD)

Licenciatura

Educação Profissional e Tecnológica (complementação pedagógica) (EaD)

Especialização

Ensino de Ciências e Matemática (EaD)

Especialização

Ensino de Língua Estrangeira para a Educação Básica (EaD)

Especialização

Gestão de Serviços de Saúde (EaD)

Especialização

Gestão Pública (EaD)

Técnico Subsequente

Informática para Internet (EaD)

Licenciatura

Matemática (EaD)

Especialização

Mídias Integradas na Educação (EaD)

5. Necessidades Tecnológicas

A plataforma de conferência web deverá ter minimamente:

- Videochamadas com para 500 estudantes ou mais;
- Criação de salas de apoio;
- Recursos de IA para criação de notas, menções, transcrição, resumos de cada reunião e tradução em tempo real;
- Permitir gravação;
- Permitir controle de presença;
- Disponibilizar ferramentas de segurança;
- Possuir dashboard de administração;
- Disponibilizar suporte ao usuário.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

1. Requisitos de Capacitação: Deverá ser fornecida capacitação aos usuários do sistema, limitado a 25 usuários, com, no mínimo, 4h de duração.
2. Requisitos Legais: O presente processo de contratação esta aderente à Constituição Federal, à Lei no 14.133/2021, ao Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020, à Instrução Normativa SGD/ME no 94, de 2022, à Instrução Normativa SEGES/ME no 65, de 7 de julho de 2021, à Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018 de (Lei Geral de Proteção Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis.
3. Requisitos Temporais: A empresa CONTRATADA deverá iniciar a capacitação e disponibilizar o sistema para uso em até 10 dias úteis após a assinatura do contrato.
4. Requisitos de Segurança e Privacidade: A empresa contratada deverá atender a todos os aspectos referentes a LGPD;
5. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais: Não se aplica ao objeto deste processo.
6. Requisitos de Sustentabilidade - A licitante deverá entregar os documentos solicitados na forma digital, com vistas a evitar ou reduzir o uso de papel e impressão, em atendimento ao Art. 9º da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei no 12.305, de 2 de agosto de 2010).
7. Requisitos de Arquitetura Tecnológica: Não se aplica ao objeto deste processo.
8. Requisitos de Projeto e de Implementação: Não se aplica ao objeto deste processo.
9. Requisitos de Implantação: Não se aplica ao objeto deste processo.
10. Requisitos de Experiência Profissional: Não se aplica ao objeto deste processo.
11. Requisitos de Formação da Equipe: Não se aplica ao objeto deste processo.
12. Requisitos de Capacidade Técnica: A licitante deverá comprovar que já forneceu a plataforma tecnológica para outros entes públicos ou privados.
13. Requisitos de Compatibilidade Técnica: Não se aplica ao objeto deste processo.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

São demandadas 30 licenças para atendimento à:

1. Câmpus Florianópolis (15);
2. Câmpus Criciúma (11);
3. Câmpus São Carlos (2);
4. Câmpus São Miguel do Oeste (2).

8. Documento de Formalização de Demanda

- Contratação PCA - 158516-226/2024;
- DFD - 874/2024;
- PDTIC 2024/2025 - Ação 02 - ID 28 - Contratar plataforma para conferência web (sala virtual).

9. Levantamento de soluções

- Soluções gratuitas ou software livre: Nada consta em <https://softwarepublico.gov.br> para as necessidades apresentadas no item 5. Em pesquisa na Internet também não há soluções gratuitas ou em software livre que atenda as necessidades apresentadas:
 - <https://olhardigital.com.br/2021/05/07/dicas-e-tutoriais/cinco-melhores-plataformas-gratuitas-de-videoconferencias/>
 - <https://pdf.wondershare.com.br/reseller/web-conferencing-software.html>
- Soluções de mercado: Foram consultadas fornecedores da plataforma Zoom, Google Meet, Cisco Webex e Microsoft Teams.

10. Análise comparativa de soluções

Das soluções de mercado avaliadas, todas atendem as necessidades do negócio.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Soluções gratuitas por não atenderem as necessidades apresentadas.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Plataforma	Cisco Webex	Microsoft Teams	Google Meet	Zoom
Licença*	R\$ 3.750,00	R\$ 430,00	R\$ 1.224,24	R\$ 1.823,22
Suporte	-	R\$1.400,00	-	11.700,00
Total	R\$ 112.500,00	R\$ 14.300,00	R\$ 36.727,20	R\$ 66.396,60

* Licença por usuário administrador - 30 usuários administradores.

Contrato anual.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 14.300,00

- As cotações a seguir foram selecionadas junto a fornecedores.
- As cotações foram realizadas por Benoni de Oliveira Pires – Analista de TIC, lotado e em exercício na Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. No momento deste estudo o mesmo ocupa o cargo de Diretor de TIC.
- Das cotações diretas com fornecedores:
 - Sobre os fornecedores, foi realizado contato com representantes das quatro plataformas pesquisadas. Com exceção da cotação do Google Meet, que foi indicada pelo fornecedor como opção (ARP do CIASC) as demais foram enviada após contato com os mesmos por e-mail. Os fornecedores pesquisados já participaram de processos do IFSC ou forneceram cotação para processos já executados;
 - Por não serem equipamentos com revenda exclusiva no Brasil, nem revendidos pelo fabricante de forma direta, não foi realizada a consulta ao fabricante, ENTRETANTO, foi observado o menor preço das cotações obtidas;
 - Os orçamentos obtidos tem data inferior a 6 meses da data prevista para a publicação do Edital;
 - Foi concedido prazo compatível para retorno dos fornecedores;
 - As propostas possuem:
 - descrição do objeto, valor unitário e total;
 - número do Cadastro de Pessoa Física - CPF ou do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ do proponente;
 - Endereços físico e eletrônico e telefone de contato;
 - Data de emissão; e
 - Nome completo e identificação do responsável.
 - A consulta conteve informação das características da contratação contidas no art. 4º da IN Seges 65/2021;
 - Período de consulta: 11/06/2024 a 20/06/2024
 - Relação de fornecedores que foram consultados e não enviaram propostas como resposta à solicitação feita: Todos os fornecedores contatados enviaram propostas.

Cisco Webex	Teltec Solutions LTDA - CNPJ: 04.892.991/0001-15.
Microsoft Teams	BUYSOFT DO BRASIL LTDA - CNPJ:10.242.721/0001-61
Google Meet	Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) https://www.ciasc.sc.gov.br/
Zoom	SIGMAFONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA - CNPJ: 78.766.151/0001-42

Plataforma	Cisco Webex	Microsoft Teams	Google Meet	Zoom
Licença*	R\$ 3.750,00	R\$ 430,00	R\$ 1.224,24	R\$ 1.823,22
Suporte	-	R\$1.400,00	-	11.700,00
Total	R\$ 112.500,00	R\$ 14.300,00	R\$ 36.727,20	R\$ 66.396,60

14. Descrição da solução de TIC a ser contratada

1 - Sala virtual para aulas no formato EaD - CATSER 18112

Características mínimas:

1. Videochamadas com para 500 estudantes ou mais;
2. Criação de salas de apoio - no mínimo 10 salas;
3. Chat para os participantes - individuais e em grupo;
4. Recursos de IA para criação de notas, menções, transcrição, resumos de cada reunião e tradução em tempo real;
5. Permitir gravação;
6. Permitir controle de presença;
7. Disponibilizar ferramentas de segurança;
8. Possuir dashboard de administração;
9. Disponibilizar suporte ao usuário.

2 - CAPACITAÇÃO USO DE SALA VIRTUAL

Escopo geral:

1. Como buscar contatos;
2. Conferências: Chamadas de vídeo e áudio com exploração de recursos de compartilhamento de tela, gravação de reuniões e afins;
3. Como criar Equipes;
4. Gerenciamento de equipes: adição de membros, criar canais;
5. Calendário – Visibilidade;
6. Configuração de permissões;
7. Mínimo de 1h de capacitação, formato remoto, para até 30 usuários.

15. Justificativa técnica da escolha da solução

Com relação aos requisitos técnicos, são requisitos padrão de salas virtuais. Sobre a opção da sala virtual a justificativa reside no fato das aulas serem a distância, para os cursos de especialização EaD.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução escolhida é a mais econômica em relação as demais avaliadas, conforme itens 12 e 13.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação permitirá a continuidade das aulas EaD para turmas com mais de 150 alunos (média de 300 alunos por turma), visto a Conferência Web fornecida pela RNP não atender número superior a 150 participantes.

18. Providências a serem Adotadas

Contratação do uso da plataforma Microsoft Teams Premium através do processo licitatório - Dispensa de Licitação.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

Contratação viável pelo apresentado neste estudo técnico.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MARCO ANTONIO NEIVA KOSLOSKY

Membro da comissão de contratação

ADRIANO NEZELLO SCHNEIDER PIZZATTO HEIS

Membro da comissão de contratação

BENONI DE OLIVEIRA PIRES

Autoridade competente