

RELATÓRIO TÉCNICO: ANÁLISE HISTÓRICA E PROJEÇÃO DE DEMANDA DE MANUTENÇÃO Campus Florianópolis

Assunto: Justificativa de quantitativos para processo licitatório.

Período Analisado: Janeiro/2023 – Outubro/2025.

Projeção: Exercício 2026.

1. CONTEXTO HISTÓRICO E DESGASTE ESTRUTURAL

O Campus Florianópolis do IFSC, fundado em **1962**, é uma estrutura sexagenária que carrega a complexidade de diferentes fases construtivas. A antiguidade da edificação implica em uma **fadiga natural dos materiais**, especialmente nas redes elétricas e hidráulicas originais, que não foram dimensionadas para a carga tecnológica e o fluxo de usuários atuais. Reparar uma estrutura de 1962 não é apenas uma questão de manutenção corretiva, mas de preservação de um patrimônio público que exige intervenções constantes para garantir a segurança e a habitabilidade.

2. MAGNITUDE DA INFRAESTRUTURA

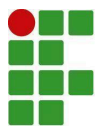
A dificuldade da manutenção é diretamente proporcional à escala do Campus. Com uma área de aproximadamente **40.000 m²** no centro da capital, o complexo administrativo e pedagógico apresenta:

- **Extensão Territorial:** Grandes distâncias para deslocamento de equipes, ferramentas e materiais entre os blocos.
- **Diversidade de Ambientes:** Coexistência de salas de aula convencionais com laboratórios de alta complexidade, que exigem manutenção especializada e imediata para não interromper o calendário acadêmico.
- **Localização Urbana:** Situado na Avenida Mauro Ramos, o campus enfrenta desafios logísticos de recebimento de materiais e gestão de resíduos em uma área de tráfego intenso.

3. DOS ATUAIS CONTRATOS VIGENTES E POSTOS

Para atendimento das demandas de manutenção do Campus Florianópolis temos atualmente vigentes os seguintes principais Contratos vigentes:

- A. **CT 75/2022** -SERVIÇO DE COPEIRAGEM, JARDINAGEM, OFICIAL DE MANUTENÇÃO PREDIAL, PORTARIA E RECEPÇÃO



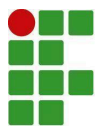
- B. **CT 114/2022** - SERVIÇO DE MOVIMENTADOR DE MERCADORIAS
- C. **CT 24/2021** - SERVIÇO DE PINTOR, ENCANADOR, PEDREIRO E ELETRICISTA (posto de pintor suprimido)
- D. **CT 94/2025** - SERVIÇO DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO
- E. **CT 036/2024** PRESTAÇÃO SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, INSTALAÇÃO E DESINSTALAÇÃO DE APARELHOS DE AR-CONDICIONADO, SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS, PARA OS CÂMPUS DE FLORIANÓPOLIS E SÃO JOSÉ DO IFSC

4. HISTÓRICO DE VOLUMETRIA DE CHAMADOS (2023 - 2025)

Foi utilizado como base para extração dos dados o sistema de chamados do IFSC, nele encontram-se todos os chamados ligados a manutenção de infra estrutura do campus Florianópolis. Assim, foi utilizado como base de comparação os anos em que todos os serviços voltaram a funcionar após a pandemia para uma base mais fiel de análise da demanda.

A análise dos registros demonstra uma demanda consolidada, com uma média mensal de **99 chamados**. O volume total anual apresenta uma leve oscilação, porém mantém-se em um patamar médio de chamados.

Mês	2023	2024	2025 (Parcial*)	Média Mensal
Janeiro	71	34	80	62
Fevereiro	118	86	109	104
Março	165	129	120	138
Abril	106	73	151	110
Maio	121	74	89	95

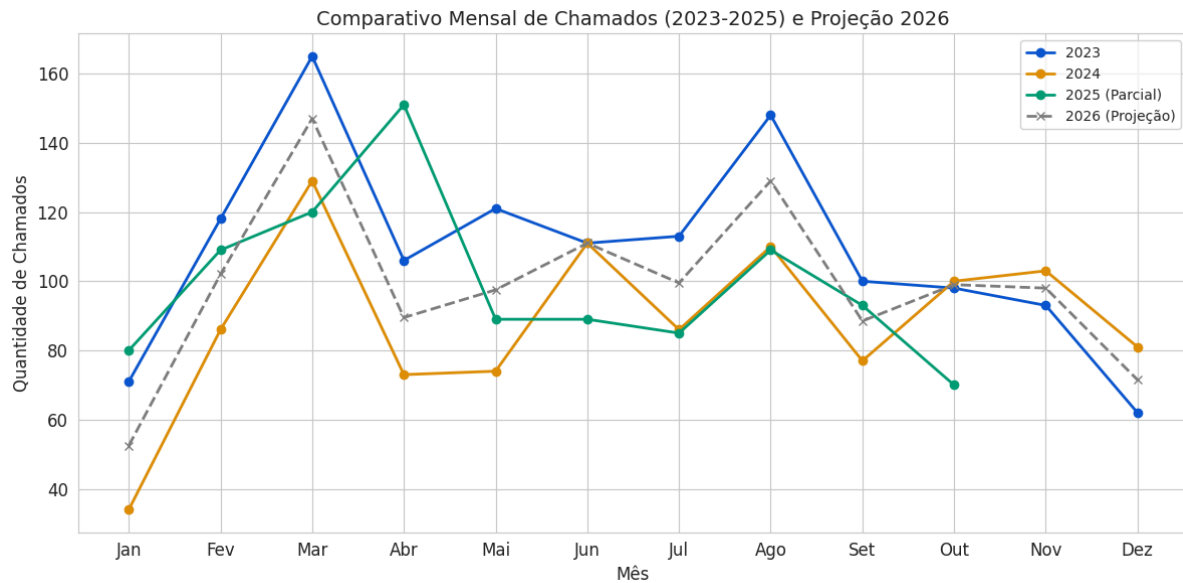
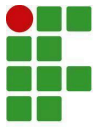


Junho	111	111	89	104
Julho	113	86	85	95
Agosto	148	110	109	122
Setembro	100	77	93	90
Outubro	98	100	70 (até dia 16)	89
Novembro	93	103	--	98
Dezembro	62	81	--	72
TOTAL ANUAL	1.306	1.064	995	1.185

*Dados de 2025 coletados até 16/10/2025.

5. GRÁFICO DE SAZONALIDADE E COMPARAÇÃO

O gráfico abaixo ilustra as curvas de demanda. É possível notar picos claros em **março** e **agosto**, coincidindo com o início dos períodos letivos/administrativos, o que exige planejamento de estoque de materiais nesses meses.



6. PROJEÇÃO DE DEMANDA PARA 2026

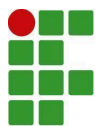
Com base na média móvel e no comportamento histórico, a projeção para o exercício de 2026 é de:

- **Total de Chamados Estimados:** 1.185 atendimentos.
- **Intervalo de Confiança:** Entre 1.050 e 1.300 chamados.
- **Tendência:** Estabilidade. Não há indicativos de queda brusca, o que reforça a necessidade de um contrato plurianual para garantir a conservação do patrimônio.

7. TABELA DE DEMANDA POR ESPECIALIDADE (2023 - 2025)

A categorização foi realizada através do processamento dos títulos dos chamados, identificando palavras-chave técnicas para cada profissão.

Especialidade	Descrição das Atividades	Quantidade de Chamados	Porcentagem (%)
Elétrica	Manutenção de iluminação (lâmpadas, reatores), tomadas, quadros elétricos e disjuntores.	528	15,69%



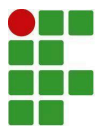
Carregadores	Mudança de mobiliário, transporte de equipamentos, materiais e logística interna.	488	14,50%
Hidráulica	Reparo de vazamentos, manutenção de torneiras, descargas, pias e desentupimentos.	274	8,14%
Pedreiro	Reparos em alvenaria, pisos, azulejos, telhados, calhas e infiltrações.	129	3,83%
Pintura	Serviços de pintura de paredes, retoques e aplicação de massa/verniz.	58	1,72%
Outros / Gerais*	Ar-condicionado, limpeza, administrativos, serralheria e chamados genéricos.	1.888	56,12%
TOTAL		3.365	100,00%

**Nota: A categoria "Outros/Gerais" é elevada devido a descrições genéricas na planilha (ex: "conserto", "reparo"), que muitas vezes podem ser absorvidas pelos oficiais de manutenção.*

8. ANÁLISE QUANTITATIVA DA DEMANDA

Os dados coletados entre 2023 e 2025 comprovam a pressão contínua sobre a infraestrutura. Com uma média de quase **100 chamados mensais** (ultrapassando 1.100 atendimentos anuais), a demanda é caracterizada por:

- **Alta Volumetria em Elétrica:** A rede antiga, operando no limite da capacidade, gera mais de **15%** dos chamados, exigindo vigilância constante contra curtos-circuitos e falhas de iluminação.



- **Complexidade Logística:** Cerca de **14%** das solicitações referem-se à movimentação e transporte, refletindo o dinamismo de um campus que precisa readequar espaços constantemente.
- **Sazonalidade Crítica:** Os picos de chamados no início dos semestres (Março e Agosto) demonstram que a estrutura é fortemente impactada pelo retorno da comunidade acadêmica, exigindo uma equipe residente que possa atuar preventivamente.

9. DIFICULDADES OPERACIONAIS ESPECÍFICAS

Diferente de prédios modernos, a estrutura de 1962 apresenta desafios como:

- **Inexistência de Plantas Atualizadas:** Muitas vezes, reparos hidráulicos e elétricos tornam-se "investigações", aumentando o tempo de execução.
- **Incompatibilidade de Peças:** A necessidade frequente de adaptar componentes modernos em sistemas antigos.
- **Intervenções em Ambiente Ocupado:** A manutenção deve ocorrer simultaneamente às aulas, exigindo profissionais treinados em segurança do trabalho e organização para minimizar ruídos e riscos aos alunos e servidores.

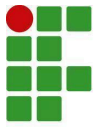
10. CONCLUSÃO SOBRE O DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

A. Manutenção de Postos Atuais (CT 024/2021 e CT 114/2022)

- **Oficiais (Elétrica, Hidráulica, Pedreiro):** A estrutura de 1962 gera um fluxo ininterrupto de reparos críticos. Apenas em Elétrica e Hidráulica, temos **23,8%** dos chamados totais. A ausência de um destes oficiais compromete a segurança das instalações e a economia de recursos (combate a vazamentos e curtos).
- **Carregadores:** Com **14,5%** da demanda e uma área de **40.000 m²**, os 02 postos são indispensáveis para a movimentação segura de mobiliário e equipamentos entre blocos, respeitando normas de ergonomia (trabalho em dupla).

B. Ampliação e Reativação de Postos

- **Auxiliar de Eletricista:** Atualmente, o Oficial Eletricista absorve 100% da demanda de elétrica (**528 chamados**). A reativação do Auxiliar é necessária para separar a manutenção de baixa complexidade (troca de lâmpadas/reatores) das intervenções críticas em quadros de força, reduzindo o tempo de espera (SLA).



A força de trabalho inclui além da atividade corretiva indicada pelos chamados nesta análise, o dimensionamento da **inspeção diária e manutenção preventiva** necessária para antecipar falhas em uma estrutura deste porte, garantindo a segurança de alunos e servidores e evitando interrupções nas atividades pedagógicas



Documento assinado digitalmente
CARLOS RAFAEL GARCIA
Data: 28/05/2026 11:20:35-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Carlos Rafael Garcia

Chefe Departamento de Infra Estrutura
Campus Florianópolis - IFSC