

Documento de Formalização da Demanda

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE	
Órgão: ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE PERNAMBUCO	
Setor requisitante: Superintendência de Comunicação Social / Departamento de Relações Públicas	
Responsável pela demanda: Luciano Galvão	Matrícula: 547
E-mail: lucianocarlos01@gmail.com	Telefones: (81) 3183 2125 e (81) 9 9894 1826

☐ Aquisição de Bens☒ Contratação de Serviços

2. DESCRIÇÃO DO OBJETO			
Cessão de direitos sobre licenças do software-plataforma de análise, inteligência e benchmarking para instituições públicas SocialMediaGov			
3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO			
A equipe desta Superintendência de Comunicação Social tem, entre as suas atribuições, previstas na Lei nº 15.161/2013, Art. 12, "promover ações de comunicação que aproximem o Poder Legislativo da sociedade, sejam presenciais ou com o auxílio de ferramentas digitais de interatividade, em permanente atualização técnica", "empregar recursos de comunicação visual e estratégias de distribuição de conteúdo nas redes sociais para fortalecer a imagem da instituição frente aos cidadãos pernambucanos", além de "produzir conteúdos para as redes sociais oficiais da Assembleia, relacionados às atividades do Poder e/ou ao reforço da imagem da instituição, com atenção às linguagens e propriedades de cada mídia". O pedido que ora se segue tem em vista a necessidade de melhor atender a essas atribuições, a partir do acesso ao software-plataforma de análise, inteligência e benchmarking para instituições públicas SocialMediagov.			
4. DESCRIÇÃO E QUANTIDADE(S)			
ITEM	CÓD. EFISCO	DESCRIÇÃO	QTD. SOLICITADA
1	603367 - 9	LICENCA DE USO DE SOFTWARE - DO TIPO PLATAFORMA DE ANALISE, INTELIGENCIA E BENCHMARKING PARA INSTITUICOES PUBLICAS - SOCIALMEDIAGOV	4 acessos pelo período de 2 anos



5. JUSTIFICATIVA

A ferramenta digital, voltada exclusivamente a instituições públicas, SocialMediaGov permite a execução de atividades de análise, inteligência e comparação de mercado (benchmarking) de perfis oficiais de instituições públicas em redes sociais.

A Superintendência de Comunicação Social necessita ter disponíveis recursos essenciais ao desempenho das etapas de gerenciamento, produção e distribuição de conteúdo institucional nos seus diversos veículos, de maneira a aprimorar a qualidade técnica do conteúdo produzido, ganhar celeridade nas entregas, bem como ampliar o alcance e a efetividade da comunicação institucional.

Na rotina de produção de conteúdo para as redes sociais, uma atividade estratégica é explorar as boas práticas e os exemplos de sucesso de instituições cujos nichos de atuação sejam semelhantes aos da Alepe. Isso permite colher subsídios tanto para os processos de planejamento de conteúdo, quanto para o trabalho de monitoramento e análise de resultados. Conhecido por benchmarking (quando uma organização examina exemplos de outras organizações com o objetivo de absorver novas técnicas e conhecimentos), esse exercício permite aperfeiçoar a comunicação feita em redes sociais, que pressupõe adaptações contínuas de formatos, bem como o acompanhamento constante dos assuntos e tendências relacionados à instituição.

Hoje o mercado oferece uma solução para essa necessidade, na forma de software-plataforma, que é voltada especificamente para as redes sociais de instituições públicas e acessada via navegador. A plataforma SocialMediaGov monitora e agrega informações sobre as publicações de instituições governamentais municipais, estaduais e federais, dos poderes executivo, legislativo e judiciário, além de empresas públicas, ministérios públicos, defensorias públicas, tribunais de contas e autarquias, nas redes sociais Instagram, Tiktok, Youtube e Facebook. Essas informações são exibidas segundo critérios e filtros configuráveis pelo usuário, permitindo, por exemplo, identificar os conteúdos com mais engajamento em um determinado momento, os assuntos que são tendência e comparar o desempenho das publicações da Alepe com o de outras instituições.

6. DATA PRETENDIDA PARA A CONCLUSÃO DA CONTRATAÇÃO

1º de junho de 2025

7. PRIORIDADE

() BAIXA

(X) MÉDIA

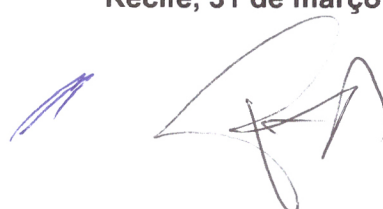
() ALTA

8. UNIDADE E SERVIDOR(A) RESPONSÁVEL PARA ESCLARECIMENTOS

Unidade: Departamento de Relações Públicas

Servidor(a): Luciano Carlos Tavares Galvão Filho. **Matrícula:** 547. **Ramal:** 2105.

Recife, 31 de março de 2025



ELABORAÇÃO:



Documento assinado digitalmente

LUCIANO CARLOS TAVARES GALVAO FILHO

Data: 31/03/2025 14:28:36-0300

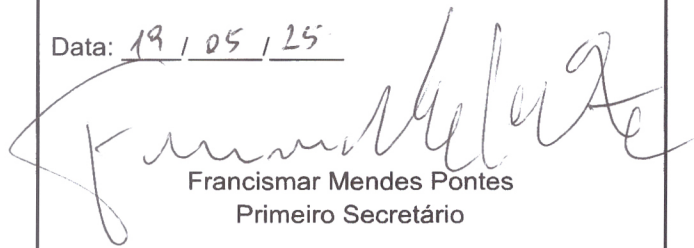
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Luciano Carlos Tavares Galvão Filho

Chefe do Departamento de Relações Públicas

Matrícula 547

AUTORIDADE SUPERIOR:

Declaro que estou ciente da demanda e autorizo o prosseguimento do feito. Data: <u>19 / 05 / 25</u>  Álvaro Porto de Barros Presidente	Declaro que estou ciente da demanda e autorizo o prosseguimento do feito. Data: <u>19 / 05 / 25</u>  Francismar Mendes Pontes Primeiro Secretário
--	--