

Estudo Técnico Preliminar - ETP

1. Descrição da necessidade

- 1.1. Este estudo técnico preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da ação “Contratação de Plataforma EaD”, prevista no Plano de Gestão do CNMP do ano de 2026.
- 1.2. Com a presente contratação, pretende-se disponibilizar plataforma LMS (*Learning Management System*), na qual deverá ser possível acessar cursos, trilhas, avaliações, fóruns de discussão, incluindo os serviços de implantação da solução, migração de dados, customização, treinamento, suporte técnico e fornecimento de atualizações.
- 1.3. A contratação da plataforma EaD é fundamental para assegurar a execução dos planos de capacitação previstos pelas unidades e atender à política institucional de desenvolvimento de pessoas, garantindo que os servidores estejam em constante atualização frente às mudanças normativas, tecnológicas e processuais.
- 1.4. Como modalidade institucional de capacitação do CNMP, a educação a distância tem por finalidade ampliar o acesso a formações de qualidade, com economicidade, eficiência e alcance nacional, reduzindo custos logísticos e de deslocamento sem prejuízo dos padrões de excelência. Ao consolidar cursos, trilhas de aprendizagem, avaliações e fóruns de discussão em ambiente virtual único, o CNMP consegue escalar a oferta com flexibilidade (síncrona e assíncrona), padronizar conteúdos e procedimentos, e promover comunidades de prática entre unidades, fortalecendo a gestão do conhecimento.
- 1.5. Além de reduzir o custo médio por capacitação, a adoção de plataforma LMS com recursos de *analytics* permite mensurar resultados, identificar lacunas, vincular trilhas a competências institucionais e produzir indicadores para a governança, com transparência e rastreabilidade. A contratação que contemple implantação, migração do legado, customização, treinamento, suporte e atualizações contínuas assegura continuidade operacional, aderência aos fluxos e à identidade institucional, conformidade com requisitos de acessibilidade e proteção de dados pessoais, bem como evolução tecnológica permanente.
- 1.6. Cabe destacar que atualmente este Conselho possui em vigência o Quarto Termo Aditivo ao Contrato nº 16/2021 (SEI 1239016), com vigência de 1º/11/2025 a 1º/6/2026,

Comentado [DC1]: As modificações realizadas pela Articulação estão destacadas por meio da ferramenta de controle de alterações do Word. É imprescindível que cada alteração/sugestão seja analisada e ajustada conforme o entendimento técnico da unidade, sendo aceitas apenas após avaliação e concordância.

o qual tem como objeto a plataforma com 250 licenças de uso do Software como Serviço (SaaS).

Formatado: Cor da fonte: Automática

1.7. No entanto, será necessário iniciar um novo procedimento licitatório, uma vez que a atual contratação alcançará a sua vigência máxima de 60 (sessenta) meses em 1º/6/2026.

2. Descrição dos requisitos da contratação

2.1. Os requisitos da contratação, assim como a descrição da solução, estão pormenorizados na seção 4 – Descrição da solução como um todo.

3. Levantamento de mercado

- 3.1. Para facilitar a especificação precisa dos requisitos, foi realizada pesquisa no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e análise de propostas dos fornecedores, considerando critérios como funcionalidades essenciais, conformidade com LGPD e recursos de acessibilidade.
- 3.2. A contratação será realizada na modalidade de subscrição. Esse formato traz diversos benefícios, como: menor custo de aquisição, plano de atualizações contínuas, suporte técnico incluído e acesso em nuvem, garantindo alta disponibilidade e redução de riscos de obsolescência.
- 3.3. O custo da mensalidade será contabilizado pela métrica de usuários cadastrados, que corresponde ao número de usuários inseridos no sistema que estejam com o status ativo.

3.4. Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b).

A seguir, algumas contratações públicas de itens similares aos propostos neste planejamento que reforçam a viabilidade da solução proposta.:

Órgão	Licitação	Descrição
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/TO	Ato de Contratação Direta nº 55/2025	Contratação de serviço continuado de plano corporativo contendo 500 licenças anuais de direitos de uso do software como Serviço (SaaS) para a plataforma TWIGO.

MUNICIPIO DE ABADIA DOS DOURADOS	Contrato nº 068/2025	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de licença temporária de plataforma educacional, na modalidade Software como Serviço (SaaS - Software as a Service) e LMS (Learning Management System), incluindo também a prestação de serviços de implantação da plataforma, treinamento aos usuários, manutenção e suporte técnico; em atendimento à demanda da Secretaria Municipal de Educação de Abadia dos dourados /MG, Conforme Termo de Referência.
CONSELHO REGIONAL DE EDUCACAO FISICA - CREF3/SC	Edital nº 90004/2025	Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação (TI) para o fornecimento e a implantação de plataforma LMS (Learning Management System), além de serviços de elaboração e assessoria técnica para a criação, desenvolvimento e edição de cursos e videoaulas, bem como a gestão da plataforma LMS, com o objetivo de atender à demanda de cursos voltados aos profissionais da área de Educação Física, oferecidos pelo CREF3/SC.

4. Descrição da solução como um todo

4.1. Contratação de solução tecnológica na modalidade Software como Serviço (SaaS), consistente em plataforma de gestão de aprendizagem (LMS), incluindo serviços de implantação, migração de dados, customização, treinamento, suporte técnico e fornecimento de atualizações evolutivas e corretivas, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, prorrogável por até 10 (dez) anos, na forma dos artigos 105, 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021.

4.1.1.A contratação de solução SaaS para gestão de aprendizagem caracteriza-se como serviço de natureza continuada e permanente, nos termos do art. 32 da Lei

Formatado: Cor da fonte: Automática

14.133/2021. A plataforma LMS requer disponibilidade contínua para suportar processos educacionais e de desenvolvimento institucional, sem interrupções que comprometam a aprendizagem dos usuários. Os serviços de suporte técnico, atualizações evolutivas e corretivas configuram-se como obrigações permanentes do fornecedor, essenciais para manter a funcionalidade, segurança e conformidade da solução. As atualizações de segurança, correção de vulnerabilidades e melhorias funcionais são necessárias continuamente ao longo de toda vigência contratual, em resposta a novas ameaças cibernéticas e demandas institucionais. Além disso, a migração, armazenamento e manutenção dos dados educacionais demandam gestão continuada, com backups regularizados, redundância de sistemas e conformidade com legislação de proteção de dados (LGPD).

4.1.2.A contratação nesse formato apresenta significativas vantagens econômicas para a administração. A vigência de longo prazo permite negociar preços unitários significativamente inferiores aos praticados em contratos de curta duração, gerando economia de escala ao fornecedor e, conseqüentemente, redução de custos para a instituição. Períodos contratuais fragmentados geram custos adicionais de migração de dados, reconfigurações de ambiente e treinamento recorrente, que são evitados pela vigência única, economizando recursos com reprocessamento de dados e capacitação continuada. A fixação de vigência única permite previsibilidade orçamentária para toda administração, facilitando planejamento financeiro multianual sem necessidade de sucessivas renegociações ou reajustes contratuais. O compromisso de longo prazo garante que a solução permanecerá operacional e atualizada durante todo o período, sem riscos de descontinuidade por falta de renovação contratual, assegurando a continuidade das atividades educacionais. A certeza de vigência estendida incentiva o fornecedor a realizar investimentos mais robustos em customizações, otimizações de ambiente e integração com sistemas internos da instituição, agregando maior valor ao serviço contratado. Por fim, contratos fragmentados aumentam a exposição a riscos de falta de propostas competitivas, mudanças de políticas comerciais do fornecedor e descontinuidade de produtos, sendo que a contratação única reduz significativamente esses riscos institucionais.

4.2. Condições e características técnicas mínimas:

4.2.1. Os requisitos funcionais descritos no item 4.5 constituem condições obrigatórias da solução e possuem caráter eliminatório, devendo ser integralmente atendidos pela

proposta apresentada;

4.2.2. A ausência de qualquer requisito mínimo implicará desclassificação da proposta. Funcionalidades adicionais poderão ser ofertadas, desde que não comprometam a conformidade com os requisitos mínimos, não sendo consideradas para pontuação ou classificação.;

4.2.3. Na fase de implantação, todos os requisitos apresentados deverão estar 100% atendidos, conforme previsto no Termo de Referência;

4.2.4. Versão de uso governamental, caso exista;

4.2.5. Ambiente multiplataforma, compatível com o Sistema Operacional Windows 10 ou superiores;

4.2.6. A conta cadastrada no fabricante deverá ficar no nome do CONTRATANTE;

4.3. A contar do recebimento definitivo e durante todo o tempo de subscrição, a plataforma deverá ter possibilidade de atualização de versão, tanto corretivas (ou seja, correção de falhas, erros, problemas de segurança e demais necessidades) quanto evolutivas (ou seja, substituição de softwares descontinuados por novos lançamentos nas mesmas condições).

4.4. Deverá estar disponível canal de assistência técnica, diretamente com o fabricante, para atender a necessidades de reportar problemas e sanar dúvidas no funcionamento do sistema.

4.4.1.O canal poderá ser acessado por meio de navegador web, via portal de atendimento do fabricante.

4.4.2.A disponibilidade do portal de atendimento deverá ser de 24x7x365.

4.4.3.O acesso poderá ser viabilizado a partir da criação da conta do CNMP junto ao fabricante.

4.5. O serviço de implantação da plataforma deve incluir a migração dos dados do sistema utilizado atualmente pelo CNMP, incluindo dados e histórico dos usuários cadastrados.

4.6. Considerando a complexidade técnica da implantação da plataforma LMS, que envolve migração de dados do sistema atual, integração com sistemas internos e customização, será exigido atestado de capacidade técnica que comprove experiência anterior do fornecedor em serviços similares. Essa exigência visa mitigar riscos de falhas na execução e garantir a continuidade das ações de capacitação, atendendo ao princípio

da proporcionalidade e ao art. 67 da Lei 14.133/2021.

4.7. Requisitos funcionais:

Item	Descrição do item	Descrição dos requisitos	Justificativa da exigência
1	Layout Responsivo	Adaptar o layout da página de acordo com a resolução do dispositivo do usuário	Garantir acessibilidade e usabilidade em diferentes dispositivos (desktop, tablet, smartphone), conforme boas práticas de UX e Decreto nº 9.296/2018.
2	Armazenamento ilimitado	Oferecer armazenamento sem limite de espaço no Disco	Suportar crescimento contínuo de conteúdos educacionais e dados de usuários sem limitações técnicas que prejudiquem a operação da plataforma.
3	Backup	Possibilitar a exportação de todos os dados armazenados pelo sistema, a qualquer tempo, devidamente organizados em relação às tabelas e regras de relacionamento existentes entre as mesmas. A exportação deve ocorrer por meio de formatos apropriados para a manipulação dos dados e deverá permitir acesso aos documentos digitais anexados pelos usuários do CNMP, de modo que seja possível associar esses documentos aos registros aos quais eles estão vinculados.	Permitir auditoria, conformidade com LGPD e portabilidade de dados, assegurando a continuidade operacional em caso de contingências.
4	Acesso via web	Acesso via interface WEB, online, com informações em tempo real.	Viabilizar acesso remoto e contínuo à plataforma, essencial para educação corporativa distribuída e modalidades de aprendizagem flexível.
5	Relatórios de gestão	Permitir a geração de dashboards com dados sobre cursos concluídos e em	Fornecer visibilidade completa sobre progresso de cursos, desempenho de alunos e

		andamento, progresso dos alunos, trilhas de capacitação, quantidades de certificados emitidos, quantidades de questionários respondidos, quantidade de usuários ativos, etc.	efetividade dos programas de capacitação para tomada de decisão estratégica.
6	Relatórios de alunos	Fornecer ao aluno dashboard com visão integrada de seus cursos e seu desempenho em cada um deles, bem como fornecer acesso a sua trilha individual de capacitação.	Proporcionar aos usuários visão integrada de seu desempenho, progresso e trajetória de aprendizagem para engajamento e supervisão.
7	Estrutura do curso	a) Espaço para redigir a descrição do curso, com ferramentas de edição de texto; b) Inserir foto de capa para o curso c) Inserir materiais em diversos formatos (texto, vídeo, áudio) d) Compatibilidade com arquivos no formato SCORM e) Criar turmas e limitar quantidade alunos por turma	Permitir criação de conteúdos multimídia (texto, vídeo, áudio), compatibilidade com SCORM e flexibilidade na estruturação de cursos.
8	Atividades / Provas	a) Definir nome da atividade/prova; b) Definir quantidade de vezes que pode repetir a atividade; c) Definir nota mínima para aprovação; d) Opção de o professor inserir comentários da questão para mostrar após o aluno enviar a resposta; e) Tipos de atividades: e.1) Discursiva; e.2) Múltipla escolha; e.3) Certo ou errado; e.4) Associativa; f) Possibilidade de criar banco de questões para sortear randomicamente quais aparecerão quando o aluno for realizar a atividade.	Habilitar avaliações formativas e somativas com feedback automático, suporte a diferentes tipos de questões e banco de questões para personalização, de forma a validar a aprendizagem do aluno.

9	Pré-requisitos entre aulas	Possibilidade de estabelecer pré-requisitos entre os conteúdos, liberando uma próxima aula somente quando a anterior for finalizada.	Garantir sequência pedagógica adequada, assegurando que alunos completem etapas fundamentais antes de avançar para conteúdos mais complexos.
10	Prazo para conclusão	a) Possibilidade de definir prazo para concluir o curso após a matrícula; b) Possibilidade de definir prazo mínimo para concluir curso, de modo a limitar a quantidade máxima de horas realizadas por dia; c) Possibilidade de agendar as aulas, escolhendo a data em que serão publicados ou quantos dias após a matrícula elas estarão disponíveis; d) Possibilidade de agendar data de início e conclusão de uma atividade.	Permitir definição de cronogramas de aprendizagem, datas de disponibilização de conteúdo e prazos de submissão, alinhando-se com diferentes modelos pedagógicos.
11	Fórum de discussão	a) Possibilidade de criar fóruns para dúvidas e debates; b) Capacidade de associar fóruns a um determinado módulo, submódulo ou aula.	Fomentar colaboração, troca de conhecimentos e resolução de dúvidas entre alunos, essencial para comunidades de aprendizagem ativa.
12	Emissão de certificados	a) Capacidade de emitir certificados personalizados, com possibilidade de alterar layout e conteúdo do documento; b) Emitir o certificado automaticamente quando o aluno for aprovado no curso; c) Possibilidade de o administrador imprimir manualmente os certificados; e) Inserir código de validação de autenticidade nos certificados.	Emitir certificados de conclusão com código de validação, atestando competências desenvolvidas e facilitando reconhecimento formal das qualificações.
13	Gestão de engajamento	Capacidade de criar gatilhos para automatizar notificações, de modo a fomentar o engajamento do aluno no	Implementar notificações e gatilhos para manter alunos motivados, reduzindo desistência e promovendo

		curso.	conclusão de cursos.
14	Categorização de cursos	Possibilidade de categorizar os cursos em áreas de conhecimento.	Organizar conteúdos educacionais por áreas de conhecimento, facilitando navegação, descoberta e alinhamento com estrutura organizacional.
15	Trilhas de aprendizagem	Possibilidade de criar trilhas de aprendizagem, com carga horária parametrizável manualmente e com múltiplos tipos de soluções de aprendizagem.	Criar caminhos estruturados de desenvolvimento profissional com flexibilidade de carga horária, alinhando-se com planos de desenvolvimento corporativo.
16	API aberta	a) Possibilidade de utilizar o usuário e senha da rede interna do CNMP; b) Possibilidade de buscar os dados do usuário do sistema de RH do CNMP (nome, setor, cargo, foto, etc.); c) Possibilidade de enviar dados de conclusão de cursos para os sistemas internos do CNMP.	Integrar com sistemas internos (LDAP, Active Directory, HR) para autenticação de usuários, sincronização de dados e sincronização de resultados de aprendizagem.
17	Customização da interface	Possibilidade de customizar a plataforma de acordo com a identidade visual do CNMP	Permitir alinhamento visual com identidade corporativa, fortalecendo branding institucional e experiência do usuário.
18	Versão Mobile	Versão específica para dispositivos móveis, a ser acessada via aplicativo ou solução similar, de modo que permita o acesso a conteúdo online e offline	Garantir acesso à plataforma via dispositivos móveis, com suporte a conteúdo offline, essencial para aprendizagem contínua e flexível.
19	Gamificação	Ferramenta para estimular o engajamento que permita criar desafios, missões, jornadas, rankings e prêmios	Implementar mecanismos de motivação (desafios, missões, rankings, recompensas) para aumentar engajamento e retenção de alunos.
20	Múltiplos perfis de usuário	Gerenciamento de perfis de usuários associados a cargos e unidades organizacionais	Gerenciar papéis diferenciados (aluno, instrutor, administrador, gestor) vinculados a unidades organizacionais, com controles

			granulares de acesso.
21	Catálogo de cursos prontos	Lista de cursos prontos, fornecida pela empresa contratada, para compor a grade do CNMP	Fornecer biblioteca de conteúdos pré-desenvolvidos pelo fornecedor, complementando acervo institucional e acelerando disponibilização de programas educacionais.
22	Avaliação de Reação	Recurso para configurar avaliação de reação, sendo possível colocar item como obrigatório para emissão do certificado	Fornecer à gestão avaliação de satisfação dos treinamentos, de modo a permitir o aprimoramento contínuo das ações de aprendizagem

5. Estimativa das quantidades a serem contratadas

5.1. A estimativa de 300 licenças foi definida com base na análise do histórico de utilização da plataforma entre 2021 e 2025, período em que foram contratadas 250 licenças e observou-se crescimento de 85% na participação dos servidores nesse período, passando de 146 para 270 usuários ativos. Considerando a previsão de ampliação da oferta de cursos e trilhas de aprendizagem, optou-se por incluir margem de segurança para atender à demanda crescente e evitar restrição de acesso.

6. Estimativa do valor da contratação

- 6.1. Estima-se o valor de R\$ 59.485,48 (cinquenta e nove mil quatrocentos e oitenta e cinco reais e quarenta e oito centavos), sendo R\$ 18.431,92 (dezoito mil, quatrocentos e trinta e um reais e noventa e dois centavos) destinado à implantação e R\$ 41.053,56 (quarenta e um mil, cinquenta e três reais e cinquenta e seis centavos) ao custo anual das mensalidades;
- 6.2. O valor acima baseia-se em pesquisa de mercado, por meio da proposta enviada pela empresa Senior Sistemas S.A.
- 6.3. Em razão do valor estimado, a trata-se de pretensão para dispensa de licitação em razão do valor, com fulcro no inciso II do artigo 75 da Lei nº 14.133/2021.

7. Justificativa para o parcelamento ou não da solução

- 7.1. Esta aquisição trata de apenas um item, não sendo possível, pela natureza do objeto, parcelá-lo.

Comentado [DC2]: A justificativa atual para a estimativa das quantidades é genérica e não demonstra critérios objetivos, o que pode fragilizar a transparência e a motivação do ato.

Sugestões de como melhorar a justificativa (com dados que possam ser comprovados em caso de questionamento da Audin)

- Informar a quantidade total de servidores do CNMP e estimativa de participação mínima e máxima.
- Informar a taxa de crescimento da participação nos cursos EaD nos últimos anos.

Ex.: "A estimativa de 300 licenças foi definida com base na análise do histórico de utilização da plataforma entre 2021 e 2025, período em que foram contratadas 250 licenças e observou-se crescimento médio anual de X% na participação dos servidores. Considerando a previsão de ampliação da oferta de cursos e trilhas de aprendizagem, optou-se por incluir margem de segurança para atender à demanda crescente e evitar restrição de acesso."

Formatado: Cor da fonte: Automática

8. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

- 8.1. Há contratação que guarde relação com o objeto em estudo, constante no Processo SEI 19.00.6540.0004338/2020-37, referente à plataforma atualmente utilizada pelo CNMP, Contrato nº 16/2021, cuja vigência se encerra em junho de 2026.

9. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

- 9.1. Esta contratação está prevista pela Secretaria de Gestão de Pessoas, unidade demandante. Contudo, no momento da elaboração deste ETP, o Plano de Gestão do órgão encontra-se em fase de consolidação, motivo pelo qual ainda não foi definido o nome e o código da ação. Essas informações serão inseridas na versão final do Termo de Referência, antes da publicação do edital da contratação.
- 9.2. De acordo com Planejamento Estratégico 2025-2029 do CNMP, a aquisição corrobora com os seguintes objetivos estratégicos:
- a) Promover o aprimoramento das competências e a aprendizagem organizacional;
 - b) Aprimorar a atuação finalística e administrativa do CNMP e do MP brasileiro.

Formatado: Cor da fonte: Automática

10. Demonstrativos dos Resultados Pretendidos

- 10.1. Os ganhos diretos e indiretos desta contratação podem ser descritos da seguinte maneira:
- 10.1.1. Ampliar o alcance da capacitação (acesso remoto, mobile e 24x7).
 - 10.1.2. Padronizar conteúdos e trilhas por competências, com certificação automática.
 - 10.1.3. Disponibilizar analytics para gestão da aprendizagem e decisões por dados.
 - 10.1.4. Aumentar o engajamento dos servidores com recursos interativos (gamificação, fóruns, notificações).
 - 10.1.5. Personalizar jornadas de aprendizagem com recomendações por perfil e desempenho.
 - 10.1.6. Fortalecer a aplicação do conhecimento no trabalho por meio de avaliações práticas e planos de ação.

11. Providências a serem adotadas

- 11.1. Não há providências a serem adotadas.

12. Possíveis impactos ambientais

- 12.1. Por se tratar de contratação de licença para utilização de software em nuvem, não há impactos ambientais previstos e, portanto, não há critérios de sustentabilidade a serem considerados.

13. Posicionamento Conclusivo

- 13.1. Considerando todo o exposto no presente ETP, a aquisição de licenças de uso para plataforma LMS é viável e razoável e se mostra de suma importância como ferramenta de apoio às atividades estratégicas e cotidianas da SGP, garantindo eficiência, padronização e produtividade do setor de Treinamento e Desenvolvimento.