

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº 19.00.6300.0000100/2025-96

**PG_25_STI_029 - Sustentação da
Plataforma Tecnológica de Colaboração e
Produtividade (Microsoft)**

Brasília, 10 de novembro de 2025

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
09/07/2025	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Elder
14/07/2025	2.0	Finalização da primeira versão do documento	Anderson
15/10/2025	3.0	Finalização da versão final com ajustes sugeridos pela articulação.	Anderson
18/10/2025	4.0	Ajustes e recomendações	Elder
10/11/2025	5.0	Ajustes a mudanças no TR pela Articulação	Elder

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

Processo Administrativo: 19.00.6300.0000100/2025-96

Iniciativa Vinculada: PG_25_STI_029 - Sustentação da Plataforma Tecnológica de Colaboração e Produtividade (Microsoft)

Categoria da Contratação: Contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) necessita renovar os produtos e serviços da infraestrutura tecnológica (Microsoft), fundamentais para o funcionamento de serviços institucionais como correio eletrônico, login de rede (que permite acesso a sistemas e recursos de infraestrutura), comunicação e videoconferência (como Teams), produtividade (como plataforma Office 365 e OneDrive) e colaboração. A solução atual encontra-se em fase final de vigência e sua descontinuidade impactaria diretamente o funcionamento administrativo e finalístico da instituição.

2.1. Motivação/Justificativa

Por se tratar de solução imprescindível para a execução das atividades institucionais, torna-se imperativa a manutenção da infraestrutura tecnológica Microsoft ativa e operacional. A infraestrutura tecnológica estar atualmente coberta pelo Contrato, CNMP nº 22/2021 – Processo 19.00.6300.0000771/2021-33, com validade em 30 de abril de 2026, e a descontinuidade de seu licenciamento acarretaria prejuízos diretos e imediatos ao funcionamento administrativo e finalístico do CNMP, afetando a disponibilidade, segurança e eficiência dos serviços de tecnologia da informação que sustentam as atividades institucionais. A presente contratação visa garantir a continuidade dos serviços essenciais de Tecnologia da Informação (TI), evitar descontinuidade das operações, assegurar segurança da informação e modernizar a infraestrutura tecnológica com base em soluções estáveis e amplamente utilizadas no setor público.

Conforme já mencionado, esta infraestrutura tecnológica Microsoft foi renovada no CNMP em processo licitatório realizado no ano de 2020, mantendo contrato (Contrato CNMP nº 11/2020) ativo com vencimento em abril de 2023, posteriormente, neste mesmo ano (de vencimento do contrato anterior), novo processo foi realizado (SEI

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

19.00.6300.0001933/2023-81), por meio da qual foi possível que o CNMP não só mantivesse esta infraestrutura, ativa, operacional e em conformidade mas também a aquisição de novos insumos/produtos/serviços/licenças que visavam atender não só ao aumento da demanda existente mas adequar e atualizar esta infraestrutura.

Então, sob essa mesma justificativa, a qual continua imperante/válida e considerando o vencimento dos prazos contratuais e de licenças, faz-se necessária a renovação e/ou adequação da solução/plataforma, por meio de nova contratação.

Registra-se, ainda, que a presente contratação está vinculada à ação PG_25_STI_029 - Sustentação da plataforma tecnológica de colaboração e produtividade (Microsoft), presente no Plano de Gestão do CNMP para o exercício de 2025, divulgado pela Portaria CNMP-PRESI nº 360/2024.

3. ÁREA REQUISITANTE

Identificação da Área requisitante	Nome do responsável
Secretária de Tecnologia da Informação	Paulo Célio Soares da Silva Junior
Coordenadoria de Gestão Infraestrutura e Segurança	Cartgeanne Gomes da Silva

4. NECESSIDADES DE NEGÓCIO

As necessidades de negócio foram traduzidas nos seguintes requisitos:

- **Continuidade Operacional:** Manter o funcionamento ininterrupto dos serviços de TI essenciais para o CNMP, que dependem da plataforma Microsoft.
- **Conformidade:** Assegurar a conformidade com normas legais e técnicas, mitigando riscos decorrentes da utilização de produtos e serviços com licenças expiradas (e não renovadas).

Modelo Contratual Adequado: O Contrato Enterprise (EA) do governo com a Microsoft é um programa de licenciamento por volume voltado para órgãos públicos com mais de 500 usuários, proporcionando descontos e flexibilidade na aquisição de licenças de software e serviços em nuvem. O EA pode contemplar produtos como Microsoft 365 e soluções de segurança, com o objetivo de reduzir custos e modernizar a infraestrutura de TI por meio de um acordo centralizado.

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

O modelo de comercialização EA para o setor público permite reservar licenças para uso imediato e consolidar financeiramente no aniversário do contrato via mecanismo de true-up, assegurando cobertura para picos de novas demandas, mobilizações de projetos e ingresso de novos colaboradores, sem risco de descontinuidade nem de não conformidade.

O prazo de vigência deste modelo é de 36 (trinta e seis) meses, conforme estabelecido pelo fabricante e descrito no “Guia do Programa Contrato Enterprise”.

Esse período contratual contribui para a mitigação de riscos associados à volatilidade do mercado, evitando reajustes anuais onerosos e garantindo que o valor contratado permaneça estável, excetuando-se os processos de true-up anuais, que permitem ajustes do baseline de licenças para mais ou para menos, conforme o uso real, preservando a economicidade e a eficiência contratual.

- **Gestão Flexível da Demanda:** Foram estabelecidas quantidades estimadas para alocação imediata, visando sustentar a demanda operacional atual por serviços Microsoft, bem como quantidades máximas de cada produto para acomodar o crescimento orgânico e atender novas demandas que possam surgir durante o período de vigência contratual.
- **Racionalização Contratual:** Optou-se pela manutenção de todos “os itens” em um único lote e pelo menor preço global, já que compõem conjunto de soluções de uma mesma plataforma e fabricante, utilizados em serviços que eventualmente estão correlacionados, facilitando desta forma a gestão contratual e operacional.

5. NECESSIDADES TECNOLÓGICA

As necessidades tecnológicas foram traduzidas nos seguintes requisitos:

- Renovação das licenças, produtos e serviços relacionados a plataforma Office 365 em suas modalidades E1 e E3. As licenças Office 365 Enterprise (E1 e E3) são as plataformas de assinatura da Microsoft voltados para produtividade e colaboração baseadas em nuvem, oferecendo um conjunto de ferramentas como aplicações de escritório e serviços utilizados nas atividades cotidianas dos usuários do Conselho.

A principal diferença entre as licenças E1 e E3 está no nível de acesso aos aplicativos do Office e nos recursos de segurança e conformidade, onde a do tipo E1 priorizam o uso online e em nuvem, sendo uma opção de menor custo, incluindo as versões web e móveis dos aplicativos do pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, etc.) e serviços essenciais como email corporativo, armazenamento em

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

nuvem (OneDrive), além de serviços de comunicação e colaboração (Microsoft Teams, SharePoint, etc.). Já as licenças E3 é mais completa e com funcionalidades avançadas, incluindo, além das funcionalidades da E1, os aplicativos com versões de desktop e acesso local, garantindo produtividade mesmo off-line, além disso, amplia os recursos da E1 também com funcionalidades adicionais de segurança e conformidade, como criptografia de mensagens, prevenção contra perda de dados (DLP) para e-mails e arquivos, e gerenciamento de direitos de informação, também podendo oferecer mais armazenamento no OneDrive.

Então, a possibilidade de contratação dos dois tipos de licença viabiliza o atendimento das necessidades tecnológicas do Conselho de acordo com as especificidades de acesso e necessidades dos grupos de usuários existentes.

Cabe destacar que a renovação das licenças Office 365 (E1 e E3) é fundamental para garantir a continuidade das operações e o aproveitamento máximo dos benefícios da plataforma pelos usuários do CNMP, além do acesso ininterrupto aos serviços, atualizações e novos recursos, segurança, conformidade e suporte técnico do fabricante.

Além da renovação das licenças de serviços e acessos já destacados anteriormente, observou-se também a necessidade de renovação das subscrições de produtos e serviços relacionados a infraestrutura tecnológica Microsoft On-premise (Sistemas Operacionais e Serviços (Windows Server) assim como do Sistema de Gestão deste ambiente (System Center) instalados e mantidos em servidores locais no Conselho

O Windows Server é o sistema operacional da Microsoft projetado especificamente para servidores. Ele é a “espinha dorsal” de parte da infraestrutura naquilo que concerne o serviço de hospedagem de algumas aplicações e/ou serviços do Conselho (considerando aquelas baseadas em servidores Microsoft), como a base e o serviço de autenticação de usuários por exemplo, armazenamento de dados, gerenciamento de redes dentre outros.

Já o System Center O System Center é um conjunto de produtos da Microsoft projetado auxiliar no gerenciamento de parte da infraestrutura de TI, tanto On-Premises quanto em nuvem. Ele oferece ferramentas para monitoramento, implantação, proteção, automação e provisionamento de serviços.

Renovação de Licenças CCAL Bridge. Essa licença de ‘ponte’ preserva os direitos de acesso locais e os compromissos corporativos de CAL Suite durante a transição para a nuvem mantendo o ambiente em conformidade com as diretrizes de uso e licenciamento da Microsoft, evitando acessos não licenciados a workloads locais e prevenindo problemas de conformidade futuros durante a transição e convivência entre serviços online e servidores locais.

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

- **Renovação de Licenças de Planner / Project** destinadas a gerentes de projetos e equipes responsáveis pelo planejamento e acompanhamento de iniciativas estratégicas e demais áreas que já adotam práticas de gestão de projetos. Por fim, destaca-se a necessidade de renovação das licenças relacionadas a plataforma de Business Intelligence (BI) utilizada no Conselho. A contratação das licenças de Power Bi Pro se dá em função, principalmente, do uso da ferramenta nos Projetos MPDigital e Portal da Transparência que já as utilizam para a visualização dos dados desses projetos. Além disso, vislumbra-se a substituição/migração da ferramenta de visualização de dados Tableau para o Power BI, em razão da diminuição do custo e padronização de uma única ferramenta.

Portanto, todas as subscrições relacionadas compõem parte da plataforma base de sustentação de diversos serviços e aplicações críticas utilizados pelos usuários do Conselho, assim como de serviços oferecidos/providos pelo CNMP. Manter as subscrições ativas através de sua renovação, garante acesso a atualizações de segurança críticas da Microsoft sem as quais, os servidores poderiam ficar expostos a novas ameaças, vírus, malwares e ataques cibernéticos, além disso, licenças expiradas, também inviabilizariam o acesso a patches de atualização, problema este que pode acarretar incompatibilidade com novos softwares, aplicativos e hardware podendo levar a falhas, mau funcionamento e a uma infraestrutura instável e não confiável, por fim, mas não menos importante a perda de acesso ao suporte técnico oficial do fabricante. Todos estes pontos de risco e que justificam também tecnicamente esta necessidade, poderiam gerar desde a indisponibilidade de serviços críticos, a perda de dados ou mesmo prejuízos a imagem do CNMP.

6. DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

- Garantia de atualização via Software Assurance por 36 (trinta e seis) meses;

As licenças para servidores devem possuir garantia de atualização - Software Assurance (SA) por 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da emissão, garantindo atualização das versões dos produtos adquiridos, substituição de softwares descontinuados por novos lançamentos nas mesmas condições, garantia de suporte técnico com atendimento 24x7x365;

- Atendimento à legislação e às normas de segurança da informação;
- Compatibilidade com a infraestrutura existente;
- Todas as licenças do tipo subscrição devem ser totalmente compatíveis com as licenças já adquiridas e em uso pelo CNMP e devem obrigatoriamente, poder ser

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

ativadas para os usuários já criados na plataforma Office 365 e serem totalmente administradas através do portal já em uso;

- Conforme previsto no contrato EA (Enterprise Agreement), o quantitativo de licenças poderá ser ajustado para mais ou para menos durante toda a vigência do contrato;
- A CONTRATADA deverá prestar assessoria técnica e administrativa na correta ativação de todo o licenciamento incluindo a migração dos acessos do atual contrato de forma a evitar qualquer perda por parte dos usuários.

7. ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A relação de produtos da plataforma tecnológica Microsoft foi obtida a partir do Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, conforme previsto na Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019 (e suas atualizações), conforme relacionado abaixo:

Produto	Qtd. Demanda inicial	Qtd. Máxima Estimada
Office 365 E1	350	450
Office 365 E3	350	450
Microsoft Project	10	50
Microsoft Visio	2	10
Power BI Pro Sub Per User	0	133
CCAL Bridge O365 Sub Per User	700	900
SA Windows Server Data-center	16	16
SA System Center Server Datacenter	9	9

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

Produto	Qtd. Demanda inicial	Qtd. Máxima Estimada
Windows Server Datacenter LSA 16L Licença + SA Adição Novo Contrato	0	2
System Center Datacenter LSA 02L Licença + SA Adição Novo Contrato	0	7

Motivação/Esopo: Padronização e continuidade de produtividade, segurança e conformidade por meio das suítes Microsoft 365 para servidores, membros auxiliares, cargos em comissão, comissões, terceirizados e equipes mobilizadas em novos projetos, garantindo alinhamento às necessidades institucionais e aos princípios de planejamento da Lei 14.133/2021

As quantidades máximas estimadas foram baseadas nos seguintes parâmetros:

- Nos últimos três anos, a utilização média de licenças Microsoft 365 E3 foi de 342 usuários, em um total disponível de 350, e de 323 de 350 para licenças E1, demonstrando alta taxa de ocupação (~98%) e reduzida capacidade para absorver picos sazonais, crescimento orgânico e novas demandas de projetos. Esse cenário justifica o incremento planejado do baseline, de modo que os quantitativos previstos, conforme a vigência contratual, contemplem a expansão natural e novas necessidades (novos servidores, membros, cargos em comissão, terceirizados e iniciativas específicas). Tal ampliação considera o aumento da demanda por Microsoft 365, com benefícios integrados de produtividade, colaboração e segurança, proporcionando retorno sobre investimento (ROI) em escala.
- Para demanda inicial foi mantido um total de 350 subscrições de licenças do tipo Office 365 (E1), necessário para atender, Membros colaboradores, Estagiários; colaboradores terceirizados; e Contas institucionais os quais são os usuários atuais deste tipo de licença. Já o quantitativo inicial das licenças do tipo E3 também foi mantido e visa atender o Presidente, Secretário Geral e Secretário Geral Adjunto, os Conselheiros, os Servidores efetivos, os Servidores requisitados, os Membros auxiliares e casos em que há justificativa negocial para substituir concessão padrão de E1 por concessão de E3 para Membro Colaborador, Estagiário, terceirizado ou Conta institucional.
- A flexibilidade do modelo EA, com os mecanismos de true-up e true-down, assegura aderência entre o número de licenças e o efetivo mobilizado, mitigando riscos de shelfware (licenças ociosas) e subalocação, em conformidade com as boas práticas de gestão de inventário e consolidação anual.
- Os riscos de sub ou superalocação são adicionalmente mitigados pela possibilidade de

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

- ajuste do baseline na renovação contratual (true-down), em consonância com os princípios de eficiência e economicidade previstos na Lei nº 14.133/2021.
- A estratégia preserva a padronização tecnológica e a governança de identidades, além de garantir reservas de licenças para períodos de quarentena pós-desligamento e para fins de retenção legal, sem incorrer em uso não licenciado, reforçando a conformidade institucional.
 - A projeção considera margem técnica adequada, alinhada às práticas de planejamento em TIC no setor público, com monitoramento mensal e reavaliação anual, possibilitando ajustes dinâmicos conforme a adoção efetiva pelas áreas demandantes.
 - A elevação planejada do baseline no EA consolida previsibilidade orçamentária, continuidade operacional e aderência regulatória, ao mesmo tempo em que maximiza produtividade e segurança com o Microsoft 365, reduzindo riscos de interrupção e de não conformidade durante a vigência contratual.
 - Alinhado a estimativa e projeção para o número de licenças E1 e E3, inclui-se a previsão de até 900 licenças CCAL Bridge O365 Sub Per User, destinadas aos usuários Microsoft 365 E1 e E3 que necessitam manter acesso a cargas de trabalho on-premises não integralmente contempladas pelos planos online. Essa licença de ‘ponte’ preserva os direitos de acesso locais e os compromissos corporativos de CAL Suite durante a transição para a nuvem. O quantitativo máximo proposto relaciona-se diretamente à população máxima projetada de usuários M365 (até 500 E3 e 450 E1) ao longo da vigência, assegurando cobertura integral em cenários híbridos, com alocação vinculada ao serviço online qualificado, monitoramento mensal de uso e consolidação anual, em observância à economicidade e à conformidade.
- Além de assegurar os direitos de acesso on-premises em cenários híbridos, a previsão de até 950 licenças CCAL Bridge O365 por usuário mantém o ambiente em conformidade com as diretrizes de uso e licenciamento da Microsoft, evitando acessos não licenciados a workloads locais e prevenindo problemas de conformidade futuros durante a transição e convivência entre serviços online e servidores locais.
- Foi estimado um total de até 50 licenças de Project & Planner destinadas a gerentes de projetos e equipes responsáveis pelo planejamento e acompanhamento de iniciativas estratégicas, com prioridade para a Secretaria de Gestão Estratégica e demais áreas que já adotam práticas de gestão de projetos. O quantitativo visa suportar a criação e manutenção de cronogramas, dependências e recursos, com colaboração integrada ao Microsoft 365 e padronização dos processos de gestão. A alocação ocorrerá conforme perfis elegíveis e será monitorada mensalmente, com reavaliação anual no aniversário contratual (true-up/true-down), preservando a economicidade e a aderência à demanda efetiva durante a vigência.

Inicialmente, estima-se a manutenção do uso de 10 licenças que a Secretaria de Governança e Gestão Estratégica (SGE), conforme justificativas constantes no Despacho 1248059 do processo SEI nº 19.00.6331.0005634/2025-78;

Adicionado a isso, já existem indicativos de demanda para atender as seguintes necessidades:

- 1 uma licença (Microsoft Planner e Project 5) para a atender a Secretaria de

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

Governança e Gestão Estratégica (SGE), conforme justificativas constantes no Despacho 1248059 do processo SEI nº 19.00.6331.0005634/2025-78.

- 1 licença para atender o Gabinete da STI, para controle da gestão da STI das ações do Plano de Gestão, tanto das propostas pelas unidades, quanto daquelas em que atua como unidade interveniente;
- 1 licença para atender a Coordenadoria de Gestão de Sistemas e Dados da STI, para controle dos projetos de desenvolvimento de: softwares, soluções de IA e painéis de dados gerenciais;
- 2 licenças para atender a Secretaria de Comunicação (SECOM).
- Foi estimado a renovação total de subscrições de Software Assurance de System Center Server Datacenter necessária para licenciamento da plataforma de gerenciamento para atender ao número de **servidores atualmente instalados** e baseado no número de “cores/núcleos” dos equipamentos que utilizam Sistema Operacional desta Plataforma (Microsoft).
- Foi estimado renovação total de subscrições de Software Assurance de Windows Server Datacenter para atender ao número de **servidores atualmente instalados** e baseado no número de “cores/núcleos” dos equipamentos, suprimindo assim a necessidade de licenciamento dos servidores instalados que utilizam este Sistema Operacional.
- Considerando a modernização e evolução da capacidade computacional do ambiente de virtualização, com a ampliação do processamento dos servidores de rede de 16 para 32 núcleos (cores) por equipamento, torna-se necessária a adequação do licenciamento para garantir a conformidade com o modelo de licenciamento por núcleo físico da Microsoft aplicável ao Windows Server Datacenter e ao System Center Datacenter, observados os mínimos de 8 núcleos por processador e 16 núcleos por servidor físico, bem como a cobertura de todos os núcleos presentes em cada host de virtualização licenciado. Dessa forma, a previsão de aquisição contempla: licenças do Windows Server Datacenter suficientes para cobrir todos os núcleos físicos dos hosts de virtualização (mínimo de 16 núcleos por servidor e 8 por processador, observando o crescimento para 32 cores por host), licenças do System Center Datacenter para os mesmos hosts sob o mesmo critério de cobertura por núcleo, e a inclusão do Software Assurance por 36 meses, garantindo a conformidade legal, a escalabilidade operacional e a continuidade dos serviços com direitos de virtualização e gerenciamento compatíveis com a densidade atual e projetada do ambiente.
- Inclui-se ainda, a quantidade máxima de até 138 licenças Power BI Pro para a plataforma de Business Intelligence do Conselho, destinadas principalmente aos projetos MPDigital e Portal da Transparência, que já utilizam a ferramenta para visualização e publicação de dados. Considera-se, adicionalmente, a migração gradual dos artefatos atualmente mantidos em Tableau para Power BI, com o objetivo de reduzir custos, padronizar a solução e simplificar a governança. A distribuição por perfis Creator, Explorer e Viewer, totalizando 138 usuários, orienta a alocação eficiente das licenças ao longo da vigência, priorizando Power BI Pro para os perfis Creator e Explorer que criam, publicam e mantêm artefatos analíticos,

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

e prevendo atendimento de consumo pelos perfis Viewer conforme desenho de compartilhamento adotado, monitoramento mensal de uso e reavaliação anual via true-up/true-down, de modo a preservar a economicidade e a aderência à demanda real. O número de licenças Power BI distribuídos em seus respectivos perfis (Creator, Explorer e Viewer) atende ao levantamento quantitativo e de necessidade realizado nas área/setores do Conselho que fazem uso do recurso.

Importante destacar que atualmente, a Divisão de Integração de Dados (DID/COGSD/STI/SG/CNMP) está conduzindo uma licitação de 11 licenças Power Bi Pro “avulsas” e realizada de forma independente do presente processo. Essa licitação visa atender de imediato a manutenção do suporte aos projetos Portal da Transparência e MP Digital e tem previsão de conclusão ainda no presente ano (2025) face a necessidade iminente exposta, diferentemente da contratação aqui encaminhada, que tem sua previsão de conclusão em 2026. Em função disso, a previsão de “demanda inicial” para licenças de Power BI se apresenta como “zero”, já que as licenças adquiridas por meio desta contratação deverão ter seu processo de “ativação/baixa” iniciada após o vencimento (12 meses) daquelas adquiridas de forma independente/avulsa.

Conforme previsto no contrato EA (Enterprise Agreement), o quantitativo de licenças poderá ser ajustado para mais ou para menos durante toda a vigência do contrato, de acordo com as regras estabelecidas pelo próprio fabricante, neste modelo de contratação.

8. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

O principal objetivo do ETP é proporcionar a escolha da melhor solução possível em termos de eficácia, efetividade e eficiência, além de economicamente viável, atendendo adequadamente às necessidades de negócio que motivaram a demanda. Nesse sentido, foram analisadas uma série de critérios a fim para possibilitar a comparação entre as diferentes possibilidades de soluções do ponto de vista qualitativo e econômico, realizando as seguintes ações: identificação das diferentes alternativas para solução da demanda, descrição das características funcionais e técnicas que compõem um possível cenário para sua implementação e operacionalização, avaliação das alternativas identificadas em termos dos benefícios proporcionados, identificação das vantagens e das desvantagens de cada alternativa, descartando as inexecutáveis ou inviáveis.

Dentre as alternativas possíveis para atendimento da demanda e considerando o requisito básico de manutenção do parque tecnológico ativo, em operação e em conformidade e os padrões estabelecidos, visualizam-se 05 (cinco) possibilidades de soluções/cenários, sendo elas:

1. **Cenário 1** – “Renovação” das licenças dos produtos existentes e em uso atualmente – contratação via Microsoft Enterprise Agreement (EA) padrão em nuvem.
2. **Cenário 2** - Contratação de licenças individuais avulsas.

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

3. **Cenário 3** - Substituição/Migração (compra) de todo o parque tecnológico elencado neste estudo para plataformas alternativas (ex: Google Workspace)
4. **Cenário 4** - Utilização de plataformas com instalações exclusivamente locais.
5. **Cenário 5** - Manutenção das plataformas e aplicações em uso com licenças expiradas;

9. ANÁLISE COMPARATIVA DAS SOLUÇÕES

Solução Avaliada	Análise de Viabilidade	Justificativa
Cenário 1: Contratação via Microsoft Enterprise Agreement (EA)	Viável (Recomendada)	Modelo mais vantajoso para o porte do CNMP (>500 usuários). Oferece economia de escala, flexibilidade para ajustar o número de licenças anualmente (processo de <i>true-up</i> e redução), e alinha o prazo da garantia (Software Assurance) com a vigência do contrato de 36 meses, mitigando riscos com a volatilidade do mercado.
Cenário 2: Aquisição de Licenças Avulsas (CSP, Open, etc.)	Não Viável	Custos mais elevados para o volume de licenças do CNMP. Dificulta a gestão centralizada e a padronização. Não oferece a mesma flexibilidade para aumento ou redução de licenças em um contrato unificado.
Cenário 3: Migração para Plataforma Alternativa (Ex: Google Workspace)	Não Viável	Representaria um custo de migração altíssimo, além de exigir um longo período de adaptação e treinamento para todos os usuários. A plataforma Microsoft está profundamente integrada aos processos de trabalho do CNMP desde 2016, e uma mudança geraria grande impacto operacional e riscos de incompatibilidade.
Cenário 4: Utilização de plataformas com	Não Viável	Em que pese eventual redução de custo e economia no uso de alguns recursos como links internet, a instalação de plataformas localmente pode demandar altos investimentos em outros insumos de in-

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

Solução Avaliada	Análise de Viabilidade	Justificativa
instalações exclusivamente locais		fraestrutura como servidores, armazenamento local, rede interna etc. Além disso, a perda da flexibilidade de uso oferecida pelos serviços em nuvem é outro fator relevante e que tem peso significativo na avaliação e inviabilização do cenário.
Cenário 5: Manutenção das plataformas e aplicações em uso com licenças expiradas	Não Viável	A necessidade de manter/assegurar que toda plataforma tecnológica de produtos e serviços estejam em conformidade com as políticas de segurança, com suporte e atualizações garantidas pelo fabricante, além de operacionais, instaladas e utilizadas de forma legal mitigando os riscos operacionais e institucionais já se valem como justificativas que inviabilizam este cenário.

10. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Cenários 2, 3, 4 e 5 foram descartados por inviabilidade técnica, operacional e/ou financeira conforme justificado no item 9.

11. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

A análise de Custo Total de Propriedade (TCO, na sigla em inglês) considera todos os custos diretos e indiretos relacionados à implantação, operação e manutenção de uma solução de TI ao longo de seu ciclo de vida. A seguir, são apresentados os principais fatores de custo entre as soluções avaliadas:

- **Custo inicial:** A migração para plataformas alternativas implica custos com aquisição, instalação, configuração e migração de dados, além de treinamento intensivo dos usuários. Também devem ser considerados os riscos de incompatibilidade com outros serviços e eventuais investimentos em infraestrutura adicional. Por outro lado, a renovação das subscrições via Microsoft Enterprise Agreement (EA), mantendo a solução atual, reduz significativamente os custos iniciais, pois não há necessidade de reimplantação ou adaptação dos usuários.

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

- Custos operacionais: A contratação via EA praticamente elimina custos operacionais adicionais, uma vez que não há necessidade de migração, reconfiguração ou treinamentos. Já a adoção de novas plataformas ou instalação local exigiria esforços operacionais consideráveis, com impacto direto no tempo e nos recursos da equipe.

12. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

A análise técnica conclui que a contratação/renovação por meio do contrato Microsoft Enterprise Agreement (EA), é a solução com melhor custo-benefício, garantindo a continuidade dos serviços, a segurança da informação e a padronização tecnológica alinhada à estratégia institucional do CNMP.

EA permite reservar licenças para uso imediato e consolidar financeiramente no aniversário via true-up, assegurando cobertura de picos decorrentes de novas demanda, mobilizações de projetos e ingresso de novos colaboradores, sem risco de descontinuidade nem de não conformidade.

No aniversário contratual, o processo de true-up abrange Online Services (M365), com inventário e consolidação anual; na renovação, admite ajuste do baseline para cima ou para baixo, viabilizando aumento ou redução de licenças conforme uso real, preservando economicidade e eficiência.

A solução contempla:

- **Fornecimento de Subscrições e Licenças Microsoft dos produtos relacionados na estimativa de demanda constante no item 7 deste Estudo Técnico.**
 - **Modalidade:** Microsoft Enterprise Agreement (EA).
 - **Vigência:** 36 (trinta e seis) meses, sem possibilidade de prorrogação.
 - **Objeto:** Renovação/contratação de subscrições de produtos e serviços Microsoft

13. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

Dada as especificidades técnicas relacionadas a solução/plataforma (e seus componente) a serem contratados, os quais fazem parte do Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (Microsoft) do Governo Federal, a estimativa de custo da contratação teve como base o Acordo Corporativo SGD/ME 8/2020 do Ministério da Economia (Processo SEI/ME Nº 19974.100514/2019-01) juntamente com seus Aditivos e Anexos, que, conforme consta “...*define os parâmetros* (inclusive de preços/custos por produto – esclarecimento nosso) *para que os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal integrantes do Sistema*

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) utilizem a listagem de produtos e serviços e respectivos valores de referência, estabelecidos em conformidade com os termos e condições deste Acordo em processos de contratação, prorrogação ou renovação contratual que englobem os produtos ou serviços da Microsoft previstos e descritos no Anexo I e no Anexo II.(...)”

Importante destacar que o referido acordo e seus aditivos foram celebrados em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e com a Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, e suas atualizações, amparando desta forma também este processo de estimativa de custos e a decisão quanto a solução e a forma de contratação.

Há que se registrar ainda que de acordo com o Oitavo Termo Aditivo deste mesmo Acordo Corporativo, este passa a ter vigência até 31/03/26, o que ratifica os preços vigentes (no Acordo) e corrobora com a validação dos custos estimados apresentados neste Estudo.

Por fim, ressalta-se que o CNMP foi aderente ao Acordo Corporativo citado em suas últimas aquisições destas soluções/serviços/produtos (Termo de Adesão anexo ao processo - SEI), assim como diversos outros órgãos governamentais, dentre eles destacam-se inclusive outros ramos do Ministério Público como MPT, MPDFT e ESMP (Termos de Adesão anexos ao processo – SEI - 19.00.6300.0000100/2025-96), o que contribui na análise de composição de preço.

Das Condições de pagamento após a contratação

O pagamento das subscrições e licenças será realizado em 3 (três) parcelas anuais, conforme disposto no contrato EA (Enterprise Agreement), condicionado ao recebimento definitivo e Nota Fiscal/Fatura por parte da CONTRATADA, de acordo com o seguinte cronograma:

- PARCELA 1: Correspondente a 1/3 (um terço) do valor do contrato, será paga pela CONTRATANTE, em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento da Nota Fiscal / Fatura emitida pela CONTRATADA;
- PARCELA 2: Correspondente a 1/3 (um terço) do valor do contrato, será paga pela CONTRATANTE, em até 10 (dez) dias úteis após 1 (um) ano de assinatura do Contrato, mediante a apresentação de Nota Fiscal / Fatura pela CONTRATADA;
- PARCELA 3: Correspondente a 1/3 (um terço) do valor do contrato, será paga pela CONTRATANTE, em até 10 (dez) dias úteis após 2 (dois) anos de assinatura do Contrato, mediante a apresentação de Nota Fiscal / Fatura pela CONTRATADA;

Os valores das Notas Fiscais da segunda e terceira parcela deverão ser ajustados para mais ou para menos para refletir a quantidade de licenças realmente em uso pelo órgão, conforme previsto no contrato EA (Enterprise Agreement), conforme regras de adequação de licenciamento estipuladas na seção Descrição do Objeto deste Termo de Referência

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

Identificador SGD	Descrição	Identificador Microsoft	Modelo de Licenciamento	Unidade de Referência	Tipo de Produto	Valor Unit.	Qtd. Inicial	Valor Inicial 36 meses	Qtd. Total	Valor Total 36 meses
MS.5.0-A1616	O365 E3 Existing Customer Sub Per User	AAA-10842	Subscrição	1 Mês	Assinatura Mensal	R\$ 129,77	350	R\$ 1.635.102,00	450	R\$ 2.102.274,00
MS.5.0-A1588	O365 E1 Existing Customer Sub Per User	T6A-00024	Subscrição	1 Mês	Assinatura Mensal	R\$ 42,77	350	R\$ 538.902,00	450	R\$ 692.874,00
MS.5.0-A1154	Planner & Project P5 Sub Per User	7SY-00002	Subscrição	1 Mês	Assinatura Mensal	R\$ 263,68	10	R\$ 94.924,80	50	R\$ 474.624,00
MS.5.0-A1277	Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	Subscrição	1 Mês	Assinatura Mensal	R\$ 71,95	2	R\$ 5.180,40	10	R\$ 25.902,00
MS.5.0-A1483	CCAL Bridge O365 Sub Per User	AAA-12414	Subscrição	1 Mês	Assinatura Mensal	R\$ 15,24	700	R\$ 384.048,00	900	R\$ 493.776,00
MS.5.0-A1173	Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Subscrição	1 Mês	Assinatura Mensal	R\$ 47,91	0	R\$ 0,00	133	R\$ 229.393,08
MS.5.0-A0458	System Center DC Core ALng SA 2L	9EP-00208	Perpétua	36 Meses	Software Assurance	R\$ 1.528,20	9	R\$ 13.753,80	9	R\$ 13.753,80
MS.5.0-A0669	Win Server DC Core ALng SA 2L	9EA-00278	Perpétua	36 Meses	Software Assurance	R\$ 3.329,10	16	R\$ 53.265,60	16	R\$ 53.265,60
MS.5.0-A0656	Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	Perpétua	12 Meses	Licença + SA	R\$ 20.686,50	0	R\$ 0,00	2	R\$ 124.119,00
MS.5.0-A0449	System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	Perpétua	12 Meses	Licença + SA	R\$ 1.188,90	0	R\$ 0,00	7	R\$ 24.966,90

Valor Inicial da Contratação

R\$ 2.725.176,60

Valor Total da Contratação

R\$ 4.234.948,38

14. JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A escolha pela plataforma Microsoft se justifica tecnicamente pela sua consolidação no CNMP desde 2016, garantindo estabilidade, segurança e total compatibilidade com os sistemas legados e fluxos de trabalho. A manutenção da plataforma evita rupturas e assegura o acesso a atualizações e suporte técnico qualificado (Software Assurance), essencial para a segurança da informação.

15. JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

No que concerne o aspecto econômico, conforme já demonstrado, a aquisição/renovação das soluções por meio da modalidade Microsoft Enterprise Agreement (EA) se mostra como modelo mais vantajoso para o porte do CNMP no que se refere principalmente ao número de licenças (>500 usuários), conforme as características apresentadas pelo próprio fabricante para as formas de comercialização relacionadas aos respectivos produtos, oferecendo economia de escala, flexibilidade para ajustar o número de licenças anualmente (processo de *true-up* e redução), e alinha o prazo da garantia (Software Assurance) com a vigência do contrato de 36 (trinta e seis) meses, oferecendo previsibilidade orçamentária e mitigando riscos com a volatilidade do mercado.

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

16. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- **Continuidade e Modernização:** Garantir a continuidade das operações e modernizar a infraestrutura tecnológica com acesso às versões mais recentes dos softwares.
- **Produtividade e Colaboração:** Manter e aprimorar as ferramentas que viabilizam a colaboração e a produtividade dos membros e servidores, em qualquer localidade.
- **Segurança da Informação:** Assegurar que os produtos e serviços estejam em conformidade com as políticas de segurança, com suporte e atualizações garantidas pelo fabricante.
- **Governança de TI:** Facilitar a gestão do licenciamento de software por meio de um portal centralizado e um contrato unificado.

17. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

- Elaboração de Termo de Referência com encaminhamento à Seção de Articulação (SEART/SA) para análise e sugestões de adequação se for o caso;
- Observar princípios e novas regulações da nova Lei 14.133/2021

18. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Não foram observados impactos ambientais diretos relacionados a contratação.

19. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE / POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

A contratação da solução Microsoft por meio do modelo Enterprise Agreement (EA) é considerada **viável e necessária**, conforme demonstrado neste Estudo Técnico Preliminar.

A solução proposta é a que apresenta o melhor custo-benefício, alinha-se às necessidades e planejamento estratégicos e operacionais do CNMP e é indispensável para a continuidade dos serviços de tecnologia da informação do órgão. A não realização desta contratação implicaria em grave risco de descontinuidade dos serviços, insegurança jurídica e operacional.

Conclui-se, portanto, pela viabilidade técnica, econômica e jurídica da contratação, recomendando-se sua continuidade com base nas justificativas apresentadas neste estudo.

Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP

20. RESPONSÁVEIS

Anderson Jardim Pereira
Integrante Técnico

Elder Gomes do Rosário Moreira
Integrante Técnico

Cartgeanne Gomes da Silva
Integrante Requisitante

Paulo Célio Soares da Silva Júnior
Integrante Requisitante

21. APROVAÇÃO E DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Aprovo este Estudo Técnico Preliminar e atesto sua conformidade às disposições da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Paulo Célio Soares da Silva Júnior

Brasília, 15 de novembro de 2025