

JUSTIFICATIVA

Diante das informações reunidas neste processo de Prorrogação de Prazo Contratual ao Contrato nº 20240095, que tem por objeto a Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de assistência técnica na área de manutenção Preventiva e Corretiva de computadores, (sem fornecimento de peças), para suprir as necessidades de conservação dos equipamentos do IDURB – Instituto de Desenvolvimento Urbano de Canaã dos Carajás – PA. Processo Administrativo Licitatório n.º 0006/2024-IDURB, na modalidade de Dispensa Eletrônica n.º 006/2024, para atender as demandas contínuas existentes no Instituto de Desenvolvimento Urbano de Canaã dos Carajás - PA. É medida que se impõe, haja vista se tratar de prestação de serviços de assistência de Manutenção Preventiva e Corretiva em Computadores, o que em apertada síntese se demonstrará a seguir:

Vimos através do presente solicitar a prorrogação de prazo contratual ao contrato existente nº 20240095 de Prestação de Serviços de Assistência de Manutenção Preventiva e Corretiva de Computadores dentro da área específica da Administração Pública, a serem prestados exclusivamente ao Instituto de Desenvolvimento Urbano de Canaã dos Carajás, uma vez que não existe na atual administração quadro de técnicos especializados em manutenção preventiva e corretiva de computadores militante em nossa autarquia, o qual é desprovido de referido profissional ou empresa da área em questão, sendo que o referido profissional deverá atender todas as demandas operacionais e administrativas da administração pública na área de manutenção preventiva e corretiva de computadores.

Justifica-se, portanto, a prorrogação dos Serviços de assistência Técnica de Profissionais Especializados em Manutenção preventiva e corretiva de computadores, tendo em vista, principalmente, a premente necessidade do Instituto de Desenvolvimento Urbano de Canaã dos Carajás em manter seus equipamentos em perfeito estado de funcionamento para assim poder dar condições para que seus colaboradores possam realizar um atendimento melhor para os clientes internos e externos do Instituto de Desenvolvimento Urbano..

Que, por fim, diante de mesmas condições que ensejaram a contratação e tendo o contratado satisfeito a contento as demandas da Autarquia

e a juízo e critério da Autoridade competente, há possibilidade de se prorrogar o prazo contratual, devido se tratar de um serviço contínuo.

Considerando, ainda, que há dotação orçamentaria **(15 122 1315 2.186 – Manter o Instituto de Desenvolvimento Urbano IDURB; 3.3.90.40.00 – Serviços de Tecnologia Informação/Comunicação – PJ)** no orçamento anual vigente que o contrato atende atividade estabelecida no plano plurianual com vigência de 2022/2025, segue abaixo as atividades:

Os serviços de assistência técnica de manutenção preventiva e corretiva devem incluir no mínimo:

- Limpar arquivos Temporários
- Atualizar Antivírus e Sistema Operacional
- Identificar Falhas e Quais são suas Origens
- Substituir Componentes, Quando Necessário
- Avaliar Quais peças não estão com bom Desempenho
- Desinstalar Softwares que não são usados
- Limpar Cooler e verificar sua Rotação
- Remover corretamente a poeira das máquinas
- Reorganizar e encaixar corretamente cabos Internos
- Trocar pasta Térmica do Processador
- Instalação e configuração de Softwares
- Backups
- Configurações de E-mails
- Restauração de Computadores
- Limpeza de Hardwares
- Conexão de Redes Wi-Fi
- Troca de peças e Outros Componentes
- Acesso a Rede de Computadores
- Criação, alteração e exclusão usuários
- Alteração senhas de usuários
- Desbloquear usuários
- Criação, alteração, exclusão grupo de usuários.
- Liberação de acesso à internet
- Bloqueio de acesso à internet
- Criação, alteração e exclusão conta de e-mail
- Criação, alteração e exclusão de grupo de e-mail
- Alteração de senha de e-mail
- Alteração de quota de e-mail
- Configuração de e-mail no celular
- Configuração de políticas de e-mail
- Migração de bases de dados de e-mail
- Backup de caixa de e-mail
- Restauração de caixa de e-mail
- Criação de servidor de e-mail
- Administração do servidor de e-mail
- Criação, alteração e exclusão de pastas de usuários

- Criação, alteração e exclusão de quotas para armazenamento em discos
- Criação, alteração e exclusão de acesso a diretórios
- Administração do servidor de arquivos
- Criação e alteração de tarefa de backup e restauração
- Exclusão de tarefa de backup e restauração
- Restauração de servidores
- Restauração de sistemas
- Restauração de arquivos
- Testes periódicos de restauração de servidores
- Substituição de fitas de backup
- Administração do servidor de backup
- Instalar e configurar impressora
- Conceder ou excluir o acesso de impressora a usuário
- Configuração, testes periódicos e monitoramento da videoconferência
- Acompanhamento de sessões de videoconferência previamente agendadas
- Instalação, configuração, reinstalação, movimentação, substituição de computadores (desktops ou notebooks)
- Instalação, configuração, reinstalação, movimentação e substituição periféricos
- Manutenção corretiva de computadores (desktops ou notebooks)
- Manutenção preventiva de computadores (desktops ou notebooks)
- Instalação de Softwares de Uso Corporativo
- Atualização de Softwares de Uso Corporativo
- Instalação e atualização de plug-ins
- Atualização de softwares aplicativos e de servidores
- Instalações do pacote Office;
- Instalações JAVA;
- Instalações Compactadores;
- Instalações Editores de imagem;
- Instalações de antivírus;
- Instalações de correio eletrônico corporativo;
- Instalações de impressora virtual;
- Instalações Skype;
- Instalações de certificado digital;
- Instalações de programas para acesso remoto;
- Instalar e configurar software;
- Instalar e configurar plug-in;
- Instalação e configuração de sistemas operacionais (Windows 7e Windows 8 ou Superior);
- Configuração da estação no domínio;
- Compartilhamento de pasta e unidades de redes
- Verificações de vírus e remoção;
- Limpeza física e lógica;
- Instalações de antivírus.
- Limpeza de arquivos temporários;
- Desinstalação de softwares não utilizados;
- Atualização de antivírus, softwares e sistema operacional.
- Remoção de excesso de poeira;
- Limpeza dos coolers e verificação da rotação;
- Encaixe e organização dos cabos internos;
- Dependendo do caso, troca da pasta térmica/thermal pad do processador/GPU

- Remover excesso de poeira
- Se necessário, lavar a placa com álcool isopropílico, tomando os devidos cuidados
- Desmontar todos os componentes, começando pela fonte
- Limpeza dos contatos de cada peça com borracha e verificar o estado individual de cada uma;
- Limpeza dos coolers e verificação de suas eficiências de sua rotação
- Se necessário, lubrificá-los com grafite em pó
- Limpeza do drivers
- Aplicação de anticorrosivo ou tratamento adequado nas partes oxidadas nos gabinetes (antes de montá-las novamente).
- Checagem do estado dos parafusos, fixação dos coolers e dos outros componentes
- Teste de carga da fonte
- Verificar disposição dos cabos dentro do gabinete, devido a circulação de ar
- Limpeza externa do gabinete, se possível, passar polidor Pérola de carro nos gabinetes, inclusive nas parte plásticas, pra ficar como novo
- Para remover a umidade, use um pouco de silica gel numa embalagem bem permeável, para absorver a umidade
- Verificar temperaturas pela BIOS;
- Verificar voltagens da fonte pela BIOS;
- Executar teste de memória;
- Scandisk completo via DOS ou por Disk Manager do fabricante do HD;
- Desfragmentação pelo Windows;
- Verificação/remoção de vírus Verificação/remoção de spywares (Ad-ware, Spyboot);
- Atualização de drivers de dispositivos;
- Limpeza de registro do Windows;
- Limpeza de arquivos temporários;
- Fazer backup do registro do Windows (users.dat e system.dat).
- Instalação e configuração Windows Server 2008 a Windows Server 2019;
- Instalação e configuração dos serviços abaixo;
- Active Directory (AD), criação de contas e permissão de grupo, criação de domínios separados por departamento e instituição;
- Automatizar AD DS administrativo;
- Servidor de arquivos, configuração e permissão de usuário, organização de pastas por usuários de rede;
- Configuração terminal Service (TS) criar usuário, configurar permissões, criar grupo de usuário por departamento;
- Configurar infraestrutura usando grouppolicyobjects, Applocker, e firewall do Windows;
- Gerenciar atualização do Windows;
- Converter e migrar as máquinas virtuais;
- Clonar máquinas virtuais;
- Configurar o licenciamento Área de trabalho remota;
- Servidor de Armazenamento de Dados Baseado em FREENAS;
- Monitorar o Funcionamento dos Discos rígidos do servidor de dados;
- Criar usuários para colaboradores de acordo com as necessidades com senha de acesso individual;
- Criar sistema de Raid em Servidores;
- Criar Servidor Web para acesso Externo;
- Criar Firewall Web/Acesso Externo para Servidores;
- Instalar e configurar servidor de rede;

- Instalar e configurar servidor de rede em VM;
- Analisar log de servidor;
- Instalação e criação de servidores com capacidade de armazenamentos em massa;
- Manutenção física como limpeza e substituição de periféricos;
- Instalação de softwares controlador de banco de dados;
- Atualização de sistema operacional;
- Configuração de SQL SERVER ATUAL;
- Backups de forma segura dos dados;
- Backups em nuvem;
- Bloquear e liberar site;
- Criar, alterar, excluir, checar, configurar regras e filtros de antivírus e antispam;
- Criar, alterar e excluir filtros de conteúdo;
- Criar, alterar e excluir VPN;
- Analisar ataques e acessos não autorizados;
- Executar o processo de gerenciamento de incidentes
- Fazer implantação e treinamento
- Detectar defeitos
- Auxiliar na correção e manutenção dos softwares
- Realizar visitas
- Prestar assistência na administração da rede de computadores e suporte aos usuários nos aspectos de hardware e software, envolvendo a montagem, reparos e configurações
- Realizar a montagem e manutenção de computadores (Desktop)
- Efetuar instalação de SO
- Realizar a instalação de impressoras em rede de compartilhamento
- Realizar instalação e configuração de softwares (Pacote Microsoft Office, navegadores, sistemas de ERP)
- Acompanhar as rotinas de backup
- Realizar a manutenção da estrutura física de computadores, rede de área local de computadores e de sistemas operacionais
- Apoiar profissionais da equipe nas atividades relacionadas à tecnologia e Microinformática
- Apoiar na homologação de novas tecnologias e soluções em Hardware e Software
- Apoiar na adição de softwares homologados no servidor e Instrução de trabalho
- Apoiar na logística dos equipamentos de Microinformática e respectivas peças
- Monitorar os reparos e orçamentos junto aos fornecedores e parceiros, respeitar as regras de Inventário dos ativos, organizar e receber os equipamentos no estoque de TI testando e selecionando peças para utilização no parque de equipamentos de informática
- Exclusão de servidores
- Instalação e administração de Certificados Digitais
- Instalação de antivírus nos dispositivos finais e servidores
- Instalação e configuração de servidores físicos
- Substituição de servidor físico

Manutenção preventiva

Entende-se por manutenção preventiva aquela destinada a prevenir a ocorrência de defeitos e, também, assegurar as condições normais de uso dos equipamentos, em acordo com os manuais e normas técnicas, especificadas no Plano de Manutenção Preventiva, que a CONTRATADA deverá elaborar e apresentar à CONTRATANTE no início da vigência do Contrato, contendo os seguintes dados:

- a) Descrição (nome) do equipamento;
- b) Data e período do dia (manhã/tarde) no qual será efetuada a manutenção preventiva;
- c) Previsão de no mínimo uma manutenção bimestral por equipamento;
- d) Entregar o RAT (Relatório de Atendimento Técnico).

Manutenção corretiva

Entende-se por manutenção corretiva o diagnóstico de problemas e a substituição de componentes ou acessórios em razão de defeito, bem como instalação e configuração de “softwares” necessários ao funcionamento do equipamento.

A Manutenção de Monitores de vídeo compreende, no mínimo, o reparo nos circuitos da fonte de alimentação e placa lógica dos monitores analógicos ou digitais (LCD).

A Manutenção de CPUs compreende, no mínimo, a troca de placas-mãe, processadores, discos rígidos, fontes de alimentação, memórias, bateria da CMOS, teclado, mouse, cabo de alimentação, placa de vídeo, placa de rede, chaves de força (liga/desliga), cabos flat para drives de disquete e para discos rígidos/unidades de CD-ROM, por outro componente equivalente em qualidade ao original ou superior sempre que não for possível o reparo. Todos os serviços que forem realizados deverão ser apresentados o RAT (Relatório de Atendimento Técnico).

Todos os serviços mencionados acima estão elencados a todas ações existentes no PPA (Plano Plurianual) 2022-2025, através de ações diversas para se atender a todas as metas existentes no PPA.

O Instituto de Desenvolvimento Urbano vem por meio de processo administrativo, fazer procedimento para prorrogação de prazo seguindo os tramites conforme estabelece o arts 105 e 107, da Lei Federal nº 14.133/2021, senão vejamos:

Art. 105. A duração dos contratos regidos por esta Lei será a prevista em edital, e deverão ser observadas, no momento da contratação e a cada exercício financeiro, a disponibilidade de créditos orçamentários, bem como a previsão no plano plurianual, quando ultrapassar 1 (um) exercício financeiro.

Art. 107. Os contratos de serviços e fornecimentos contínuos poderão ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, desde que haja previsão em edital e que a autoridade competente ateste que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração,

permitida a negociação com o contratado ou a extinção contratual sem ônus para qualquer das partes.

Feita estas ponderações e considerando que há previsão legal (conforme Lei) para a prorrogação do prazo contratual ao contrato, dotação orçamentária demonstrada a economia e vantajosidade na manutenção das condições estabelecidas no contrato.

Entende-se presente e manifesto o interesse público na aceitação do referido pedido de prorrogação de prazo contratual ao contrato nº 20240095, sendo a autorização medida que se impõe.

Canaã dos Carajás – PA, 14 de Janeiro de 2025.

Alisson Barbosa Milhomem
Presidente do IDURB
Portaria – GP n.º 267/2021