



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE JAPARUTUBA  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

**1. DA DEFINIÇÃO DA DEMANDA E NECESSIDADES:**

1.1. A presente demanda decorre da necessidade identificada pelo Fundo Municipal de Saúde de Japarutuba/SE quanto à disponibilização de meios adequados de comunicação móvel institucional para suporte às atividades administrativas, técnicas, operacionais e assistenciais desenvolvidas no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde.

1.2. A necessidade está relacionada à comunicação contínua entre gestores, unidades de saúde, setores administrativos, equipes técnicas e profissionais em atividade externa, considerando a dinâmica operacional da rede municipal de saúde e a necessidade de resposta célere às demandas institucionais.

1.3. As atividades desempenhadas pela Secretaria Municipal de Saúde envolvem atendimentos descentralizados, visitas domiciliares, ações territoriais, acompanhamento de usuários, articulação entre setores, comunicação interinstitucional e suporte administrativo permanente, circunstâncias que demandam comunicação móvel funcional e disponível de forma contínua.

1.4. A limitação ou insuficiência dos meios atualmente disponíveis pode ocasionar atrasos no fluxo de informações, dificuldades de articulação entre equipes, prejuízo à continuidade das atividades administrativas e assistenciais, bem como redução da capacidade de resposta diante de situações urgentes.

1.5. Nesta etapa, a análise restringe-se à caracterização da necessidade pública, ao exame das alternativas disponíveis para seu atendimento, à seleção da solução mais adequada e à apuração de estimativa preliminar, sem definição definitiva do objeto da futura contratação.

**2. DA ANÁLISE DA DEMANDA:**

2.1. A demanda possui natureza administrativa, técnico-operacional e assistencial, estando diretamente vinculada à necessidade de assegurar comunicação móvel institucional adequada para suporte às atividades da Secretaria Municipal de Saúde.

2.2. A rede municipal de saúde depende da circulação contínua de informações entre unidades, equipes e setores administrativos, especialmente em razão da descentralização das atividades e da existência de profissionais em constante deslocamento funcional.

2.3. A ausência de meios adequados de comunicação móvel pode comprometer a integração entre equipes, dificultar o acompanhamento de atividades externas, aumentar o tempo de resposta das demandas institucionais e impactar negativamente a continuidade das ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

2.4. Verifica-se, ainda, que a utilização de comunicação móvel institucional tornou-se elemento essencial à dinâmica administrativa contemporânea, especialmente diante da crescente utilização de aplicativos de mensagens, sistemas digitais, plataformas administrativas e ferramentas eletrônicas de comunicação.

2.5. Diante desse cenário, mostra-se necessária a análise das alternativas disponíveis no mercado capazes de atender adequadamente à necessidade identificada.

**3. DO ESTUDO DO MERCADO:**

3.1. O estudo de mercado foi realizado com base na análise qualitativa das alternativas atualmente disponíveis para atendimento da necessidade identificada, considerando as práticas administrativas usualmente adotadas pela Administração Pública para disponibilização de comunicação móvel institucional.

3.2. A metodologia adotada compreendeu consultas a bases oficiais de dados, especialmente ao Portal Nacional de Contratações Públicas – PNCP, bem como análise de contratos administrativos, instrumentos similares e documentos técnicos relacionados a demandas correlatas.

3.3. A análise identificou que os órgãos públicos vêm adotando, predominantemente, soluções baseadas em linhas móveis corporativas associadas a pacotes de voz, dados móveis e gestão centralizada, com diferentes formatos de disponibilização de aparelhos e estrutura operacional.



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE JAPARUTUBA  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

3.4. Também foram observados modelos envolvendo disponibilização de aparelhos móveis em regime de comodato, utilização de pacotes ilimitados de ligações, franquias de internet móvel, gestão de dispositivos e suporte operacional contínuo.

3.5. As soluções identificadas demonstram tendência de substituição gradual da comunicação fixa convencional por sistemas móveis corporativos, especialmente em órgãos que dependem de mobilidade funcional e comunicação descentralizada.

#### **4. DA IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DAS POSSÍVEIS SOLUÇÕES DE MERCADO:**

4.1. Considerando a natureza da demanda, foram identificadas, em caráter preliminar, as seguintes alternativas:

a) Utilização exclusiva de aparelhos e linhas particulares dos servidores: consistiria na utilização de meios pessoais de comunicação pelos agentes públicos para desenvolvimento das atividades institucionais. Embora possa representar redução imediata de custos administrativos, a alternativa não se mostra adequada, pois gera dependência de recursos particulares, ausência de padronização, dificuldade de controle institucional, riscos relacionados à continuidade operacional e potenciais conflitos administrativos quanto à utilização funcional de equipamentos privados.

b) Aquisição direta de aparelhos pela Administração, com contratação separada das linhas móveis: consistiria na aquisição de aparelhos smartphone pelo órgão, associada à futura disponibilização de linhas móveis corporativas. A alternativa pode conferir maior controle patrimonial dos equipamentos, porém demanda incorporação patrimonial, controle de inventário, manutenção administrativa dos aparelhos, substituições por desgaste, gestão de obsolescência tecnológica e possíveis custos adicionais relacionados à manutenção e renovação dos dispositivos. Além disso, a aquisição separada pode gerar maior fragmentação operacional e aumento da complexidade administrativa.

c) Utilização de solução integrada disponível no mercado, com linhas móveis corporativas e aparelhos em comodato: consistiria na utilização de solução integrada disponibilizada por empresa especializada, envolvendo linhas móveis corporativas associadas à disponibilização de aparelhos smartphone sob regime de comodato. A alternativa apresenta vantagens relacionadas à padronização operacional, simplificação administrativa, atualização tecnológica facilitada, redução de custos patrimoniais, centralização da gestão, suporte técnico unificado e substituição facilitada dos aparelhos em caso de falhas ou desgaste. Verifica-se, ainda, que esta solução corresponde ao modelo mais frequentemente adotado em contratações públicas similares identificadas durante o estudo de mercado.

#### **5. DA SELEÇÃO DA SOLUÇÃO MAIS VIÁVEL:**

5.1. Após análise das alternativas identificadas, verifica-se que a solução mais adequada para atendimento da demanda consiste na utilização de solução integrada disponível no mercado, envolvendo comunicação móvel corporativa associada à disponibilização de aparelhos móveis sob regime de comodato.

5.2. A alternativa selecionada mostra-se mais compatível com a realidade administrativa informada, especialmente em razão da necessidade de padronização operacional, continuidade da comunicação institucional, mobilidade funcional e redução de encargos administrativos relacionados à gestão patrimonial de equipamentos.

5.3. A solução também apresenta vantagens relacionadas à centralização operacional, suporte técnico unificado, substituição facilitada de aparelhos, mitigação de riscos decorrentes de obsolescência tecnológica e maior eficiência administrativa.

5.4. Verifica-se, ainda, aderência da solução às práticas observadas em outros órgãos públicos, conforme referências localizadas durante o estudo de mercado realizado junto ao PNCP.

5.5. Ressalta-se que a seleção da solução não implica, nesta etapa, definição definitiva do objeto, quantitativos finais, especificações completas, regime contratual ou demais elementos



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE JAPARATUBA  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

que deverão ser consolidados em fase posterior da instrução processual.

**6. DA ESTIMATIVA DE VALOR:**

6.1. Após a seleção da solução mais adequada, foram utilizadas como referências preliminares contratações similares identificadas junto ao Portal Nacional de Contratações Públicas – PNCP, envolvendo serviços de telefonia móvel institucional, com linhas móveis, pacotes de voz, dados móveis, gestão operacional e, conforme o caso, disponibilização em regime de comodato.

6.2. Para fins de pesquisa prévia, foram consideradas as seguintes contratações similares:

a) Contrato nº 47/2024, do Município de Santa Tereza/RS, referente à prestação de serviços SMP com fornecimento de 8 linhas, no valor global de R\$ 7.363,20, com vigência de 22/02/2024 a 21/02/2027. Fonte PNCP:

<https://pncp.gov.br/app/contratos/91987719000113/2024/23>;

b) Contrato nº 0055/26/2026, do Município de Bady Bassitt/SP, referente à contratação de serviço de linha de telefonia móvel para atendimento às necessidades dos setores da Prefeitura Municipal, no valor global de R\$ 11.496,00, com vigência de 09/03/2026 a 09/03/2027. Fonte PNCP: <https://pncp.gov.br/app/contratos/45093267000109/2026/11>;

c) Contrato nº 35/2026, do Município de Nova Olinda/TO, referente à prestação de serviço de telefonia móvel com ligações locais e nacionais ilimitadas, sob gestão em comodato, no valor global de R\$ 16.800,00, com vigência de 06/03/2026 a 06/03/2027. Fonte PNCP: <https://pncp.gov.br/app/contratos/00001602000163/2026/13>.

6.3. As referências analisadas demonstram aderência à demanda do Fundo Municipal de Saúde de Japarutuba/SE, por tratarem de soluções voltadas à comunicação móvel institucional, com utilização de linhas móveis, pacotes de voz, dados e gestão operacional, sendo considerada, para fins de estimativa preliminar, a proporcionalidade dos valores em relação ao quantitativo de linhas abrangido em cada contratação.

6.4. Considerando as referências localizadas, obtém-se o seguinte estimativo preliminar:

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO   | UND | QTD | V. UNIT.<br>(R\$) | VALOR<br>TOTAL<br>(R\$) |
|------|---|-----|-----|-------------------|-------------------------|
| 1    | 10 linhas telefônicas de plano pós-pago por mensalidade, com concessão de aparelhos smartphone sob o regime de comodato | Mês | 12  | 1.086,67          | 13.040,04               |

6.5. Assim, o estimativo preliminar corresponde a R\$ 13.040,04.

6.6. Registra-se que o valor indicado possui caráter preliminar, elaborado a partir da média proporcional das contratações similares consultadas, devendo ser confirmado ou ajustado nas etapas posteriores, mediante pesquisa de preços específica e compatível com as especificações definitivas da solução a ser adotada.

**7. DO FUNDAMENTO LEGAL:**

7.1. O presente Estudo Técnico Preliminar encontra fundamento no art. 18 da Lei nº 14.133/2021, especialmente quanto à necessidade de planejamento da contratação, caracterização da necessidade pública, análise das soluções disponíveis e avaliação da viabilidade técnica e econômica da solução selecionada.

**8. DA JUSTIFICATIVA DO PARCELAMENTO:**

8.1. A análise sobre eventual parcelamento deverá ser aprofundada nas etapas subsequentes, considerando a natureza técnica da demanda, a diversidade dos equipamentos, a necessidade de coordenação operacional, a economicidade e a eficiência administrativa.

8.2. Em princípio, a fragmentação excessiva da solução pode dificultar a coordenação dos atendimentos, a responsabilização técnica, a padronização dos procedimentos e o acompanhamento pela fiscalização, especialmente diante da necessidade de preservar a continuidade dos serviços de saúde.



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE JAPARUTUBA  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

**9. DAS CONTRATAÇÕES INTERDEPENDENTES:**

9.1. Não foram identificadas, nesta etapa, contratações interdependentes indispensáveis ao atendimento da demanda.

9.2. Eventuais necessidades acessórias, como ferramentas de gestão, controle de consumo, suporte técnico, portabilidade ou substituição de dispositivos, deverão ser avaliadas nas etapas posteriores de planejamento, caso o levantamento técnico indique sua pertinência para a adequada operacionalização da solução.

**10. DOS POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS:**

10.1. Os possíveis impactos ambientais relacionam-se, principalmente, ao descarte inadequado de aparelhos smartphone, chips, baterias, carregadores, acessórios, embalagens e demais componentes eletrônicos eventualmente vinculados à solução.

10.2. Deverão ser observadas boas práticas ambientais, especialmente quanto à destinação adequada de resíduos eletroeletrônicos, logística reversa, reaproveitamento, substituição responsável de equipamentos e descarte ambientalmente correto de componentes tecnológicos.

10.3. A disponibilização de aparelhos em regime de comodato tende a reduzir impactos relacionados à incorporação patrimonial e ao descarte direto pelo órgão, uma vez que a responsabilidade pela substituição, recolhimento e destinação dos equipamentos poderá ser atribuída à futura contratada, conforme definido no termo de referência.

**11. DO DEMANDANTE DA DESPESA:**

| Setor demandante         | Cargo                | Responsável               |
|--------------------------|----------------------|---------------------------|
| Fundo Municipal de Saúde | Secretária Municipal | Nara Amanda Veiga Barreto |

**12. DA REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE MERCADO PARA APURAÇÃO DO VALOR ESTIMADO PARA A CONTRATAÇÃO:**

12.1. A pesquisa de mercado deverá ser aprofundada em etapa própria, a partir da solução selecionada, da definição dos acessos necessários, das características mínimas dos aparelhos, da franquia de dados, dos serviços de voz, mensagens, suporte, gestão e demais condições técnicas necessárias ao atendimento da demanda.

12.2. As referências preliminares utilizadas neste estudo deverão ser mantidas nos autos para fins de rastreabilidade, sem prejuízo da complementação por outras fontes idôneas e compatíveis, especialmente propostas comerciais, contratações públicas similares, consultas ao PNCP e demais parâmetros admitidos pela Lei nº 14.133/2021.

**13. DOS RESULTADOS PRETENDIDOS:**

13.1. Pretende-se com a solução selecionada:

- a) Assegurar melhores condições de comunicação móvel institucional entre gestores, unidades de saúde, setores administrativos e equipes técnicas;
- b) Promover maior agilidade na troca de informações e no encaminhamento de demandas internas e externas;
- c) Apoiar as atividades desenvolvidas por equipes em campo, visitas domiciliares, ações territoriais e demais rotinas descentralizadas da Secretaria Municipal de Saúde;
- d) Reduzir limitações operacionais decorrentes da insuficiência de meios adequados de comunicação móvel;
- e) Fortalecer a continuidade das atividades administrativas, técnicas, operacionais e assistenciais da rede municipal de saúde;
- f) Favorecer a padronização, o controle e a gestão dos meios de comunicação institucional utilizados pelo órgão.

**14. DA VIABILIDADE:**

14.1. A solução selecionada mostra-se viável sob os aspectos técnico, administrativo e



**ESTADO DE SERGIPE  
MUNICÍPIO DE JAPARATUBA  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

econômico preliminar, considerando a existência de mercado especializado, a prática adotada por outros órgãos públicos, a relevância da comunicação móvel para a rotina da Secretaria Municipal de Saúde e a possibilidade de aprofundamento da pesquisa de preços em etapa própria.

14.2. A adoção de solução integrada com linhas móveis e aparelhos em regime de comodato apresenta compatibilidade com a necessidade identificada, pois permite maior padronização, continuidade operacional, suporte à mobilidade funcional e redução de encargos administrativos relacionados à aquisição, controle patrimonial e substituição de equipamentos.

**15. DA CONCLUSÃO:**

15.1. Com base nas análises realizadas, conclui-se pela viabilidade de prosseguimento da instrução administrativa, com aprofundamento dos estudos técnicos, complementação da pesquisa de preços e desenvolvimento dos documentos necessários à definição da forma mais adequada de atendimento da necessidade pública identificada.

15.2. A solução integrada de comunicação móvel institucional, com disponibilização de linhas móveis e aparelhos smartphone em regime de comodato, apresenta-se como alternativa compatível com as necessidades administrativas, técnicas, operacionais e assistenciais do Fundo Municipal de Saúde de Japarutuba/SE.

15.3. Recomenda-se, portanto, o prosseguimento das etapas subsequentes do planejamento, com elaboração do Termo de Referência e demais documentos necessários à regular instrução do procedimento.

Japarutuba/SE, 17 de março de 2026.

**DANNA FRANCISNI CARVALHO SANTANA**

Coordenadora da Urgência 24 horas  
Responsável pela elaboração

Julgamento:

Aprovado     Reprovado

Em \_\_\_\_/\_\_\_\_/2026.

**ANA PAULA SANTOS COSTA CRUZ**

Secretária Adjunta de Saúde