Nº 41784338

Solicita informação - Critério de Julgamento

Chamado aberto via Portal em 26/02/2026 12:07

Atendimento iniciado em 26/02/2026 13:14

Solucionado em 26/02/2026 16:52

Chave de ativação do chamado: 62650

Solicitado por: Karina Augusta da Silva, 129.031.486-19, silvakarina17@yahoo.com.br, 5532988002914

Criado por: Karina Augusta da Silva, silvakarina17@yahoo.com.br

Posso ajudar?

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

SLA de Atendimento: 28.33%

SLA de Solução: 21.04%

Status

Encerrado

Categoria*

Co... > >

Po... Err...

Descrição

Normal

Boa tarde prezados,
O CISRU Centro Sul, UASG 928040, necessita abrir um processo visando a
contratação de empresas para futura e eventual prestação de serviços de
manutenção dos veículos das linhas FIAT, RENAULT, MERCEDEZ-BENZ e
TOYOTA que compõem toda a frota do CISRU Centro Sul, com fornecimento de
peças genuínas.
Entretanto o critério de julgamento desse processo é menor preço por lote, sendo

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

considerados o menor preço para hora trabalhada e o maior desconto na tabela
de peças.
Gostaríamos de saber se é possível operacionalizar o pregão de modo eletrônico
pelo Compras.gov considerando que são usados os dois critérios acima de forma
concomitante através de cálculo de fator redutor, conforme descrito abaixo:

FR: 0,70 (1 - X) + 0,30 (1 - Y)

Onde:
FR: Fator Redutor.
X: Percentual de desconto linear oferecido sobre a Tabela de Preços à Vista de
Peças emitida pela montadora.
0,70: Coeficiente de incidência do valor das peças no total do serviço.
0,30: Coeficiente de incidência de mão-de-obra no total do serviço.
Y: (A - B) / A

Campos Personalizados

Órgão: CONSÓRCIO INT.DE SAÚ...

Telefone: 3233395561

Ação

Normal

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

Adicionar Ação

SIASG - 2º Nível 26/02/2026 13:15

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços:
https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/
(https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;
- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 26/02/2026 16:52 ✓

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção ao seu questionamento, informamos que o sistema Compras.gov não permite a parametrização de critério de julgamento com aplicação de fórmula personalizada, como o fator redutor (FR) descrito, nem a combinação operacional simultânea de critérios distintos mediante cálculo automático pelo sistema.

No Pregão Eletrônico, o critério de julgamento selecionado (ex.: menor preço ou maior desconto) será aplicado de forma padronizada a todos os itens/lotes cadastrados, conforme a parametrização disponível na fase de criação do

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

procedimento. O sistema não realiza cálculos compostos ou ponderações automáticas entre desconto sobre peças e valor de hora trabalhada.

Recomendamos que a unidade avalie internamente a modelagem do critério de julgamento dentro das opções disponíveis no sistema, observando as normas aplicáveis ao caso concreto.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.