



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**ANÁLISE DE RISCOS**

| <b>RISCO 01</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atendimento Dentro do Prazo Estabelecido</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |
| <b>Probabilidade</b>                            | <b>(X) Baixa ( ) Média ( ) Alta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| <b>Impacto:</b>                                 | <b>( ) Baixo ( ) Médio (X) Alto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| <b>Id</b>                                       | <b>Dano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |
| <b>1.</b>                                       | Não atendimento ao prazo estipulado de substituição de peças e correção de problemas com software presente no termo de referência, conforme podemos verificar a seguir:<br><b>HARDWARE:</b> Suporte técnico para solução de armazenamento de backup de dados HPE StoreOnce: 24x7 – 6 horas <i>Call-to-Repair</i> : Cobertura de peças, mão-de-obra e atendimento onsite, 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, com solução on-site em até 6 horas.<br><b>SOFTWARE:</b> Suporte técnico para solução de armazenamento de backup de dados HPE StoreOnce: 24x7 – 2 horas de Resposta: Suporte de software remoto com atendimento em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, com início do serviço em até 2 horas após a abertura e registro do chamado. |                                                                        |
| <b>Id</b>                                       | <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Responsável</b>                                                     |
| <b>1.</b>                                       | Aplicar quando possível redundância de serviços para que as aplicações possa ser armazenadas em backups em disco em outras plataformas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Equipe técnica da Seção de Administração de Redes e Apoio Operacional. |
| <b>Id</b>                                       | <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Responsável</b>                                                     |
| <b>1.</b>                                       | Reconfigurar as regras de backup para outra plataforma a fim de manter as cópias de segurança de acordo com as políticas estabelecidas internamente para cada serviço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Equipe técnica da Seção de Administração de Redes e Apoio Operacional. |
| <b>2.</b>                                       | Promoção de treinamento técnico especializado para manter a equipe da Seção de Administração de Redes capacitada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Equipe técnica da Seção de Administração de Redes e Apoio Operacional. |