

Estudo Técnico Preliminar 8/2024

1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Material a ser Contratado

Licenças de uso de softwares Oracle com serviço de suporte técnico e atualização de versão pelo período de 12 (doze) meses.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
CIMED - ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Fabio Luiz Ferraz de Lima
CIMED - ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Rodrigo Franco Zambom

4. Descrição da necessidade

Renovação de licenças de uso de softwares SGBD ORACLE, com serviço de suporte técnico e atualização de versão pelo período de 12 (doze) meses, incluindo Software Updates, Product Support e CD PACK ORACLE, para o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, conforme condições e especificações técnicas descritas neste documento.

Item 1 - 02 (duas) licenças de banco de dados Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual, incluindo suporte.

Item 2 - 04 (quatro) licenças de banco de dados Oracle Database Standard Edition- Processor Perpetual, incluindo suporte.

Os serviços já vêm sendo prestados anteriormente e as licenças atuais têm validade até 03/03/2024.

O Sistema de Informações Hospitalares (HIS), adquirido junto à empresa MV Sistemas, Sistema Legado, Sistema de Controle de Ponto (ForPonto), Sistema de Controle de Acesso (ForAcesso), Sistemas de Compras, Financeiro, RH, dentre outros, dependem do Banco de Dados ORACLE. Faz-se necessário, assim, a atualização anual de Licença de Banco de Dados Oracle que garantirá a esta instituição todas as atualizações de segurança e correção de erros bem como suporte contra falhas no sistema de gerenciamento do referido banco de dados.

Os produtos e serviços solicitados são necessários devido ao aumento do volume de informações e visam à melhoria de desempenho e de disponibilidade dos Sistemas de Informações acima citados. Cabe ressaltar que do ponto de vista técnico, este posicionamento é ratificado pelas seguintes premissas, considerando-se que os produtos Oracle:

- Possuem arquitetura complexa para ambientes heterogêneos;
- São portados para qualquer ambiente computacional;
- Permitem armazenar e tratar qualquer tipo de dado, estruturado ou não estruturado;
- São produtos de banco de dados dotados de recursos nativos de segurança, tais como: criptografia de dados armazenados e auditoria de acessos com um baixo custo de processamento, dispensando outros produtos;
- Possuem capacidade de administração centralizada de usuários, aumentando a segurança do ambiente;
- Permitem automatização das “melhores práticas” de administração de serviços de banco de dados;
- Permitem administrar as bases de dados e sistemas críticos com informações que residem e utilizam o SGBDR Oracle;
- Permitem que, por meio do SGBDR Oracle, seja implementada arquitetura que possibilite a adição de hardware para atender a demanda crescente por volume de dados, com o objetivo de ampliar a capacidade de processamento do ambiente.

Assim sendo, faz-se necessária a contratação dos serviços de licenciamento de software nas condições aqui descritas.

5. Necessidades de Negócio

Para todos os itens a serem adquiridos, entende-se por “suporte e atualização de versão”, o serviço, conforme definido pela Oracle, a ser prestado pelo fabricante pelo período de 12 (doze) meses, contados da inscrição das licenças no site do fabricante, compreendendo pelo menos:

Acesso às bases de conhecimento;

Atendimento remoto (web ou telefone) para chamados de suporte técnico, que podem ser abertos 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24 x 7), com opção de língua portuguesa;

Atualização de versão;

Disponibilização de patches corretivos.

6. Necessidades Tecnológicas

Os itens desta aquisição deverão possuir garantia e atualização de versões durante 12 (doze) meses com versões para Oracle Linux.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A demanda foi estimada levando-se em consideração o número de servidores SGBD em funcionamento atualmente no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu-HCFMB

8. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Item 1 - 02 (duas) licenças de banco de dados Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual, incluindo suporte.

- O item deverá ser fornecido em modelo de licenciamento, no momento da solicitação da licença pelo CONTRATANTE, com suporte e atualização por 12 (doze) meses;
- Fornecimento de licenças conforme as quantidades especificadas;
- Registro da licença em nome do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - HCFMB.

Item 2 - 04 (quatro) licenças de banco de dados Oracle Database Standard Edition- Processor Perpetual, incluindo suporte.

- O item deverá ser fornecido em modelo de licenciamento por 12 meses, no momento da solicitação da licença pelo CONTRATANTE, com suporte e atualização por 12 (doze) meses;
- Fornecimento de licenças conforme as quantidades especificadas;
- Registro da licença em nome do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - HCFMB.

9. Levantamento de soluções

Solução consideradas

- 1 Contratação por meio de Pregão Eletrônico
- 2 Uso de Software Livre
- 3 Locação / Outsourcing

10. Análise comparativa de soluções

SOLUÇÕES

ANÁLISES

1

Com base nos requisitos especificados, foi avaliada a possibilidade de realização de aquisição mediante licitação, para que sejam atendidas necessidades do HCFMB nas características e/ou quantidades dos itens e suas garantias pretendidas, porém existe apenas uma empresa em condições de fornecer o item, a qual possui exclusividade em sua distribuição, de acordo com os documentos apresentados.

2

Com base nos requisitos especificados, foi avaliada a possibilidade de utilizar ferramentas de software livre para suprir a demanda do HCFMB, contudo,

após pesquisas no mercado, não foi possível identificar alguma que atendesse as necessidades da instituição nas características dos itens e resultados pretendidos.

- 3 Com base nos requisitos especificados, foi avaliada a possibilidade de realizar a locação ou outsourcing de uma ou mais itens da solução pretendida. Contudo, após pesquisas no mercado, não foi possível identificar alguma que atendessem as necessidades do HCFMB nas características dos itens e resultados pretendidos

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não foram encontradas soluções compatíveis para comparação de custos. A Estimativa de preços encontra-se neste ETP.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Com base nos requisitos definidos, foram realizados levantamentos para identificar quais soluções existentes no mercado atendem aos requisitos estabelecidos, de modo a alcançar os resultados pretendidos e atender à necessidade da contratação, com os respectivos preços estimados, levando-se em conta aspectos de economicidade, eficácia, eficiência e padronização.

Com base nos levantamentos realizados pelo CIMED, verificamos que não existe solução de software livre disponível no mercado que atenda às necessidades do HCFMB – Cenário 2, bem como também não existe solução para Locação/Outsourcing – Cenário 3.

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Quantidades:

Item 1:

02 (duas) licenças de banco de dados Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual, incluindo suporte.

TIPO: Software Updates + suporte

QUANTIDADE: 02

UNID: UN

Item 2:

04 (quatro) licenças de banco de dados Oracle Database Standard Edition- Processor Perpetual, incluindo suporte.

TIPO: Software Updates + suporte

QUANTIDADE: 04

UNID: UN

Este serviço é indispensável ao funcionamento dos sistemas hospitalares do HCFMB, sendo necessária a atualização anual de sua licença de utilização.

Para adquiri-lo, sendo a empresa detentora de exclusividade, e tendo apresentado as documentações necessárias para sua comprovação, optou-se pela contratação nos termos permitidos pelo art. 74, inciso I, da Lei 14.133/2021 e Decreto 3ª do Decreto Estadual 68.304/2024.

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 48.801,72

A estimativa de preços para a contratação dos serviços, objeto deste Termo de Referência, é de 48.801,72(quarenta e oito mil oitocentos e um reais e setenta e dois centavos), de acordo com a propsota apresentada pela empresa Oracle do Brasil Sistemas Ltda, que segue anexada a este documento.

ITEM	DESCRIÇÃO	TIPO	QUANT	UNID	Valor Total
1	Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual + Suporte e Atualização (SA) por 12 meses	Software Updates /Suporte	02	UN	R\$33.185,17
2	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual+ Suporte e Atualização (SA) por 12 meses	Software Updates /Suporte	04	UN	R\$ 15.616,55
VALOR TOTAL: R\$ 48.801,72					

15. Justificativa técnica da escolha da solução

Considerando não terem sido encontradas outras soluções disponíveis no mercado e que a presente contratação atende tecnicamente as necessidades do HCFMB, consideramos a solução viável.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

Conforme análise da proposta apresentada, a solução de aquisição por inexigibilidade de licitação é economicamente viável.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Manter legalidade, desempenho, disponibilidade e segurança das aplicações que utilizam o SGBD ORACLE como banco de dados;

Alcançar eficácia com o atendimento das necessidades deste Hospital.

18. Providências a serem Adotadas

Nao serão necessárias adequações para o uso da solução a ser contratada.

Considerando as características dos serviços e o reduzido valor do objeto, não haverá necessidade de exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

19. Alinhamento aos Objetivos Estratégicos

A contratação proposta encontra embasamento no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC para o quadriênio de 2023-2026, possui lançamento no Planejamento e Gerenciamento de Contratações 2024 e atende às necessidades e aos Objetivos Estratégicos Institucionais que visam:

ALINHAMENTO AO PDTIC 2023-2026	
Iniciativa PDTIC	Objetivo do PDTIC associado
Prestação de serviços de informática para suporte emanutenção do Banco de Dados da ORACLE	XIII - manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

1.

Os estudos preliminares evidenciam que a aquisição pretendida, visando atender as demandas do HCFMB, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

RODRIGO FRANCO ZAMBOM

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 28/02/2024 às 08:09:34.

FABIO LUIZ FERRAZ DE LIMA

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 28/02/2024 às 08:23:47.

SANDRO AUGUSTO SERVILHA COQUEMALA

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 28/02/2024 às 08:11:22.