

ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

O documento apresentado a seguir é parte integrante do Edital e do contrato a ser firmado.

1. INTRODUÇÃO

Este documento descreve o procedimento a ser adotado na gestão dos contratos de prestação de serviços controle da população de pombos

2. OBJETIVO

Definir e padronizar a avaliação de desempenho dos serviços prestados pela CONTRATADA na execução dos contratos de prestação de serviços de controle da população de pombos.

3. REGRAS GERAIS

Os serviços prestados serão avaliados com relação às cláusulas contratuais e na ocorrência de falha na execução contratual serão aplicadas as penalidades em conformidade com os critérios discriminados a seguir.

4. CRITÉRIOS

Os serviços serão avaliados com base nas obrigações contratuais e suas partes e, em caso de descumprimento, serão aplicadas as penalidades de acordo com a graduação estabelecida nas tabelas 1 e 2 , a seguir:

Tabela 1. Instrumento de Medição de Resultado (IMR) mensal de prestação de serviço de controle integrado de vetores e pragas urbanas

Contrato número:	Unidade/Área:	Período:	Data:
CONTRATADA:			
Responsável pela Fiscalização:			
Responsável pela Fiscalização Administrativa:			
Gestor do Contrato:			
Item	DESCRIÇÃO	Grau	Quantidade de Ocorrências
1	Permitir a presença de empregado não uniformizado e/ou sem crachá	1	Por empregado e por ocorrência
2	Manter funcionário sem qualificação para execução do serviço	3	Por empregado
3	Permitir que funcionários executem suas atividades sem a utilização dos EPI's previstos	5	Por empregado e por ocorrência
4	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais	6	Por dia e por tarefa designada
5	Utilizar produtos não permitidos pela fiscalização	5	Por ocorrência

	sanitária		
6	Utilizar as dependências do CONTRATANTE para fins diversos do objeto do contrato.		Por ocorrência
7	Recusar-se a executar serviço determinado pelo CONTRATANTE, sem motivo justificado.	4	Por ocorrência
8	Permitir situação que crie a possibilidade de causar ou cause dano físico, lesão corporal ou consequências letais.	6	Por ocorrência
9	Entregar com atraso os esclarecimentos formais solicitados para sanar as inconsistências ou dúvidas suscitadas durante a análise da documentação exigida no contrato.	1	Por ocorrência e por dia de atraso
10	Entregar incompleta a documentação exigida no contrato.	1	Por dia e por ocorrência
11	Entregar com atraso relatório de medição discriminando os serviços prestados, os materiais utilizados (por ordem de serviço).	2	Por dia
Para os itens a seguir, deixar de:			
12	Formalizar ou recompor a garantia no prazo determinado	6	Por ocorrência
13	Substituir empregado que tenha conduta inconveniente ou incompatível com suas atribuições.	2	Por empregado e por dia
14	Cumprir cronograma de atividades estabelecido	5	Por ocorrência
15	Repor os serviços não realizados no dia subsequente ao agendado.	5	Por ocorrência
16	Manter a documentação de habilitação atualizada.	1	Por item
17	Cumprir determinação do CONTRATANTE para controle de acesso de seus funcionários	1	Por ocorrência
18	Emitir e afixar nos respectivos locais os certificados de execução dos serviços.	2	Por ocorrência
19	Entregar ART- Anotação de Responsabilidade Técnica	3	Por ocorrência
20	Fornecer Equipamentos de Proteção Individual – EPI's aos funcionários	5	Por ocorrência
21	Reparar danos causados nas instalações do CONTRATANTE na execução dos serviços prestados	5	Por ocorrência
Percentual a ser descontado da Fatura		%	
Assinatura do responsável pela aplicação do Checklist		Assinatura do Responsável da CONTRATADA:	

Tabela 2. Correspondência entre o grau da infração e os descontos contratuais

GRAU DA INFRAÇÃO	CORRESPONDÊNCIA
1	0,5% sobre o valor mensal do contrato
2	1,0 % sobre o valor mensal do contrato
3	2,0 % sobre o valor mensal do contrato
4	3,0 % sobre o valor mensal do contrato
5	4,0 % sobre o valor mensal do contrato
6	5,0 % sobre o valor mensal do contrato

Obs: os valores acima incidirão sobre o valor da fatura mensal, ficando limitados a 20% do valor mensal do contrato.