

Memorando 152.705/2025

De: Bruno J. - SEMFAZ-DTIC-IT

Para: SEMFAZ-DTIC - Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - A/C Marcelino O.

Data: 16/12/2025 às 11:35:35

Setores envolvidos:

SEMFAZ-DTIC-IT, SEMFAZ-DTIC

Contratação telefonia VoIP

Prezado Diretor,

solicito contratação de telefonia VoIP, para continuidade dos serviços, conforme especificações e justificativa em anexo.

Att,

—

Bruno Souza de Jesus

Secretaria Municipal da Fazenda

Prefeitura Municipal de Aracaju

Anexos:

Justificativa_e_Especificacao_Telefonia.pdf

Proposta_Comercial_VoIP_2025.pdf

Justificativa e Especificação Contratação Telefonia VoIP

1 – Do objeto

O presente termo tem por objeto a contratação de pessoa jurídica especializada para prestação de serviços de Tronco SIP com 30 canais bidirecionais, ligações ilimitadas para fixo nacional, rotas ITX High Quality, serviço de envio de Torpedo SMS com mínimo de 10.000 mensagens por mês, compatível com 100% dos aparelhos em uso no Brasil, serviço de SMS SHORT CODE com mínimo de 10.000 mensagens por mês, franquia com mínimo de 7.000 minutos para ligações móveis (celular) nacionais por mês, serviço de SoftPhone com as mesmas especificações do tronco SIP E1, aplicativo para utilização do ramal em seu smartphone e possibilidade para portabilidade de no mínimo 6 números fixos.

Disponibilizar plataforma com relatórios de:

- Informações financeiras;
- Chamadas efetuadas e recebidas;
- Chamadas em tempo real; Tempo médio de chamadas;
- Usuários que mais utilizam chamadas;
- Relatório de envio de SMS.

Do ponto de vista do quantitativo e solicitação da SEMFAZ, consolidou-se da seguinte forma:

Item	Descrição	Und de Compra	Qtd. estimada anual
01	Contratação de pessoa jurídica especializada para prestação de serviços de Tronco SIP com 30 canais bidirecionais, ligações ilimitadas para fixo nacional, rotas ITX High Quality, serviço de envio de Torpedo SMS com mínimo de 10.000 mensagens por mês, compatível com 100% dos aparelhos em uso no Brasil, serviço de SMS SHORT CODE com mínimo de 10.000 mensagens por mês, franquia com mínimo de 7.000 minutos para ligações móveis (celular) nacionais por mês, serviço de SoftPhone com as mesmas especificações do tronco SIP E1, aplicativo para utilização do ramal em seu smartphone e possibilidade para portabilidade de no mínimo 6 números fixos.	MÊS	12 (Doze)

2 – Justificativa da aquisição

A Secretaria Municipal da Fazenda exerce funções essenciais à administração pública, demandando comunicação eficiente, contínua e segura com contribuintes, instituições financeiras e demais órgãos públicos.

A aquisição de tronco SIP com 30 canais bidirecionais é necessária para garantir a simultaneidade de chamadas, evitando congestionamentos e falhas no atendimento, especialmente em períodos de maior demanda, como vencimentos tributários, programas de regularização fiscal e atendimento ao contribuinte. A solução em tecnologia VoIP assegura maior qualidade nas chamadas, integração com a infraestrutura existente, escalabilidade e redução de custos em relação à telefonia convencional.

A contratação de 10.000 mensagens SMS justifica-se como meio complementar e estratégico de comunicação institucional, permitindo o envio de notificações, avisos de vencimentos e comunicados oficiais.

A contratação atende aos princípios da eficiência, economicidade, continuidade do serviço público e interesse público, promovendo a modernização da comunicação da SEMFAZ e a melhoria do atendimento ao cidadão.

Anexo I - TERMO DE DESCRIÇÃO DE PRODUTOS, SERVIÇOS, PRAZOS E CONDIÇÕES

Prezado(a) cliente, Secretaria da Fazenda de Aracaju,

Conforme conversamos, apresento aqui nossa proposta, que é parte integrante ao Contrato de Serviços e Produtos, para a implementação de tecnologia cloud desejada.

A Voip do Brasil nasceu do desejo de ajudar sua empresa a ter a melhor e mais sólida experiência de comunicação IP. Acreditamos que a telefonia IP ajuda as empresas a ter uma comunicação mais dinâmica, e que essa tecnologia e seus recursos devem estar disponíveis a todos.

É por isso que trabalhamos com compromisso, transparência e ética, para levar a nossos clientes e parceiros o melhor em qualidade e atendimento. Entendemos que cada negócio tem suas particularidades e necessidades, e valorizamos isso por oferecer serviços personalizados.

Conheça a VB e descubra por experiência própria como conseguir solução e satisfação num só lugar.

Agradeço a oportunidade e me coloco à disposição para mais informações.

São Paulo, 16 de dezembro de 2025

Grandes marcas confiam na VB e queremos muito contar com sua confiança também



INVESTIMENTO

Item	Especificação	Identificação Catálogo de Padronização	Unidade de medida	Quant.	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
1	Tronco SIP E1	97195	MÊS	12	R\$ 2.029,00	R\$ 24.348,00

Descrição dos serviços ofertados nos valores apresentados acima:

- Tronco SIP
- 30 canais bidirecionais;
- Ligações ilimitadas para fixo nacional;
- Rotas ITX High Quality;
- Serviço de envio de Torpedo SMS com mínimo de 10.000 mensagens por mês. Compatível com 100% dos aparelhos em uso no Brasil;
- Serviço de SMS SHORT CODE com mínimo de 10.000 mensagens por mês; \
- Franquia com mínimo de 7.000 minutos para ligações móveis (celular) nacionais;
- Plataforma com relatórios de: Informações financeiras; Chamadas efetuadas e recebidas; Chamadas em tempo real; Tempo médio de chamadas; Usuários que mais utilizam chamadas; Relatório de envio de SMS; Avaliação da URA;
- Serviço de SoftPhone com as mesmas especificações do tronco SIP E1;
- Aplicativo para utilização do ramal em seu smartphone;

DETALHES E INFORMAÇÕES

Validade da proposta: 90 dias

Prazo de ativação dos serviços: 72 horas, exceto portabilidade

Suporte técnico: Gratuito via Whatsapp ou chat online. Atendimento de segunda a sexta-feira das 8:00 às 18:00h

Para as ligações serem feitas com qualidade, recomendamos velocidade mínima de 1Mb de Download e Upload por linha VOIP.

SLA do Suporte Técnico: Para visualizar, [clique aqui](#)



Proposta Comercial - Voip do Brasil

John Wilian

Contas Corporativas e Governo | 11 3522-9291

DADOS CADASTRAIS

Razão social: 4IP Tecnologia Ltda

CNPJ: 11.117.500/0001-24

Inscrição estadual: 146.711.666.112

Endereço: Rua Augusta 101, SL 1018 UN 1 10º Andar

CEP: 01305-000 Consolação, São Paulo – SP

Email: voipdobrasil@voipdobrasil.com.br

DADOS BANCÁRIOS

Banco do Brasil

PIX: pix.bb@voipdobrasil.com.br

AG: 6998-1 C/C: 9385-8

David Alcantara Martins

COO

Procurador da 4IP Tecnologia LTDA

Assinado por 2 pessoas: BRUNO SOUZA DE JESUS e MARCELINO NASCIMENTO DE OLIVEIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://aracaju.1doc.com.br/verificacao/07B6-112F-AC0A-FA7A>



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 07B6-112F-AC0A-FA7A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



BRUNO SOUZA DE JESUS (CPF 014.XXX.XXX-83) em 16/12/2025 11:41:17 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



MARCELINO NASCIMENTO DE OLIVEIRA (CPF 696.XXX.XXX-04) em 16/12/2025 12:07:49
GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://aracaju.1doc.com.br/verificacao/07B6-112F-AC0A-FA7A>