



ESTADO DE SERGIPE  
SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

**AVISO DE PUBLICAÇÃO DE LICITAÇÃO**  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 032/2026  
Processo 51.003/2025-1DOC

A PREGOEIRA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU, Kênia Alvina dos Santos Conceição, designada pela Portaria nº 263 de 30 de dezembro de 2025, torna público para conhecimento de quem possa interessar que no site <https://licitanet.com.br/>, estará recebendo, por meio eletrônico, as propostas relativas ao **PREGÃO ELETRÔNICO nº 032/2026**, que tem por objeto Contratação de solução tecnológica para comunicação digital via “WhatsApp Business”, que compreende o desenvolvimento, implantação, manutenção e suporte de uma plataforma de atendimento, com funcionalidades de automação (chatbot com inteligência artificial), integração com sistemas internos e treinamento dos usuários. A ferramenta deverá possibilitar o envio de mensagens para os contribuintes, visando otimizar o atendimento e incrementar a arrecadação tributária da Prefeitura de Aracaju.

**DATA DE ABERTURA E DA SESSÃO ELETRÔNICA:** 14/05/2026 às 09:00 horas (horário de Brasília).

**PARECER JURÍDICO** nº 513 de 11 de fevereiro de 2026.

**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:** UNIDADE: 13101; CLASSIFICAÇÃO FUNCIONAL PROGRAMÁTICA: 04.122.0213; PROJETO OU ATIVIDADE: 2040; ELEMENTO DE DESPESA: 339040; FONTE DE RECURSO: 15000000.

**BASE LEGAL:** Este procedimento licitatório obedecerá à Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, à Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, à Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007, à Lei Municipal nº 4.565, de 1º de agosto de 2014, à Lei Complementar Municipal nº 119, de 06 de fevereiro de 2013, bem como ao Decreto Municipal nº 7.178, de 12 de junho de 2023, e à Instrução Normativa Conjunta PGM/CGM/SEPLOG nº 002/2023, e suas correspondentes alterações. O certame estará aberto aos licitantes, sendo que os interessados poderão examinar ou obter o Edital nos sites: <https://licitanet.com.br/> [www.aracaju.se.gov.br](http://www.aracaju.se.gov.br) e <https://pncp.gov.br/app/editais>. Maiores informações poderão ser obtidas por meio do telefone: (79) 4009-7837 ou na Central de Compras e Licitações, situada à Rua Frei Luiz Canolo de Noronha, nº 42 – Ponto Novo, CEP. 49.097-270, nesta Capital.  
Aracaju-SE, 27 de abril de 2026.

KÊNIA ALVINA DOS SANTOS CONCEIÇÃO  
PREGOEIRA