



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

MAPA DE RISCO – CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços contínuos de manipulação, preparo, porcionamento e distribuição de alimentação escolar nas unidades educacionais da Rede Municipal de Ensino de Nossa Senhora do Socorro/SE, compreendendo solução integrada que abrange a disponibilização de mão de obra qualificada, incluindo manipuladores de alimentos, nutricionista responsável técnico e profissional de apoio psicossocial, bem como o fornecimento de equipamentos, utensílios, materiais de consumo, e a execução de serviços de higienização, limpeza e manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos utilizados, necessários à adequada execução das atividades.

Órgão Contratante: Secretaria Municipal de Educação de Nossa Senhora do Socorro/SE.

1. RISCOS OPERACIONAIS

Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Manipulação de alimentos	Contaminação alimentar por falhas no preparo, armazenamento ou transporte	Alta	Crítico	Treinamento contínuo em boas práticas (RDC ANVISA 216/2004), fiscalização periódica, exigência de manual de boas práticas.
Higienização	Uso inadequado de produtos químicos gerando riscos de intoxicação ou contaminação cruzada	Média	Alto	Fornecimento de EPIs, supervisão e fichas de segurança de produtos (FISPQ).
Equipamentos de cozinha	Quebra de equipamentos de preparo (fogões, fornos,	Média	Alto	Contrato deve exigir manutenção preventiva e corretiva com prazos definidos.



Faint text centered below the logo, possibly a header or title.

INSTITUTO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Este documento tem por objetivo apresentar os resultados das pesquisas realizadas no âmbito do projeto de pesquisa em andamento. Os dados foram coletados através de questionários aplicados em uma amostra representativa da população-alvo. Os resultados indicam que há uma tendência crescente no uso de tecnologias digitais, o que reflete a transformação digital em curso. A análise estatística dos dados coletados revela que a maioria dos participantes possui um nível intermediário de familiaridade com as ferramentas digitais, embora haja uma clara evolução em relação aos dados coletados em pesquisas anteriores.

Os dados foram coletados em um período de seis meses, abrangendo os meses de março a agosto de 2023.

Os dados foram coletados em um período de seis meses, abrangendo os meses de março a agosto de 2023.

Dados Gerais da Pesquisa			
Item	Descrição	Valor	Observações
1	Quantidade de participantes	150	Amostra representativa
2	Período de coleta	Março a Agosto 2023	Seis meses contínuos
3	Nível de familiaridade com tecnologia	Intermediário	Evolution em relação a pesquisas anteriores
4	Uso de ferramentas digitais	Crescente	Reflete a transformação digital
5	Uso de aplicativos	Alto	Principalmente para comunicação e trabalho
6	Uso de plataformas online	Moderado	Principalmente para educação e entretenimento
7	Uso de dispositivos móveis	Muito Alto	Principalmente smartphones
8	Uso de redes sociais	Alto	Principalmente para comunicação e trabalho
9	Uso de ferramentas de produtividade	Moderado	Principalmente para trabalho e estudo
10	Uso de ferramentas de segurança	Baixo	Principalmente para proteção de dados

[Handwritten signature or mark]



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

	freezers) prejudicando a continuidade do serviço			
Distribuição	Atraso na entrega das refeições	Média	Alto	Controle de logística e plano de contingência para substituição de equipes.

2. RISCOS TRABALHISTAS

Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Cumprimento da legislação	Ações trabalhistas contra a contratada com risco de responsabilidade subsidiária do município (Súmula 331/TST)	Alta	Crítico	Fiscalização do cumprimento da CLT, INSS, FGTS, férias, 13º; exigência de comprovações mensais.
Acidentes de trabalho	Cortes, queimaduras, quedas e esforço repetitivo	Média	Alto	Exigência de PCMSO e PPRA (NRs 7 e 9), treinamentos e fornecimento de EPIs.
Rotatividade de funcionários	Alta rotatividade impactando qualidade e continuidade	Alta	Médio	Cláusulas contratuais sobre quadro mínimo de funcionários e substituições imediatas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

3. RISCOS LEGAIS E REGULATÓRIOS

Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Irregularidades fiscais e trabalhistas	Empresa contratada inadimplente com tributos ou obrigações sociais	Média	Alto	Exigência de certidões negativas atualizadas (CND, FGTS, CNDT).
Descumprimento da Lei de Licitações (Lei 14.133/2021)	Problemas de execução ou aditivos sem respaldo legal	Baixa	Crítico	Fiscalização pelo gestor do contrato, observância de limites da lei.
Normas sanitárias	Descumprimento de regras da ANVISA (RDC 216/2004 e RDC 275/2002)	Média	Crítico	Fiscalização da vigilância sanitária municipal.

4. RISCOS FINANCEIROS

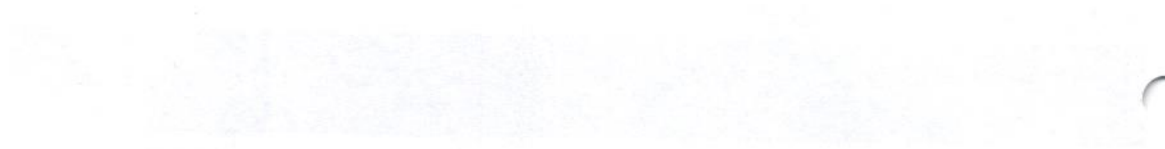
Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Superfaturamento	Sobrepço nos insumos e serviços	Média	Alto	Pesquisa de preços de mercado, controle pelo TCE/CGM.
Atraso no pagamento pelo órgão	Impactando salários e fornecimento de insumos	Média	Médio	Previsão orçamentária, cronograma financeiro ajustado.



Faint, illegible text centered at the top of the page, possibly a header or title.



Date	Description	Debit	Credit
1/1/20	Opening Balance		1000.00
1/5/20	Sales	500.00	
1/10/20	Purchases	200.00	
1/15/20	Bank Interest	10.00	
1/20/20	Closing Balance		1290.00



Date	Description	Debit	Credit
2/1/20	Sales	300.00	
2/5/20	Purchases	150.00	
2/10/20	Closing Balance		1440.00





PREFEITURA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Quebra da empresa contratada	Risco de abandono de contrato	Baixa	Crítico	Exigência de garantias contratuais (até 5% do valor, art. 96 da Lei 14.133/21).
------------------------------	-------------------------------	-------	---------	---

5. RISCOS DE IMAGEM / SOCIAIS

Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Reclamações de pais e alunos	Refeições de má qualidade ou atrasadas	Alta	Alto	Canal de ouvidoria, fiscalização efetiva, aplicação de sanções.
Exposição na mídia	Casos de intoxicação alimentar ou irregularidades contratuais	Baixa	Crítico	Controle de qualidade rigoroso, comunicação transparente.

6. MATRIZ DE RISCOS (Resumo)

Impacto x Probabilidade

Impacto Probabilidade	Baixa	Média	Alta
Crítico	Risco legal (aditivo irregular)	Equipamentos quebrados	Contaminação alimentar; Responsabilidade trabalhista





PREFEITURA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Alto	Reclamação social	Higienização inadequada; Atraso na distribuição	Rotatividade de pessoal; Falta de EPIs
Médio	Atraso de pagamento	Superfaturamento	Reclamações recorrentes

7. PLANO DE AÇÃO

- Gestor e fiscais do contrato designados formalmente pela SME.
- Exigência contratual de treinamento contínuo dos manipuladores.
- Garantia contratual (seguro, caução ou fiança).
- Rotina de checklists mensais de alimentação, higiene e manutenção.
- Aplicação de sanções administrativas (advertência, multa, suspensão) em caso de descumprimento.
- Canal de comunicação direto com diretores escolares para reporte de falhas.

Lillian Alves de Souza
Lillian Alves de Souza

Nutricionista Responsável Técnica