ATO DE AUTORIZAÇÃO DE CONTRATAÇÃO DIRETA

Dispensa Eletrônica nº927163-17

Processo Administrativo nº 1803538/2025

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de e-mail marketing e SMTP dedicado para envio de e-mails transacionais com domínio próprio, incluindo: total de 1.440.000 envios por mês; velocidade de envio de 2.000 e-mails/hora via SMTP + API; envio de anexos de até 50MB por mensagem; endereços IP com DNS reverso válido e reputação excelente; autenticações SPF, DKIM e DMARC ativas e válidas; interface SMTP e API de integração para envio de mensagens e captura de relatórios; envio através de RELAY autenticado; cópia de segurança; IP dedicado exclusivo para os envios; compatibilidade com STARTTLS, SSLv3, TLS 1.1, TLS 1.2 e TLS 1.3; SLA de 99,9% de Uptime; suporte técnico humanizado por e-mail, help desk e telefone; treinamento aos usuários por meio de vídeo-tutorial; entrega da plataforma com respectivos logins e senhas; suporte personalizado por telefone ou WhatsApp com prazo máximo de 30 minutos para solução de problemas, **observando-se as especificações e características contidas no Termo de Referência e demais especificações constantes nos documentos que acompanharam o Aviso de Dispensa na Forma Eletrônica.**

Respaldado pelo Art. 75, inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021, e na documentação produzida no processo em epígrafe, **AUTORIZO a contratação direta da prestação de serviços requisitada para atendimento da alta demanda de envios de e-mails corporativos** pelo SITAC, prevendo a mitigação dos riscos de bloqueio pelos provedores de e-mails e visando otimizar o serviço atualmente fornecido a 14 CREA's pela TECNOTECH, além de proporcionar maior interatividade e integração com profissionais por meio de e-mails institucionais de interesse do profissional do sistema CONFEA/CREA, haja vista que a capacidade atual não atende de forma satisfatória à necessidade institucional de envios em grande volume com garantia de entregabilidade.

- Suprir a necessidade de envio de e-mails transacionais e de marketing com alta capacidade de entrega (1.440.000 envios/mês);
- Garantir a autenticidade e segurança dos envios por meio de SPF, DKIM e DMARC;
- Assegurar a entregabilidade dos e-mails institucionais, evitando bloqueios por provedores;
- Otimizar a comunicação com profissionais do sistema CONFEA/CREA por meio de ferramenta robusta e confiável.

Com valor estimado de R**$ 2.763,36 (dois mil, setecentos e sessenta e três reais e trinta e seis centavos)** no período de 12 (doze) meses. DETERMINO a publicação

deste termo e do AVISO DE DISPENSA ELETRÔNICA E ANEXOS nos sítios eletrônicos oficiais como Portal Transparência e no PNCP (Portal Nacional de Contratações Públicas) para que produza os efeitos legais, nos termos do Art. 72, parágrafo único da Lei Federal nº 14.133/2021.

Aracaju, 10 de julho de 2025.

gov.br
Documento assinado digitalmente
DILSON LUIZ DE JESUS SILVA
Data: 13/07/2026 11:57:27-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Eng. Civil - Dilson Luiz de Jesus Silva
Presidente