

Enviado por: "Francisco Ramos Reis Neto " <francisco.ramos@codise.se.gov.br>
De: francisco.ramos@codise.se.gov.br
Para: "Erica Maisa Lima Poderoso" <erica.poderoso@codise.se.gov.br>
Data: 01/10/2025 11:08 (07 minutos atrás)
Assunto: Re: Fw: PEDIDOS ESCLARECIMENTOS: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025  



Francisco Ramos Reis Neto
Coordenador de Tecnologia da Informação
COTIN- Coordenadoria de Tecnologia da Informação
codise.se.gov.br
Tel: 79 3218-1022

Em 01/10/2025 às 09:08 horas, erica.poderoso@codise.se.gov.br escreveu:

Prezado Coordenador, segue para sua análise e manifestação.

Att,
Erica Poderoso
COLIC/CODISE

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Cristiane Guimaraes" <cristiane.guimaraes@netra.global>
Data: 30/09/2025 13:29
Assunto: PEDIDOS ESCLARECIMENTOS: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025
Para: "Erica Maisa Lima Poderoso" <erica.poderoso@codise.se.gov.br>
Prezada Sra. Erica Maisa Lima Poderoso,
Pregoeira ? COLIC/CODISE

Em atenção ao edital do Pregão Eletrônico nº 02/2025, referente à contratação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação, venho por meio deste solicitar os seguintes esclarecimentos, com vistas ao adequado dimensionamento da proposta e à plena compreensão das condições de execução contratual:

1. O Termo de Referência não menciona o horário de execução dos serviços. Poderia informar qual será o horário previsto para a prestação dos serviços? Resposta : O horário de funcionamento do Órgão é 07:00 as 13:00 e 15:00 as 17:00, entretanto é imperioso notar que não se trata de contratação de terceirização de mão de obra e que os serviços a serem contratados podem ser executados de maneiras diversas (remoto, híbrido, presencial), inclusive sob demanda.
2. Não há indicação de indicadores de nível de serviço (SLA). A medição dos serviços será feita exclusivamente pela quantidade de horas entregues por tipo de serviço? Resposta: Correto
3. Também não foram definidos parâmetros como tempo de atendimento, tempo de solução, disponibilidade dos sistemas ou índice de satisfação dos usuários. Haverá algum tipo de controle ou avaliação qualitativa? Resposta: Seguiram as especificações do Termo e, uma vez contratualizado, o acompanhamento do Gestor do Contrato.

4. Em relação ao suporte N1, a infraestrutura de telefonia (headsets, ramais, etc.) será fornecida pela CODISE ou deverá ser provida pela contratada? Resposta: Estrutura da contratante.
5. Qual ferramenta de gestão de chamados será utilizada durante a execução dos serviços, e se será fornecida pela CODISE ou deverá ser disponibilizada pela contratada? Resposta: Fornecida pela contratante, a definir.
- 6.
7. Qual é o tamanho atual do parque computacional da CODISE (quantidade de equipamentos, servidores, ativos de rede)? Resposta: Não existe inventário preciso atualizado.
8. Qual é o volume médio mensal de chamados registrados nos sistemas de atendimento? Resposta: Aproximadamente 400 por todos os canais disponíveis
9. Quantos usuários internos estão atualmente vinculados aos serviços de TI da CODISE? Resposta: Aproximadamente 180 usuários
10. Qual ferramenta de acesso remoto é utilizada atualmente pela CODISE para suporte técnico? Resposta: Anydesk

Agradeço desde já pela atenção e fico no aguardo das respostas para fins de elaboração da proposta.



Cristiane Guimarães



Time de Negócios

Gestão de vendas

+55 71 3617-0700

+55 71 99206-1231

www.netra.global

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais. Caso você a receba por engano, por favor, comunique imediatamente ao remetente e a apague em seguida. O uso impróprio será tratado conforme a legislação em vigor.

De: Francisco Ramos Reis Neto <francisco.ramos@codise.se.gov.br>

Enviadas: Terça-feira, 30 de Setembro de 2025 08:52

Para: Cristiane Guimaraes <cristiane.guimaraes@netra.global>

Assunto: Fw: Re: RE: RE: Re: Solicitação de Esclarecimento e Agendamento de Visita Técnica ? PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025

Prezados,

Em atenção à solicitação apresentada, informamos que, conforme disposto no **item 4.0 do Edital**, os pedidos de esclarecimentos deverão ser encaminhados exclusivamente por e-mail, dentro do prazo legal, para o endereço: **erica.poderoso@codise.se.gov.br** mencionando o número da licitação.

Esclarecimentos por vídeo cancelado!!

Atenciosamente,



Francisco Ramos Reis Neto
Coordenador de Tecnologia da Informação

COTIN- Coordenadoria de Tecnologia da Informação

codise.se.gov.br

Tel: 79 3218-1022

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Francisco Ramos Reis Neto " <francisco.ramos@codise.se.gov.br>

Data: 29/09/2025 11:45

Assunto: Re: RE: RE: Re: Solicitação de Esclarecimento e Agendamento de Visita Técnica ? PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025

Para: "Cristiane Guimaraes" <cristiane.guimaraes@netra.global>

ZOOM CODISE está convidando você para uma reunião Zoom agendada.

Tópico: Reunião com a NETRA

Horário: 30 set. 2025 09:00 da manhã São Paulo

Ingressar na reunião Zoom

<https://us06web.zoom.us/j/83509671209?pwd=oImwr3bMmTaJA315Lfc3bRavbGnj8a.1>

ID da reunião: 835 0967 1209

Senha: 218260

Dispositivo móvel de um toque

+551146322237,,83509671209#,,,*218260# Brasil

+551146806788,,83509671209#,,,*218260# Brasil

Instruções de adesão

<https://us06web.zoom.us/meetings/83509671209/invitations?signature=5kizdu7QEShVbG-EDnENgy-vnl-dlW9MTg9XEIMrqAQ>



Francisco Ramos Reis Neto
Coordenador de Tecnologia da Informação

COTIN- Coordenadoria de Tecnologia da Informação

codise.se.gov.br

Tel: 79 3218-1022

Em 29/09/2025 às 11:28 horas, cristiane.guimaraes@netra.global escreveu:

Bom dia,

Agradeço pelo retorno e confirmo o agendamento da visita técnica remota para o dia **30/09/2025 às 9h**.

Aproveito para verificar se o convite para a reunião será enviado por sua equipe ou se preferem que providenciemos o envio.

Fico à disposição para qualquer informação adicional que se faça necessária.

Atenciosamente,



Cristiane Guimarães



Time de Negócios
Gestão de vendas

+55 71 3617-0700

+55 71 99206-1231

www.netra.global

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais. Caso você a receba por engano, por favor, comunique imediatamente ao remetente e a apague em seguida. O uso impróprio será tratado conforme a legislação em vigor.

De: Francisco Ramos Reis Neto <francisco.ramos@codise.se.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 29 de Setembro de 2025 11:10

Para: Cristiane Guimaraes <cristiane.guimaraes@netra.global>

Assunto: Re: RE: Re: Solicitação de Esclarecimento e Agendamento de Visita Técnica ? PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025

Bom dia, Cristiane

Agradecemos o seu contato. Informamos que estaremos disponíveis para a realização da visita técnica remota às **9h do dia 30/09/2025**.

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Francisco Ramos Reis Neto
Coordenador de Tecnologia da Informação
COTIN- Coordenadoria de Tecnologia da Informação
codise.se.gov.br
Tel: 79 3218-1022

Em 29/09/2025 às 10:50 horas, cristiane.guimaraes@netra.global escreveu:

Prezado Sr. Francisco,

Bom dia!

Espero que esteja tudo bem.

Enviei anteriormente uma solicitação referente à possibilidade de realizarmos a visita técnica de forma remota, considerando que estamos em Salvador. No entanto, até o momento, não obtive retorno sobre essa possibilidade.

Entendo a demanda e possíveis compromissos da agenda, mas gostaria de reforçar nosso interesse e disponibilidade para realizar a visita remotamente, caso seja viável. Caso contrário, peço a gentileza de nos orientar sobre como proceder.

Desde já, peço desculpas por qualquer inconveniente e agradeço pela atenção dispensada. Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos ou ajustes necessários quanto ao agendamento.

Atenciosamente,

Cristiane Guimarães

Time de Negócios

Gestão de vendas

☐ +55 71 3617-0700

☐ +55 71 99206-1231

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais. Caso você a receba por engano, por favor, comunique imediatamente ao remetente e a apague em seguida. O uso impróprio será tratado conforme a legislação em vigor.

De: Cristiane Guimaraes <cristiane.guimaraes@netra.global>

Enviadas: Sexta-feira, 26 de Setembro de 2025 10:08

Para: Francisco Ramos Reis Neto <francisco.ramos@codise.se.gov.br>

Assunto: RE: Re: Solicitação de Esclarecimento e Agendamento de Visita Técnica ? PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025

Francisco,

Bom dia!

Tudo bem?

Estamos em Salvador. teríamos como fazer via remoto? Poderia verificar uma agenda?

Aguardo seu retorno.

Obrigada!

Atenciosamente.

Cristiane Guimarães

Time de Negócios

Gestão de vendas

☐ +55 71 3617-0700

+55 71 99206-1231

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais. Caso você a receba por engano, por favor, comunique imediatamente ao remetente e a apague em seguida. O uso impróprio será tratado conforme a legislação em vigor.

De: Cristiane Guimaraes <cristiane.guimaraes@netra.global>

Enviado: quinta-feira, 25 de setembro de 2025 11:08

Para: Francisco Ramos Reis Neto <francisco.ramos@codise.se.gov.br>

Assunto: RE: Re: Solicitação de Esclarecimento e Agendamento de Visita Técnica ? PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025

Francisco,

Bom dia! Tudo bem?

Poderia ser remota?

Atenciosamente.

Cristiane Guimarães

Time de Negócios

Gestão de vendas

+55 71 3617-0700

+55 71 99206-1231

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais. Caso você a receba por engano, por favor, comunique imediatamente ao remetente e a apague em seguida. O uso impróprio será tratado conforme a legislação em vigor.

De: Francisco Ramos Reis Neto <francisco.ramos@codise.se.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 25 de setembro de 2025 10:15

Para: Cristiane Guimaraes <cristiane.guimaraes@netra.global>

Assunto: Re: Re: Solicitação de Esclarecimento e Agendamento de Visita Técnica ? PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 | PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025

Bom dia!

Prezada Sra. Cristina Guimarães,

Em atenção ao seu e-mail, informamos que estaremos disponíveis para a realização da visita técnica na próxima **sexta-feira, dia 26/09/2025**, no turno da manhã, das **7h às 13h**.

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Francisco Ramos Reis Neto

Coordenador de Tecnologia da Informação

COTIN- Coordenadoria de Tecnologia da Informação

codise.se.gov.br

Tel: 79 3218-1022

Em 25/09/2025 às 07:01 horas, erica.poderoso@codise.se.gov.br escreveu:

Bom dia, Senhora Cristiane!

O agendamento pode ser feito por meio do email do Coordenador de Tecnologia da Informação, aqui copiado, o Sr. Francisco.

Att,
Erica Poderoso
COLIC/CODISE

Em 24/09/2025 às 10:57 horas, cristiane.guimaraes@netra.global escreveu:

Prezada Érica,

Bom dia,

Estou tentando contato com a CODISE pelos telefones (79) 3218-1000 (Geral) e (79) 3218-1081 (Coordenadoria de Informática), com o objetivo de agendar a visita técnica referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2025 ? PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 162/2025**.

Gostaria de solicitar, por gentileza, orientações sobre como devo proceder para o agendamento da visita técnica. Caso possível, peço o agendamento por este canal ou o direcionamento ao setor responsável.

Agradeço desde já pela atenção e fico à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Cristiane Guimarães

Time de Negócios

Gestão de vendas

☐ +55 71 3617-0700

☐ +55 71 99206-1231

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais. Caso você a receba por engano, por favor, comunique imediatamente ao remetente e a apague em seguida. O uso impróprio será tratado conforme a legislação em vigor.