



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

TERMO DE REFERÊNCIA – INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
CONTRATAÇÃO DE TREINAMENTO EAD

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO

1.1. Contratação de treinamento *online* para servidor, conforme dados a seguir:

Nome do Evento	HAP 2.0 – Hierarquia e Arquitetura de Processos
Promotora do Evento	P-Excellence Consultorias e Treinamentos Ltda
Unidade Requisitante	Divisão de Auditoria Interna

1.2. Detalhamento do objeto:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	I-GESP	UNID. DE MEDIDA	QTDE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
1	Treinamento HAP 2.0 – Hierarquia e Arquitetura de Processos	464588-0	Und.	01	R\$ 597,00	R\$ 597,00

2. PREVISÃO NO PLANO DE CAPACITAÇÃO ANUAL

2.1. A demanda está prevista no Plano de Capacitação Anual da Unidade?

(X) Sim () Não () A Unidade não possui Plano de Capacitação

3. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Justificativa sobre a necessidade da contratação	O mapeamento de processos permite identificar a forma mais eficiente de executar as atividades, eliminando redundâncias, retrabalhos e erros, além de assegurar que todos os agentes envolvidos sigam procedimentos padronizados dentro do Órgão. Ao documentar e monitorar cada etapa do trabalho, torna-se mais simples prestar contas à sociedade e às instituições de controle, demonstrando de forma clara a correta aplicação dos recursos públicos. Processos bem estruturados e acompanhados possibilitam identificar com precisão quem realizou cada tarefa, em que momento e de que forma, reduzindo riscos de falhas, atrasos e irregularidades. Esse
--	--



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

	acompanhamento também gera indicadores e relatórios que oferecem aos gestores subsídios para decisões mais assertivas e para a definição de prioridades. A padronização dos processos em uma instituição pública é fundamental para garantir uniformidade, previsibilidade e qualidade na execução das atividades, fortalecendo a eficiência administrativa e a transparência. O treinamento “HAP 2.0 – Hierarquia e Arquitetura de Processos” foi desenvolvido com foco nesse objetivo. O curso capacita o participante a mapear e documentar qualquer tipo de processo, tornando-o apto a atuar de forma estratégica na gestão organizacional e a promover todos os benefícios mencionados.
Fundamentação Legal	Art. 74, inciso III, alínea “f”, da Lei nº 14.133/2021.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Modalidade	() Presencial () Telepresencial (ao vivo) (X) À distância
Certificado	Ao final do treinamento, a Contratada deverá emitir certificado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: nome do treinamento, modalidade, nome do aluno, carga horária, data de início e data de término.
Outros Requisitos	Não será admitida a subcontratação do objeto deste Termo de Referência; Não haverá exigência da garantia da contratação prevista no art. 96 e seguintes da Lei nº 14.133/2021.

5. CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE

5.1. A contratação possui critérios de sustentabilidade?

(X) Não

() Sim – Discrimine a seguir:

6. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

6.1. Detalhamento da capacitação:

Período de Realização	Assinatura válida por 01 (um) ano.
Carga Horária Total	Mais de 35 (trinta e cinco) horas.
Local de Realização	EAD – <i>online</i> (na plataforma Hotmart).

6.2. Dados do participante:

Participante	Lotação
Alberto Rodrigues Cardoso da Silva	Divisão de Auditoria Interna

7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

7.1. O pagamento será realizado após o envio da Nota Fiscal/Documento Fiscal.

7.2. O pagamento será efetuado no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados do atesto definitivo pertinente aos serviços prestados.

8. JUSTIFICATIVA DE PREÇOS

8.1. O valor total da contratação é de R\$ 597,00 (quinhentos e noventa e sete reais), referente a 01 (uma) assinatura do treinamento em questão.

8.2. Foram anexadas ao GED nº 20.27.0034.0000055/2026-68 notas fiscais referenciais, para fins de comprovação do valor do treinamento.

9. FORMA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

9.1. A contratação será realizada por inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, inciso III, alínea “f”, da Lei nº 14.133/2021.

10. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome da Contratada	P-Excellence Consultorias e Treinamentos Ltda
Justificativa sobre a escolha	A auditoria interna desempenha um papel crucial na agregação



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

da Contratada	de valor e melhoria das operações de uma organização, fornecendo serviços independentes e objetivos de avaliação e consultoria. Conforme as Normas Globais de Auditoria Interna, cada auditor é responsável por desenvolver e aplicar continuamente as competências necessárias para cumprir suas responsabilidades profissionais, e a função de auditoria interna deve possuir coletivamente as competências para executar seus serviços. Nesse contexto, aprimorar as habilidades do auditor interno Alberto Rodrigues Cardoso da Silva em gestão de processos e excelência operacional é fundamental para fortalecer sua capacidade de analisar e aprimorar os processos organizacionais, essencial para a avaliação da governança, gerenciamento de riscos e controle. O treinamento "Curso HAP 2.0" surge como uma oportunidade de capacitação especializada, alinhada a essa necessidade estratégica. A contratação do "Curso HAP 2.0" justifica-se, nos termos do art. 74, III, alínea "f", da Lei nº 14.133/21, pela notória especialização do prestador e pela singularidade do objeto. A P-Excellence destaca-se por uma metodologia exclusiva que "simplifica o mapeamento, a identificação de melhorias e a implementação da gestão de processos em todas as esferas: estratégica, tática e operacional". Além disso, o curso é descrito como o "único curso no Brasil que utiliza a Arquitetura ou Hierarquia de Processos para mapear, definir indicadores e criar documentações enxutas". O mentor, Gabriel Antônio Pereira, possui "mais de uma década de experiência em processos", é Black Belt Lean Six Sigma e SAFe 6 Agilist, tendo atuado como mentor e consultor para mais de 3 mil pessoas e 40 empresas. Essa expertise confere notória especialização ao prestador. O conteúdo do curso é diretamente relevante para o Framework de Competências de Auditoria Interna do The IIA, abrangendo subcategorias cruciais: nas Competências Profissionais, reforça a "Gestão de Projetos" e "Análise de
----------------------	---



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

	Dados" (com definição de indicadores); nas Competências de Auditoria Interna, aprofunda "Metodologias de Auditoria" através da "Arquitetura de Processos" e "Mapeamento BPMN", além de possibilitar o desenvolvimento de um "Sistema de Gestão da Qualidade" alinhado à ISO 9001, contribuindo para o "Programa de Avaliação e Melhoria da Qualidade"; e nas Competências de Governança e Gerenciamento de Riscos, os módulos de "Gestão de Riscos de Processos" e "Lean Six Sigma" aprimoram o "Gerenciamento de Riscos Corporativos" e a "Estratégia". Ao concluir o treinamento, o servidor Alberto Rodrigues Cardoso da Silva obterá proficiência avançada em habilidades essenciais de gestão e melhoria de processos, conforme descrito nos níveis de proficiência do Framework. Ele estará mais apto a estruturar processos, mapeá-los, identificar melhorias, padronizá-los, definir indicadores, metas e SLAs, o que se traduzirá em avaliações de auditoria mais profundas e consultorias mais eficazes. Sua capacidade de "identificar e implementar melhorias nos processos" e "desenvolver um Programa de Excelência Operacional" contribuirá diretamente para a proteção e criação de valor organizacional, cumprindo o propósito da auditoria interna. A obtenção das certificações HAP e Yellow Belt valida formalmente suas novas competências. Este investimento em capacitação altamente especializada é, portanto, indispensável para que o auditor interno possa entregar um valor superior e manter a função de auditoria interna alinhada às melhores práticas e exigências globais.
Docente(s)	Informações constantes na proposta anexada ao GED nº 20.27.0034.0000055/2026-68.
Currículo(s)	Informações constantes na programação anexada ao GED nº 20.27.0034.0000055/2026-68.
Conteúdo Programático	Informações constantes na programação anexada ao GED nº 20.27.0034.0000055/2026-68.
Contatos	Telefone: (47) 99196-4992 E-mail: danielle.paes@p-excellence.com.br



MINISTÉRIO PÚBLICO DE SERGIPE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

CNPJ	49.103.042/0001-47
Regularidade Fiscal Social e Trabalhista	Certidões anexadas ao GED nº 20.27.0034.0000055/2026-68.

11. SANÇÕES APLICÁVEIS

11.1. As sanções relativas a advertências, inexecução total ou parcial e impedimentos obedecerão ao disposto na Lei nº 14.133/2021.

Aracaju/SE, 10 de setembro de 2026.

RESPONSÁVEIS PELO ENCAMINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Victor José Pinto Ribeiro Silveira Almeida

Coordenador da Divisão de Auditoria Interna

Integrante Requisitante/Técnico

Elza Lorenza Quaranta Leite Carvalho

Técnica do MPSE / Assessora Técnico-Administrativa

Integrante Administrativa