



Proposta de Investimento

FUNDACAO DE SAUDE SAPUCAIA DO SUL

Caren Alves
Executiva de Contas
E-mail: Caren.Alves@senior.com.br

1. PROPOSTA DE REATIVAÇÃO DE CONTRATO

Ref. Reajuste anual dos contratos de ATST (Atualização de Software e Suporte Técnico)

1.1 MÓDULOS DO CONTRATO | RENOVAÇÃO

Gestão Empresarial | ERP

Módulos Contemplados	Modalidade	Quantidade
Notas Fiscais de Entrada / Recebimento	CDU	01 usuário
Contas a Pagar / Contas a Pagar		05 usuários
Pagamento Eletrônico / Contas a Pagar		05 usuários
Caixa e Bancos / Tesouraria		02 usuários
Fluxo de Caixa / Tesouraria		02 usuários
Conciliação / Tesouraria		02 usuários
Contabilidade / Contabilidade		05 Usuários Flutuantes
Arquivos Fiscais / Contabilidade		
Visões Contábeis / Contabilidade		
Arquivos Fiscais / Tributos		
Escrituração / Tributos		
Operações e Cálculos Fiscais / Tributos		01 integrador
Integração Web Services/SID / Integrações Proprietárias		



2. INVESTIMENTO

MENSALIDADE

Solução	Valor Mensal ATST
Gestão Empresarial ERP	R\$ 4.577,93

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

MENSALIDADE

O valor da ATST, bem como o valor relativo ao SLA, se houver, deverá ser pago mensalmente, com início do faturamento em 75 (setenta e cinco) dias após a emissão da nota fiscal de licenciamento de uso do Sistema, desconsiderando o mês da efetiva aquisição e/ou faturamento, e vencimento no dia 20 de cada mês

4. TERMOS E CONDIÇÕES

4.1 CONDIÇÕES GERAIS

- » Todos os valores contemplados nesta proposta contêm impostos;
- » Periodicidade do reajuste: 12 meses
- » A presente tem por objetivo informar a respeito do reajuste anual do contrato de ATST (Atualização de Software e Suporte Técnico), tendo como base a variação acumulada do IGPM em 0,00%, para o período de 05/2024 até 04/2025.
- » Na hipótese de rescisão contratual/cancelamento dos serviços, caso o cliente manifeste o desejo de realizar nova contratação, deverá assinar nova proposta comercial;
- » **As condições expressas neste documento são válidas até 30/07/2024.**



4.1 ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE E SUPORTE TÉCNICO:

A atualização de software e suporte técnico compreende:

- 4.1.1 Correção de falhas do(s) Sistema(s), através da disponibilização de versão corrigida.
- 4.1.2 Atualização das funções, em decorrência de mudanças na legislação federal, estadual e municipal. Ficam excluídas das atualizações aqui pactuadas as alterações decorrentes de (i) acordos e/ou quaisquer obrigações assumidas pelo CLIENTE junto a organizações públicas e privadas, Sindicatos, Associações e outras entidades, inclusive, mas não se limitando a, dissídios e acordos coletivos; (ii) exigências de Agências Reguladoras; (iii) mudanças na legislação, bem como em qualquer ato emanado de quaisquer entes e/ou órgãos da Administração Pública Direta ou Indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que tenha caráter específico, relacionadas às atividades ou a qualquer evento ou fato específico relativo ao CLIENTE, inclusive, mas não se limitando a, incentivos fiscais e regimes especiais.
- 4.1.3 Atualização tecnológica do(s) Sistema(s), fornecendo as novas versões disponibilizadas com alterações, acréscimos de rotina ou melhoria de desempenho.
- 4.1.4 Liberação de novas versões com melhorias e evoluções realizadas no(s) Sistema(s), liberadas periodicamente, de acordo com a Política do Ciclo de Vida das Versões (PCVV) disponível no endereço <https://documentacao.senior.com.br/>.
- 4.1.5 O serviço de suporte técnico consiste no esclarecimento de dúvidas pontuais quanto às funcionalidades e utilização do(s) software(s), assim como no registro e tratamento de erros do(s) Sistema(s) (produto padrão), para rotinas implantadas por profissionais qualificados e certificados pela SENIOR, homologadas e em uso pelo CLIENTE. O suporte técnico será prestado por meio de ferramenta de suporte e/ou telefone, em dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 08:00h às 12:00h e das 13:30h às 18:00h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais, observadas ainda eventuais regras específicas de atendimento (SLA), conforme termos e condições disponíveis no endereço: <https://documentacao.senior.com.br/termos-e-condicoes-de-prestacao-de-servico-de-suporte-padrao.pdf>.
- 4.1.6 As condições específicas de contratação do SLA (*Service Level Agreement* – Acordo de Nível de Serviço) firmado entre as Partes estão previstas nos termos e condições disponíveis no endereço <https://documentacao.senior.com.br/termos-e-condicoes-de-prestacao-de-servico-de-suporte-padrao.pdf>, contendo as regras gerais de atendimento, os tempos previstos para esclarecimentos de dúvidas e correção de erros, a indicação das premissas que devem ser observadas para validade do acordo de Nível de Serviço, bem como as condições referentes ao suporte técnico de infraestrutura, quando aplicável. Estas condições são válidas apenas para produtos Senior, não se aplicando as soluções de Parceiros.

4.2 PROTEÇÃO DE DADOS

As Partes reconhecem e declaram que, havendo qualquer hipótese de tratamento de dados em decorrência da presente relação



contratual, se comprometem a cumprir as disposições da Lei nº 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados), assim como as demais regras de proteção de dados aplicáveis ao caso. A SENIOR se obriga a tratar os dados pessoais a que tiver acesso em razão desta relação unicamente para os fins e pelo tempo necessários para a execução do objeto deste instrumento, ou ainda com fundamento em outro motivo legítimo, observadas as demais disposições contratuais e de acordo com a Lei 13.709/2018.

5. GLOSSÁRIO

CDU: Cessão de Direito de Uso. Esta é a modalidade no formato de aquisição da solução, onde o cliente recebe a cessão direito de uso do sistema;

ATST: Atualização de Software e Suporte Técnico. É a mensalidade da modalidade CDU, que permite ao Cliente receber as atualizações e suporte técnico do sistema enquanto estiver adimplente com os pagamentos;



6. APROVAÇÃO DA PROPOSTA

As Partes concordam que o presente documento se incorpora à relação existente entre elas, independentemente de assinatura, gerando efeitos para todos os fins.

Código de identificação da proposta – **PR326115V1BS**

Sapucaia do Sul, RS, ____/____/____

Nome do Responsável:

Cargo:

Razão Social: FUNDACAO DE SAUDE SAPUCAIA DO SUL

CNPJ: 13.183.513/0001-27

Inscrição Estadual: ISENT0

Senior Sistemas – Filial RS

CNPJ/MF: 80.680.093/0005-05

Av. Dr. Nilo Peçanha, nº 2.900 – Sala 704

Porto Alegre - RS / CEP: 91.330-001

