



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Órgão Demandante: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús – CPSMCR

Unidades Beneficiadas:

- Policlínica Raimundo Soares Resende;
- Centro de Especialidades Odontológicas – CEO;
- Sede Administrativa do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús.

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telecomunicações para fornecimento de link dedicado de acesso à internet, com garantia de banda, alta disponibilidade, baixa latência e suporte técnico especializado, incluindo instalação, configuração, ativação e manutenção.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A presente contratação decorre da necessidade de garantir conectividade estável, contínua e segura para o pleno funcionamento das atividades administrativas, assistenciais e operacionais desenvolvidas pela Policlínica Raimundo Soares Resende, pelo Centro de Especialidades Odontológicas – CEO e pela sede administrativa do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús.

As unidades de saúde e administrativas dependem diretamente do acesso à internet para execução de atividades essenciais, tais como:

- utilização de sistemas informatizados de gestão em saúde;
- alimentação de sistemas governamentais e plataformas oficiais;
- realização de atendimentos integrados;
- transmissão de dados clínicos e administrativos;
- emissão de documentos, laudos e relatórios;
- comunicação institucional;
- utilização de serviços em nuvem;
- acesso a prontuários eletrônicos e plataformas digitais;
- execução de processos licitatórios e administrativos eletrônicos.

A indisponibilidade ou instabilidade do serviço de internet compromete significativamente a continuidade dos serviços públicos prestados, ocasionando prejuízos operacionais, atrasos em atendimentos, indisponibilidade de sistemas e risco à eficiência administrativa.

Dessa forma, faz-se necessária a contratação de solução de conectividade corporativa, mediante fornecimento de link dedicado de internet, com garantia integral de banda, disponibilidade mínima



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

compatível com a criticidade do serviço, baixa latência e suporte técnico especializado, assegurando desempenho adequado às demandas institucionais.

3. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANEJAMENTO

A contratação encontra-se alinhada às necessidades institucionais do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús, especialmente no que se refere à manutenção da infraestrutura tecnológica necessária ao funcionamento contínuo das unidades de saúde e administrativas.

A solução pretendida guarda compatibilidade com os objetivos de modernização administrativa, continuidade dos serviços públicos essenciais, transformação digital e eficiência operacional, estando compatível com as ações de manutenção das atividades administrativas e assistenciais previstas no planejamento institucional e orçamentário do exercício.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para atendimento da necessidade administrativa, a contratação deverá observar os seguintes requisitos mínimos:

4.1 Requisitos Técnicos

- fornecimento de link dedicado de acesso à internet;
- garantia de banda simétrica;
- disponibilidade mínima compatível com serviços corporativos críticos;
- baixa latência e estabilidade de conexão;
- fornecimento em fibra óptica ou tecnologia equivalente/superior;
- fornecimento de equipamentos necessários ao funcionamento da solução;
- instalação, configuração, ativação e testes operacionais inclusos;
- suporte técnico especializado;
- monitoramento e manutenção preventiva e corretiva;
- atendimento remoto e presencial quando necessário;
- prazo reduzido para solução de falhas;
- funcionamento ininterrupto 24 horas por dia, 7 dias por semana.

4.2 Requisitos Operacionais

- disponibilidade contínua do serviço;
- atendimento às demandas simultâneas das unidades beneficiadas;
- compatibilidade com a infraestrutura tecnológica existente;
- garantia de escalabilidade da solução;



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

- estabilidade para utilização de sistemas em nuvem e plataformas governamentais.

4.3 Requisitos de Suporte

- central de atendimento técnico;
- suporte especializado em horário integral;
- abertura e acompanhamento de chamados;
- equipe técnica qualificada;
- manutenção corretiva sem ônus adicional.

4.4 Requisitos de Sustentabilidade

A contratada deverá adotar, sempre que possível, práticas voltadas à sustentabilidade, racionalização de recursos tecnológicos e descarte ambientalmente adequado de equipamentos eventualmente substituídos.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Foram analisadas soluções disponíveis no mercado para atendimento da demanda institucional, observando-se a realidade operacional das unidades de saúde e a criticidade dos serviços executados.

Durante o levantamento, verificou-se que existem diferentes modalidades de fornecimento de acesso à internet, dentre elas:

a) Internet Banda Larga Convencional

Modalidade normalmente compartilhada entre diversos usuários, sem garantia integral de banda, sujeita a oscilações e indisponibilidades.

Embora possua menor custo inicial, apresenta limitações técnicas incompatíveis com serviços públicos essenciais que demandam estabilidade, disponibilidade contínua e desempenho corporativo.

b) Link Dedicado Corporativo

Solução de conectividade empresarial com garantia de banda contratada, maior estabilidade, menor latência, monitoramento contínuo e suporte técnico especializado. Apresenta maior confiabilidade operacional e adequação às necessidades das unidades de saúde, especialmente considerando a dependência de sistemas informatizados e plataformas digitais.

c) Soluções via Rádio

Alternativa utilizada em localidades com limitação de infraestrutura física, porém sujeita a maiores oscilações, interferências climáticas e limitações de desempenho.

d) Soluções Satelitais

Tecnologia aplicável em áreas remotas, porém com custos mais elevados e maior latência, tornando-se menos vantajosa para a realidade operacional da administração.



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

Após análise técnica e operacional, concluiu-se que a solução mais adequada é a contratação de link dedicado corporativo, por apresentar melhor relação entre confiabilidade, desempenho, continuidade operacional e suporte especializado.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços continuados de telecomunicações, mediante fornecimento de link dedicado de acesso à internet para atendimento das necessidades da Policlínica Raimundo Soares Resende, do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO e da sede administrativa do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús.

A contratação deverá contemplar:

- fornecimento de conectividade dedicada;
- garantia integral da banda contratada;
- instalação e ativação do serviço;
- fornecimento e configuração de equipamentos necessários;
- suporte técnico especializado;
- manutenção preventiva e corretiva;
- monitoramento da disponibilidade do serviço;
- substituição de equipamentos defeituosos;
- atendimento técnico remoto e presencial.

A solução deverá assegurar estabilidade operacional, disponibilidade contínua e desempenho compatível com as atividades institucionais desenvolvidas pelas unidades beneficiadas.

7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

As quantidades e velocidades necessárias deverão ser definidas no Termo de Referência, considerando:

- número de usuários simultâneos;
- utilização de sistemas informatizados;
- demanda de tráfego de dados;
- necessidade de estabilidade operacional;
- utilização de serviços em nuvem;
- transmissão de arquivos e informações institucionais;
- integração entre setores administrativos e assistenciais.



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

A estimativa deverá observar o crescimento gradual da demanda tecnológica das unidades de saúde e administrativas.

8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de preços será realizada mediante pesquisa de mercado, observando:

- contratações similares realizadas por órgãos públicos;
- propostas comerciais obtidas junto a fornecedores do ramo;
- painéis e bancos oficiais de preços;
- preços praticados no mercado regional.

A apuração buscará garantir compatibilidade com os valores de mercado e observância aos princípios da economicidade, eficiência e vantajosidade para a Administração Pública.

9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Considerando a natureza do objeto, verifica-se que o parcelamento da solução não se mostra tecnicamente recomendável.

A contratação integrada do serviço de conectividade, suporte técnico, manutenção, instalação e monitoramento por uma única empresa proporciona maior eficiência operacional, padronização técnica, centralização do suporte e melhor gerenciamento contratual.

Além disso, o eventual fracionamento poderá ocasionar incompatibilidades operacionais, dificuldades de responsabilização técnica e prejuízos à continuidade dos serviços.

Dessa forma, recomenda-se a contratação da solução de forma unificada.

10. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a presente contratação, pretende-se alcançar os seguintes resultados:

- continuidade dos serviços administrativos e assistenciais;
- melhoria da estabilidade e desempenho da conectividade;
- redução de indisponibilidades e interrupções;
- maior eficiência na utilização de sistemas informatizados;
- garantia de acesso contínuo às plataformas governamentais;
- melhoria da comunicação institucional;
- suporte técnico especializado para rápida resolução de falhas;
- fortalecimento da infraestrutura tecnológica das unidades;
- maior segurança e confiabilidade operacional.



CPSMCR

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

11. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Para viabilização da contratação, deverão ser adotadas as seguintes providências:

- elaboração do Termo de Referência;
- realização de pesquisa de preços;
- definição das velocidades e pontos de instalação;
- verificação da infraestrutura física existente;
- acompanhamento da instalação e ativação dos serviços;
- designação de fiscal do contrato;
- monitoramento da execução contratual.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A presente contratação poderá possuir relação operacional com:

- serviços de infraestrutura de rede;
- manutenção de equipamentos de informática;
- serviços de tecnologia da informação;
- sistemas informatizados utilizados pelas unidades.

Entretanto, a execução do objeto possui autonomia funcional e operacional.

13. IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação apresenta baixo impacto ambiental direto.

Todavia, recomenda-se que a contratada adote boas práticas relacionadas à eficiência energética, redução de desperdícios e descarte ambientalmente adequado de equipamentos eventualmente substituídos.

14. ANÁLISE DE RISCOS

14.1 Riscos Operacionais

Entre os principais riscos operacionais identificados, destaca-se a eventual interrupção do serviço de internet, que poderá ocasionar paralisação de sistemas administrativos e assistenciais, comprometendo diretamente a continuidade dos atendimentos e das atividades institucionais. Como medida mitigadora, recomenda-se a exigência de níveis mínimos de disponibilidade do serviço, mediante definição de SLA, além de suporte técnico especializado.

Outro risco identificado refere-se às oscilações de conexão, capazes de reduzir a produtividade e comprometer a utilização dos sistemas informatizados. Para mitigação desse risco, deverá ser exigida garantia integral da banda contratada, bem como monitoramento contínuo da conectividade.



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

Também foi identificado o risco relacionado à demora no atendimento técnico por parte da contratada, situação que poderá impactar negativamente as atividades operacionais das unidades beneficiadas. Como medida preventiva, recomenda-se a definição de prazos máximos para atendimento e solução de falhas.

Há ainda o risco de defeitos ou falhas em equipamentos utilizados na prestação do serviço, podendo ocasionar indisponibilidade parcial da conectividade. Nesses casos, deverá ser prevista a substituição imediata dos equipamentos defeituosos pela contratada.

14.2 Riscos Administrativos

No âmbito administrativo, identificou-se o risco de realização de pesquisa de preços insuficiente ou incompatível com a realidade do mercado, situação que poderá resultar em sobrepreço ou contratação desvantajosa para a Administração. Como medida mitigadora, recomenda-se a ampliação das fontes de pesquisa, contemplando propostas comerciais, contratações similares e painéis oficiais de preços.

Outro risco relevante consiste na contratação de empresa sem capacidade técnica adequada para execução do objeto, o que poderá ocasionar falhas operacionais e má execução contratual. Para mitigação, deverá ser exigida comprovação de qualificação técnica compatível com a complexidade do serviço.

Também foi identificado o risco relacionado a falhas na fiscalização contratual, capazes de comprometer o acompanhamento adequado da execução dos serviços. Como medida preventiva, recomenda-se a designação formal de fiscal do contrato, responsável pelo monitoramento da execução contratual e registro de eventuais ocorrências.

15. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Após análise das necessidades institucionais, levantamento de mercado, avaliação técnica das soluções disponíveis e demonstração dos resultados pretendidos, conclui-se pela viabilidade da contratação.

A solução pretendida mostra-se necessária, tecnicamente adequada e operacionalmente indispensável para garantir a continuidade dos serviços públicos prestados pela Policlínica Raimundo Soares Resende, pelo Centro de Especialidades Odontológicas – CEO e pela sede administrativa do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús.

A contratação atende aos princípios da eficiência, continuidade do serviço público, economicidade e interesse público, apresentando compatibilidade com as necessidades administrativas e operacionais da instituição.

16. CONCLUSÃO

Diante do exposto, conclui-se que a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telecomunicações para fornecimento de link dedicado de acesso à internet é medida necessária e adequada para atendimento das demandas operacionais do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús.



CPSMCR

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crateús CPSMCR

A solução permitirá maior estabilidade, disponibilidade e segurança na conectividade das unidades beneficiadas, assegurando suporte às atividades administrativas e assistenciais desenvolvidas diariamente.

Assim, recomenda-se o prosseguimento da contratação, observadas as disposições legais aplicáveis e os procedimentos administrativos pertinentes.

Crateús – CE, 13 de Maio de 2026.

Flavio Carvalho Soares