

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº 209/2025

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE VEÍCULOS AUTOMOTIVOS COM SERVIÇO, PEÇAS, ACESSÓRIOS E TRANSPORTE DE GUINCHO PARA ATENDIMENTO AOS VEÍCULOS QUE COMPÕE A FROTA DA SAMU ADMINISTRADA PELO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO LITORAL DO PARANÁ ATRAVÉS DE SRP.

PARANAGUÁ PR
28/10/2025

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Referência: Instrução Normativa SGD/ME nº 47, de 9 de junho de 2022.

1 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

Identificação das necessidades de negócio

1.1 A presente contratação tem por finalidade **garantir a continuidade, segurança e eficiência dos serviços prestados pelo SAMU Litoral**, por meio da **manutenção adequada dos veículos automotivos** que compõem sua frota operacional.

Os veículos do SAMU são utilizados de forma intensiva em **atendimentos de urgência e emergência médica**, o que exige que estejam permanentemente em condições seguras e plenamente operacionais. Qualquer falha mecânica ou elétrica pode comprometer o atendimento à população e colocar em risco a vida dos pacientes.

O contrato atualmente vigente, oriundo do **Pregão Eletrônico nº 02/2024**, **não possui saldo contratual suficiente** para a continuidade dos serviços. Assim, faz-se necessária nova contratação para garantir a manutenção preventiva e corretiva da frota, com fornecimento de peças, acessórios e serviços de guincho para os veículos automotivos que compõem a frota do SAMU Litoral, compreendendo:

- Fornecimento e substituição de **peças, componentes e acessórios originais ou equivalentes**;
- Execução de **serviços mecânicos, elétricos, de funilaria e pintura**;
- **Serviços de guincho e socorro 24 horas**, quando necessário;
- Atendimento por meio de **rede credenciada de oficinas**, distribuídas nas regiões dos municípios consorciados;
- Emissão de **relatórios técnicos e laudos de manutenção**.

2 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

A estimativa será baseada em:

- Histórico de consumo e valores praticados no **Pregão Eletrônico nº 02/2024**; onde foi necessário aditivo de 25% do valor contratado, e ainda assim o saldo não foi suficiente e se esgotou em 06 meses.
- Pesquisa de preços junto a oficinas regionais e fornecedores;
- Tabelas de referência de mercado (audatex) (mão de obra e peças automotivas).

Valor estimado anual: R\$ 474.050,00 (Quatrocentos e Setenta e Quatro Mil e Cinquenta Reais).

MUNICÍPIO	VEÍCULO	MODELO	PLACA	CHASSI	PRÓPRIO/ ALUGADO	COMBUSTÍVEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER GCASA	BCO-2492	93YMAFEXCKJ561213	PRÓPRIO	DIESEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER GCASA	BCO-2495	93YMAFEXCKJ561190	PRÓPRIO	DIESEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	FIAT DUCATO	BEA-7J37	3C6DFVDK4LE126700	PRÓPRIO	DIESEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	416 SPRINTER REV	BEH-7G15	8AC907643LE186429	PRÓPRIO	DIESEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER EURO	BBU-7895	93YMAFEXAJJ092500	PRÓPRIO	DIESEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER GCASA	BCO-2494	93YMAFEXCKJ561144	PRÓPRIO	DIESEL
ANTONINA	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER FLASH AMS	TAM6I28	93YF62008SJ907810	PRÓPRIO	DIESEL
MORRETES	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER FLASH AMS	TBH0F47	93YF62001SJ084606	PRÓPRIO	DIESEL
PONTAL DO PARANÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	I/M BENZ 416 MNPA	BEY-3J32	8AC907643ME19489	PRÓPRIO	DIESEL
PARANAGUÁ	CAMIONETE/AMBULANCIA	RENAULT/MASTER FLASH AMS	TBG7J44	93YF62008SJ907760	PRÓPRIO	DIESEL

ITEM	DESCRIÇÃO	ESTIMATIVA ANUAL
1	Prestação de serviços manutenção geral preventiva e corretiva da frota de veículos da Central de Regulação do SAMU, incluindo socorro/guincho/reboque 24 (vinte e quatro horas) horas todos os dias da semana	R\$ 354.050,00
2	Fornecimento de acordo com a necessidade de peças automotivas originais do fabricante ou genuínas na impossibilidade da primeira, devendo ser primeiro uso, necessárias para manutenção da frota de veículos do SAMU LITORAL.	R\$ 120.000,00

LOTE 01 SERVIÇOS PARA AR CONDICIONADO					
Item	Qtd	Un.	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
1	10	UN	Carga de gás para ar-condicionado -	R\$ 170,00	R\$ 1700,00
2	10	UN	Carga de nitrogênio para ar condicionado-	R\$170,00	R\$ 1700,00
3	10	UN	Carga de óleo de ar condicionado -	R\$65,00	R\$ 650,00
4	80	HRS	Mão de obra para conserto, manutenção, limpeza e higienização do ar condicionado -	R\$150,00	R\$ 12.000,00
TOTAL DO GRUPO				R\$	R\$ 16.050,00

LOTE 02 SERVIÇOS ELÉTRICOS AUTOMOTIVOS					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
5	240	HRS	Serviço elétrico especializado em instalação e reparos na parte elétrica original de fábrica para faróis, lanternas, farol de neblina, buzina, alternador, motor de arranque, rele de partida, bateria, etc. Reparos em geral para sistema de sinalização (luzes), sirene, inversor, tomadas, relê, fiação elétrica, fusíveis, módulos e outros reparos e instalações no sistema elétrico.	R\$ 250,00	R\$ 60.000,00
TOTAL DO ITEM				R\$	R\$ 60.000,00,

LOTE 03 SERVIÇOS MECÂNICOS EM SUSPENSÃO E FREIOS					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
6	240	HRS	Serviço mecânico especializado em suspensão e freio -	R\$130,00	R\$ 31.200,00
TOTAL DO ITEM				R\$	R\$ 31.200,00

LOTE 04 SERVIÇOS MECÂNICOS					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
7	400	HRS	Serviço mecânico especializado em embreagem, caixa, câmbio, motor correias, diferencial, turbinas, radiador e afins -	R\$160,00	R\$ 64.000,00
TOTAL DO ITEM				R\$	R\$ 64.000,00

LOTE 05 SERVIÇO MECÂNICO EM PNEUS E RODAS					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
8	50	UN.	Alinhamento (4 rodas)	R\$120,00	R\$ 6.000,00
9	50	UN.	Balanceamento (4 rodas)	R\$80,00	R\$ 4.000,00
10	100	UN.	Troca de pneu na roda	R\$30,00	R\$3.000,00
12	100	UN.	Conserto de pneu furado	R\$40,00	R\$ 4.000,00
13	100	UN.	Vulcanização de pneu	R\$40,00	R\$ 4.000,00
14	100	UN.	Cambagem	R\$120,00	R\$ 12.000,00
TOTAL DO LOTE				R\$	R\$33.000,00

LOTE 06 SERVIÇO EM CHAPEAÇÃO					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
15	240	HRS	Chapeação e pintura especializado em recuperação, pintura e polimento de lataria, parachoques e afins, incluso materiais -	R\$170,00	R\$ 40.800,00
TOTAL DO ITEM				R\$	R\$40.800,00

LOTE 07 SERVIÇO EM CHAPEAÇÃO					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
16	240	HRS	Chapeação especializado em reparo e/ou fabricação e troca de batentes, rolamentos, lanças das portas laterais, fechaduras das portas de correr e traseiras de vans, regulagens de portas e afins, incluso materiais	R\$200,00	R\$ 48.000,00

			TOTAL DO ITEM	R\$	R\$ 48.000,00
--	--	--	----------------------	------------	----------------------

LOTE 08 SERVIÇO EM CHAPEAÇÃO					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
17	100	HRS	Chapeação e pintura especializado em fabricação e instalação de chapas e canos em metal com serviço de solda, torno e afins (para conserto dos canos da maca, fabricação de suportes, colocação de frisos, entre outros), incluso materiais.	R\$235,00	R\$ 23.500,00
			TOTAL DO ITEM	R\$	R\$ 23.500,00

LOTE 09 SERVIÇO EM ESTOFAMENTO					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
18	150	HRS	Serviço em estofamento automotivo, incluso materiais.	R\$200,00	R\$ 30.000,00
			TOTAL DO ITEM	R\$	R\$ 30.000,00

LOTE 10 SERVIÇOS DE GUINCHO DISPONÍVEL 24 HORAS					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
22	15		Abrangência territorial , guincho – plataforma, munck, prancha, etc. conforme porte das ambulância; Prazo de atendimento – tempo máximo de resposta (ex.: até 2h após a solicitação). Disponibilidade – serviço ininterrupto (24h/dia). Custos inclusos – quilometragem, pedágios, deslocamentos, mão de obra. Cobertura contratual – tanto em caso de pane quanto de acidente.	R\$500,00	R\$ 7.500,00
			TOTAL DO ITEM	R\$	R\$ 7.500,00

LOTE 11 VALOR ESTIMATIVO PARA PEÇAS E ACESSÓRIOS					
Item	Qtde	Unid	Descrição	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$

18	1	Unid	VALOR ESTIMATIVO PARA PEÇAS E ACESSÓRIOS. (DESCONTO MÍNIMO DE 10% TABELA AUDATEX)	R\$1,00	R\$ 120.000,00
			TOTAL DO ITEM	R\$	R\$ 120.000,00

3 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES

3.1 . Alternativas Consideradas

Foram analisadas duas alternativas para execução dos serviços:

a) **Gestão de frotas automatizada**, modelo anteriormente utilizado;
b) **Contratação direta de empresa especializada** em manutenção automotiva.
A alternativa (a) mostrou-se inviável e ineficiente, pois o modelo de gestão automatizada gerou **diversas dificuldades operacionais**, como:

- Problemas de comunicação e repasse financeiro entre a operadora de cartão e oficinas credenciadas;
- Dificuldade em localizar oficinas dispostas a atender o contrato;
- Atrasos e indisponibilidade de veículos essenciais ao atendimento.

Dessa forma, a **alternativa (b)** apresenta-se como **a mais vantajosa**, pois permite:

- Atendimento direto e técnico, sem intermediários;
- Maior agilidade na execução dos serviços;
- Controle administrativo e financeiro mais eficiente;
- Garantia de qualidade e rastreabilidade das manutenções.

Benefícios Esperados:

- Garantia da **continuidade dos serviços de urgência e emergência** prestados à população;
- **Redução do tempo de inatividade** dos veículos da frota;
- **Maior controle técnico e financeiro** dos serviços executados;
- **Padronização** dos procedimentos de manutenção;
- **Atendimento descentralizado e ágil**, com oficinas próximas às bases operacionais;
- **Economicidade e transparência** na gestão dos recursos públicos.

ANÁLISE DE RISCOS

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Medidas de Mitigação
1. Desclassificação de propostas por documentação	Média	Média	Especificar claramente os requisitos de habilitação no edital e realizar sessão

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Medidas de Mitigação
incompleta			pública de esclarecimento.
2. Propostas com preços inexecutáveis	Alta	Alta	Exigir detalhamento da composição de custos e realizar diligências de verificação.
3. Prestação de serviços de baixa qualidade	Média	Alta	Prever indicadores de desempenho e penalidades contratuais.
4. Atraso na execução dos serviços	Média	Alta	Estabelecer prazos máximos e cláusula de multa diária.
5. Fornecimento de peças falsificadas ou não originais	Média	Alta	Exigir comprovação de procedência e garantia mínima das peças.
6. Falta de oficinas conveniadas em locais distantes	Baixa	Média	Permitir rede credenciada e exigir plano de cobertura geográfica.
7. Superfaturamento ou conluio entre empresas	Baixa	Alta	Utilizar pregão eletrônico, sistema de lances e pesquisa de preços diversificada.

3.2 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Descrição da solução (ou cenário)
A solução proposta consiste na contratação de empresa(s) especializada(s) para execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva da frota de veículos oficiais pertencentes a GESTÃO DO CISLIPA, incluindo o fornecimento de peças, componentes, acessórios, materiais de consumo e mão de obra qualificada, de modo a assegurar a disponibilidade, confiabilidade e segurança operacional dos veículos, conforme as especificações técnicas e cronogramas definidos pela Administração. A execução dos serviços será realizada de forma descentralizada e sob demanda, mediante ordens de serviço (OS) emitidas pelo gestor do contrato ou pela unidade responsável pela gestão da frota, observando-se os limites e quantitativos registrados na Ata de Registro de Preços (ARP). A solução contempla os seguintes aspectos principais:

3.2.1. Manutenção Preventiva

Execução programada de revisões periódicas, conforme as recomendações do fabricante e/ou critérios técnicos definidos pela Administração;

Substituição de filtros, óleos, fluidos, velas, correias e demais itens de desgaste natural;

Verificação de sistemas de freios, suspensão, direção, arrefecimento e iluminação;

Atualização dos registros de manutenção preventiva em sistema informatizado, com controle de quilometragem e prazos.

3.2.2. Manutenção Corretiva

- Diagnóstico e reparo de falhas mecânicas, elétricas, eletrônicas, hidráulicas e estruturais;
- Serviços de funilaria e pintura, quando necessários;
- Substituição de peças e componentes defeituosos, observando-se a **utilização exclusiva de peças originais ou genuínas**, com garantia mínima de 90 dias;
- Serviços de balanceamento, alinhamento e troca de pneus, conforme necessidade.

3.2.3. Logística e Atendimento

- Atendimento por **rede de oficinas próprias ou credenciadas**, localizadas em áreas estratégicas, para garantir agilidade e cobertura geográfica adequada;
- Possibilidade de **recolhimento e entrega dos veículos** pela contratada, quando autorizado;
- Disponibilização de **serviço de guincho ou reboque** em casos de pane ou sinistro;
- Emissão de relatórios técnicos e fotográficos após cada atendimento. Os prazos para execução das manutenções/reparos necessários nos veículos, nacionais ou importados, devem ser estabelecidos de comum acordo com a Contratada, levando-se em consideração o grau de avaria nos mesmos, porém os serviços de pequena monta (manutenções preventivas) deverão ser efetuados sempre dentro de um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, sendo que para a manutenção corretiva o prazo não seja superior a 48 (quarenta e oito) horas, a partir da aprovação do orçamento, sem prejuízo a serviços de maior durabilidade, desde que previamente informados ao gestor de base;
-

3.2.4. Gestão e Controle

- Utilização de **sistema informatizado de gestão de manutenção**, que permita:
 - Registro e rastreamento de todas as ordens de serviço;
 - Controle de peças substituídas e valores aplicados;
 - Relatórios gerenciais de custos, consumo e desempenho da frota;
 - Acesso e acompanhamento on-line pela Administração.
- Adoção de indicadores de desempenho (SLA), como prazo de atendimento, tempo médio de reparo e índice de reincidência.

5. Sustentabilidade e Conformidade

- Descarte ambientalmente correto de óleos, filtros e resíduos gerados, conforme legislação ambiental vigente;
- Cumprimento de normas de segurança do trabalho e boas práticas automotivas;
- Garantia de rastreabilidade das peças e materiais utilizados.

Resultados Esperados

- Aumento da **disponibilidade da frota** e redução de veículos parados;
- Maior **controle e transparência** nos custos de manutenção;
- **Padronização** dos procedimentos e qualidade dos serviços;
- **Redução de custos operacionais** com manutenção corretiva emergencial;
- Atendimento rápido, eficiente e rastreável, alinhado às boas práticas de gestão pública.

4 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

O levantamento técnico e administrativo realizado demonstra que:

- A frota do [órgão/entidade] demanda **manutenções frequentes e especializadas**, as quais não podem ser executadas diretamente pela Administração devido à ausência de estrutura física e de pessoal capacitado;
- Há **oferta ampla e competitiva** no mercado de oficinas e empresas especializadas que atendem às exigências de qualidade e rastreabilidade;
- O objeto possui **características de bem e serviço comum**, passível de especificação objetiva e comparável por menor preço;
- O **Pregão Eletrônico** é a modalidade mais vantajosa, por assegurar ampla competitividade e transparência;

- O uso do **Sistema de Registro de Preços (SRP)** é viável e vantajoso, considerando a necessidade contínua e variável dos serviços, evitando contratações emergenciais e reduzindo custos administrativos.
- Diante das informações técnicas, econômicas e operacionais levantadas, **declara-se viável** a contratação de empresa(s) especializada(s) em manutenção preventiva e corretiva de veículos automotores, com fornecimento de peças e mão de obra, por meio de **Pregão Eletrônico – Sistema de Registro de Preços (SRP)**.
- A solução proposta mostra-se **tecnicamente exequível, economicamente vantajosa e juridicamente adequada**, atendendo às diretrizes da **Lei nº 14.133/2021**, especialmente aos princípios da **eficiência, economicidade, competitividade e continuidade dos serviços públicos**.

5 – APROVAÇÃO E ASSINATURA

A chefe de Frotas, almoxarifado e logística e o Assessor de Departamento de Almoxarifado, conforme a Instrução Normativa SGD/ME nº 47, de 9 de junho de 2022., o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

ASSESSOR DE DPTO. DE ALMOXARIFADO E FROTA	CHEFE DE FROTAS E ALMOXARIFADO
Ramon Bonzatto	Renata de Andrade Brito Barboza