ATA DE REALIZAÇÃO DE PROVA DE CONCEITO (PoC)

Processo Licitatório nº: 025/2025
Modalidade: CONCORRÊNCIA ELETRÔNICA
Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO EM MÚLTIPLOS NÍVEIS (N1, N2 E N3), IMPLANTAÇÃO E OPERAÇÃO DE SOLUÇÕES DE SEGURANÇA (BACKUP, ANTIVÍRUS, SIEM, RMM, ITSM, ENTRE OUTRAS), APOIO À RESPOSTA A INCIDENTES, E ESTRUTURAÇÃO DE POLÍTICAS E NORMAS DE SEGURANÇA, VISANDO GARANTIR A CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS, A ESTABILIDADE DA INFRAESTRUTURA DE TI DO MUNICÍPIO DE MORRO DO CHAPÉU/BA.

Aos 05 dia do mês de Fevereiro do ano de 2025, às 14:11 horas, de forma remota por meio da plataforma do Microsoft Teams, reuniu-se a Comissão designada para acompanhamento da Prova de Conceito (PoC) referente ao processo licitatório em epígrafe, conforme previsto no edital, com a finalidade de avaliar a aderência técnica da solução apresentada pela licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar.

1 Comissão Avaliadora

Estiveram presentes os seguintes membros da comissão técnica/avaliadora:

- Nome: Adriana Rosa de Lima – Cargo/Função: Diretora Técnica de TI
- Nome: Pablo Barberino Bizerra Alves de Jesus – Cargo/Função: Coordenador de TI
- Nome: Dyego Oliveira Santos – Cargo/Função: Assistente Tecnico II

2 Empresa Avaliada

- Razão Social: Forgetech Tecnologia e Segurança da Informação
- CNPJ: 47.092.857/0001-42
- Representante Legal/Técnico: Walter de Souza Castro Vallari / Lucas Alberto de O. Miranda

3 Descrição da Prova de Conceito

Caberá à licitante, melhor classificada, a realização de PROVA DE CONCEITO, devendo a solução atender integralmente ao quanto detalhado das ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO DE SERVICE DESK.

A licitante, quando da apresentação da prova de conceito, deverá comprovar que o Sistema atende 90% (Noventa por cento) dos critérios da prova conceito que estarão dispostos no Termo de Referência.

A empresa apresentou a solução conforme os requisitos técnicos estabelecidos no Termo de Referência/Edital, contemplando, entre outros, os seguintes aspectos avaliados:

- Sistema de ITSM (Gestão de Chamados, Inventário e CMDB)
- Solução de RMM (Remote Monitoring and Management)
- Plataforma de Monitoramento
- Solução de SIEM e Gestão de Logs
- Solução de Backup Gerenciado com Segurança Avançada e Recuperação de Desastres
- Plataforma de Atendimento via WhatsApp com Monitoramento e Pesquisa de Satisfação

Tabelas de Avaliação da Prova de Conceito:

Prova de Conceito – Sistema de ITSM (Gestão de Chamados, Inventário e CMDB)

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/✗)	Observações da Comissão
1	A solução está hospedada em nuvem protegida por WAF ativo	✓	
2	Possui autenticação multifator (MFA) ou integração com SSO	✓	
3	Possui módulo completo de CMDB com inventário de hardware e software integrado	✓	
4	Permite abertura de chamados via painel web, e-mail e API externa	✓	
5	Suporta classificação de chamados por tipo: incidente, requisição, problema, mudança, projeto	✓	
6	Possui catálogo de serviços customizável conforme ITIL	✓	
7	Implementa regras de SLA com urgência, impacto e prioridade	✓	
8	Permite atribuição de chamados por perfis/grupos e diferentes níveis de usuário	✓	
9	Mantém log completo de ações em chamados com data, hora e responsável	✓	
10	Integração nativa com Active Directory (LDAP) para autenticação e permissões	✓	
11	Apresenta dashboards operacionais e gerenciais em tempo real	✓	
12	Plataforma conta com ambiente de disaster recovery estruturado	✓	
13	Possui possibilidade de operação futura em ambiente on-premises	✓	
14	Estrutura com mapa de dados aberto e documentação técnica disponível para internalização futura	✓	
15	Permite geração de relatórios customizados (PDF, CSV, Excel)	✓	
16	Sistema de pesquisa de satisfação automatizada após encerramento de chamados	✓	
17	Permite gestão de projetos com tarefas, cronogramas e relacionamento com chamados	✓	
18	Interface responsiva com acesso por desktop, tablet e smartphone	✓	
19	Possibilidade de customização visual com identidade da Prefeitura (cores, logotipo, textos)	✓	

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/X)	Observações da Comissão
20	Manual técnico da ferramenta está disponível com estrutura de serviços e papéis configurados	✓	
Total de Pontos (máximo 20):		20	

Prova de Conceito – Solução de RMM (Remote Monitoring and Management)

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/X)	Observações da Comissão
1	Plataforma acessível via navegador web, com compatibilidade com os navegadores modernos (Chrome, Edge, Firefox, Safari)	✓	
2	Compatibilidade com múltiplos sistemas operacionais (Windows, Linux, MacOS)	✓	
3	Autenticação obrigatória com duplo fator (MFA) para acessos administrativos	✓	
4	Controle granular de permissões por perfil de usuário (admin, operador, auditor, etc.)	✓	
5	Segmentação lógica dos equipamentos monitorados por secretaria, unidade organizacional ou grupo técnico	✓	
6	Acesso remoto completo aos dispositivos monitorados (interface gráfica e terminal)	✓	
7	Acesso remoto via linha de comando (CMD, PowerShell, Bash, Shell)	✓	
8	Gerenciamento remoto de arquivos e serviços do sistema operacional	✓	
9	Execução remota de scripts (PowerShell, Shell, Python, etc.)	✓	
10	Agendamento de tarefas automatizadas e deploy em massa para grupos de dispositivos	✓	
11	Checagens automatizadas com base em métricas (CPU, disco, memória, logs, serviços)	✓	
12	Coleta automática e periódica de inventário de hardware e software	✓	
13	Identificação e controle de atualizações de sistema operacional (patch management)	✓	
14	Relatórios prontos e customizáveis: ativos desconectados, máquinas desatualizadas, softwares instalados	✓	
15	Log completo de todas as ações realizadas pelos usuários, com data, hora e responsável	✓	
16	Possibilidade de migração futura para ambiente on-premises da Prefeitura	✓	

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/X)	Observações da Comissão
Total de Pontos (máximo 18):		18	

Prova de Conceito – Plataforma de Monitoramento

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/X)	Observações da Comissão
1	Monitora links de internet e conexões VPN	✓	
2	Monitora switches, roteadores, access points e firewalls	✓	
3	Monitora servidores com sistemas operacionais Windows e Linux	✓	
4	Monitora sensores IoT e câmeras IP	✓	
5	Monitora sistemas internos, sites públicos e aplicações web	✓	
6	Monitora bancos de dados relacionais (ex: MySQL, PostgreSQL, Oracle)	✓	
7	Compatível com métodos de coleta SNMP, ICMP (ping), e conexões via agentes	✓	
8	Possui dashboard personalizável com visão em tempo real dos ativos monitorados	✓	
9	Permite criação de mapas de rede personalizados (hierárquicos ou georreferenciados)	✓	
10	Permite definição de gatilhos inteligentes (triggers) para alertas por criticidade ou comportamento	✓	
11	Envia alertas por e-mail, SMS, Telegram e Webhook/API	✓	
12	Integra-se com plataforma ITSM para registro automático de incidentes	✓	
13	Realiza monitoramento e cálculo automático de SLA por ativo ou sistema	✓	
14	Gera relatórios de disponibilidade, tempo médio de indisponibilidade e falhas recorrentes	✓	
15	Possibilidade de migração futura para ambiente on-premises da Prefeitura	✓	
Total de Pontos (máximo 15):		15	

Prova de Conceito – Solução de SIEM e Gestão de Logs

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/✗)	Observações da Comissão
1	Coleta e análise de eventos de segurança em tempo real de endpoints, rede e nuvem	✓	
2	Coleta de logs de sistemas operacionais, aplicações e serviços	✓	
3	Detecção de anomalias, erros, falhas e indicadores de comprometimento (IoCs)	✓	
4	Integração com base de dados de vulnerabilidades (CVEs) e detecção ativa de vulnerabilidades	✓	
5	Avaliação automatizada da configuração de segurança (SCA) conforme benchmarks como CIS	✓	
6	Monitoramento de integridade de arquivos (FIM) com geração de alertas por alterações	✓	
7	Geração de relatórios de conformidade para normas como ISO 27001, PCI, NIST e LGPD	✓	
8	Dashboards customizáveis com visão por tipo de alerta, área ou sistema	✓	
9	Execução automática de ações de resposta (ex: bloqueio de IP, encerramento de processo, envio de comando)	✓	
10	Suporte a APIs REST, Webhooks e integração com ferramentas externas (ITSM, visualização, automação)	✓	
11	Compatibilidade com sistemas operacionais Linux e Windows	✓	
12	Integração com plataformas de nuvem e SaaS (ex: Azure, AWS, Microsoft 365, GitHub)	✓	
13	Possibilidade de investigação por hunting (MITRE ATT&CK, regras customizadas, IOC e Threat Intelligence)	✓	
14	Geração de relatórios automatizados com exportação em PDF, CSV ou por API	✓	
15	Possibilidade de migração futura para ambiente on-premises da Prefeitura	✓	
Total de Pontos (máximo 15):		15	

Prova de Conceito – Solução de Backup Gerenciado com Segurança Avançada e Recuperação de Desastres

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/✗)	Observações da Comissão
1	Plataforma SaaS com acesso via console web, protegido por autenticação multifator (MFA)	✓	
2	Perfis de usuário com permissões granulares (admin, operação, auditoria etc.) e trilha de auditoria detalhada	✓	
3	Criação de planos de backup personalizados com múltiplos destinos (nuvem, local, NAS) e retenção configurável	✓	
4	Criptografia AES-256 para dados em trânsito e em repouso	✓	
5	Proteção contra exclusão não autorizada de backups (backup imutável)	✓	
6	Suporte à expansão de armazenamento em nuvem a quente, sem interrupção dos serviços	✓	
7	Backup de Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams) e restauração granular entre organizações	✓	
8	Suporte a ambientes com backup local (NAS/Storage) e remoto (cloud compatível com S3, Azure, AWS)	✓	
9	Backup de ambientes virtualizados com suporte a hypervisores: VMware, Hyper-V, Proxmox, KVM, RHEV, Free ESXi	✓	
10	Backup de bancos de dados: Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL	✓	
11	Proteção contra ransomware integrada (varredura no backup e no restore, snapshots forenses, agentes protegidos)	✓	
12	Orquestração de DR com failover/failback, execução simulada, runbooks personalizados e redes virtuais protegidas	✓	
13	Compatibilidade com sistemas operacionais Windows, Linux, MacOS, e dispositivos móveis (quando aplicável)	✓	
14	Montagem de volumes de backup como unidades acessíveis pelo sistema operacional (exploração direta de arquivos)	✓	
15	Datacenter no Brasil com certificações mínimas: Tier III, ISO 27001, ISO 22301	✓	
Total de Pontos (máximo 15):		15	

Plataforma de Atendimento via WhatsApp com Monitoramento e Pesquisa de Satisfação

Nº	Critério Avaliado	Atendido (✓/X)	Observações da Comissão
1	A plataforma registra integralmente as conversas, com controle por atendente e por grupo	✓	
2	Permite o envio e recebimento de mensagens de texto, áudios, imagens e arquivos	✓	
3	Aplica automaticamente pesquisa de satisfação ao final de cada atendimento	✓	
4	Em caso de nota 1, 2 ou 3, envia pergunta complementar para justificativa ou reabertura do atendimento	✓	
5	Mede e registra tempo de resposta, tempo de atendimento total e tempo médio por técnico e por grupo	✓	
Total de Pontos (máximo 5):		5	

A apresentação teve início às 14:11 horas e término às 17:02 horas, sendo acompanhada integralmente pela Comissão Avaliadora

.

4 Resultados da Avaliação

Após análise técnica e verificação dos critérios definidos no edital, a Comissão concluiu que a solução apresentada:

(x) **Atendeu plenamente** aos requisitos exigidos. **Com o total de 100% dos requisitos atendidos**

( ) **Atendeu parcialmente**, com as seguintes ressalvas:

( ) **Não atendeu** aos requisitos técnicos, pelos seguintes motivos:

5 Conclusão

Diante do exposto, a Comissão deliberou que a empresa **(APROVADA)** na Prova de Conceito, estando **(APTA)** a prosseguir para as demais fases do certame, conforme as normas estabelecidas no edital e na legislação vigente. Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente Ata, que após lida e aprovada, vai assinada pelos membros da Comissão e pelo representante da empresa avaliada.

Assinaturas Membro da Comissão

Adriana Rosa de Lima –
Cargo/Função: Diretora Técnica de TI

Pablo Barberino Bizerra Alves de Jesus
Cargo/Função: Coordenador de TI

Dyego Oliveira Santos
Cargo/Função: Assistente Técnico II