

Questionamento e Resposta 10

Referente ao edital Nº 004/2025, para a Secretaria de Comunicação Social, venho por meio deste sanar dúvidas oriundas do edital mencionado, com o seguinte questionamento.

8. Solicito por gentileza, fornecer a média mensal dos últimos 3 meses.

Resposta: Média de que?

9. Quantos teleatendentes e atendentes presenciais há atualmente na prestação de serviços?

Resposta: Total de 43 colaboradores.

COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO (1)

SUPERVISÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO (2)

ATENDIMENTO DE TELEMARKETING (36)

ATENDIMENTO PRESENCIAL (4)

10. Entendemos que o contrato será pago por empreitada/valor fixo mensal, sendo a empresa obrigada a atender ao volume de ligações e atendimentos que entram, respeitando o mínimo de pessoas exigidos. Nosso entendimento está correto? Ou a remuneração da empresa será feita de outra forma?

Resposta: Sim, conforme descrito no TR.