

QUESTIONAMENTO 4

Após analisar as respostas aos questionamentos, surgiu uma dúvida: o Estudo Preliminar (página 3) menciona dois supervisores com carga horária de 40 horas semanais cada, enquanto o e-mail com as respostas indica dois supervisores com carga de 30 horas semanais cada. Diante dessa divergência, gostaríamos de saber qual das informações devemos considerar como correta.

Resposta:

COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO

- **Quantidade: 01 coordenador**
- Carga Horária: 40h
- Escolaridade: superior completo
- Experiência:

SUPERVISÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

- **Quantidade: 02 Supervisores**

(sendo ambos exclusivos para a Ouvidoria Geral do Estado, que deverá ter pelo menos um Supervisor de Atendimento presente durante o horário de trabalho dos Operadores)

- Carga Horária: 30h
- Escolaridade: Curso superior completo ou cursando. Os Supervisores com Escolaridade Superior cursando não podem estar vinculados à CONTRATADA através de contrato de estágio.
- Experiência: