

ATA FINAL

Prefeitura Municipal de Amargosa Prefeitura Municipal de Amargosa Pregão Eletrônico - PE-038/2024

Datas Relevantes

Publicado	Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão
30/09/2024 17:32	01/10/2024 09:00	10/10/2024 23:59	15/10/2024 08:00	15/10/2024 09:00

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
10/10/2024 - 15:14:26	Esclarecimento	13/10/2024 - 16:28:58

Dúvida: 1 – A prova de conceito para este certame poderá ser realizada de forma virtual?
2 – Está correto nosso entendimento que para execução deste contrato os sistemas fornecidos serão operados exclusivamente por funcionário da contratante?
3 – Para atendimento deste contrato haverá fornecimento de mão de obra por parte da contratada?
4 – De quem será a responsabilidade pela contratação de telefonia? Sendo os custos de telefonia por conta da contratada, qual a média mensal de valores gastos atualmente?
5 – Há a necessidade de fornecimento de troncos de telefonia? Quantos?
6 – De quem será a responsabilidade pela contratação de internet? Caso seja de responsabilidade da contratada, quantos megas serão necessários?
7 – O pagamento ativo de sms será de responsabilidade da Contratante ou Contratada?
8 – Qual a empresa detentora do contrato atual?
9 – Qual o valor do contrato atual?
10 – A partir de qual momento a CONTRATADA passará a ter direito à remuneração?
11 – Deverá ser fornecido CRM?
12 – Não está claro quais serviços a contratada irá prestar, fornecimento de mão de obra e toda a estrutura tecnológica que será instalada na sede da contratante? Ou já existe alguma estrutura no local e será apenas o fornecimento de pessoas, favor ratificar entendimento.
13 – De quem é a responsabilidade da URA? Haverá integração de URA com algum outro sistema? Se sim quais auto serviços? Enviar a documentação da API para integração se houver.
14 – Haverá alguma penalidade financeira por SLA? Quais os critérios?
15 – Haverá atendimento humano pelo WhatsApp? Se positivo, qual volume mês?

Resposta: Prezados,

Segue respostas:

1-A prova de conceito para este certame poderá ser realizada de forma virtual?
O item não se aplica ao presente certame, uma vez que o edital não menciona a possibilidade de realização de prova de conceito virtual.
2 – Está correto nosso entendimento que para execução deste contrato os sistemas fornecidos serão operados exclusivamente por funcionário da contratante?
O entendimento não está totalmente correto. Os sistemas fornecidos poderão ser operados tanto por funcionários da contratante quanto pela equipe da contratada, a fim de garantir a sustentação e o suporte do software, conforme exigências previstas no Edital e no TR do presente certame.
3 – Para atendimento deste contrato haverá fornecimento de mão de obra por parte da contratada?
Sim, a contratada fornecerá mão de obra, conforme necessário, para assegurar a sustentação e o suporte do software, assim como a capacitação dos usuários da contratante, de acordo com as necessidades previstas no contrato.
4 – De quem será a responsabilidade pela contratação de telefonia? Sendo os custos de telefonia por conta da contratada, qual a média mensal de valores gastos atualmente?
O item não se aplica ao presente certame, pois o edital não faz menção à responsabilidade da contratada pela contratação de telefonia.
5 – Há a necessidade de fornecimento de troncos de telefonia? Quantos?
Não há necessidade de fornecimento de troncos de telefonia. O edital não menciona troncos de telefonia pela contratada.
6 – De quem será a responsabilidade pela contratação de internet? Caso seja de responsabilidade da contratada, quantos megas serão necessários?
A responsabilidade pela contratação dos serviços de internet será da contratante.
7 – O pagamento ativo de sms será de responsabilidade da Contratante ou Contratada?
O pagamento do envio de SMS será de responsabilidade da contratada.
8 – Qual a empresa detentora do contrato atual?
Não há empresas atualmente realizando o serviço que é objeto deste edital.
9 – Qual o valor do contrato atual?
O edital não menciona o valor de contratos atuais, uma vez que não há empresas realizando o serviço.

10 – A partir de qual momento a CONTRATADA passará a ter direito à remuneração?
A contratada terá direito à remuneração a partir da efetiva prestação dos serviços, conforme estipulado no contrato, observando-se os prazos e condições estabelecidos.
11 – Deverá ser fornecido CRM?
Não está previsto o fornecimento de um CRM específico. No entanto, a solução contratada deverá contemplar funcionalidades de gestão de contatos e relacionamento.
12 – Não está claro quais serviços a contratada irá prestar, fornecimento de mão de obra e toda a estrutura tecnológica que será instalada na sede da contratante? Ou já existe alguma estrutura no local e será apenas o fornecimento de pessoas, favor ratificar entendimento.
A contratada deverá fornecer o software de modernização do atendimento, bem como o suporte técnico necessário para sua operação e para a capacitação dos usuários da contratante. Não há previsão de fornecimento de mão de obra adicional, uma vez que a estrutura tecnológica da contratante já existe.
13 – De quem é a responsabilidade da URA? Haverá integração de URA com algum outro sistema? Se sim quais auto serviços? Enviar a documentação da API para integração se houver.
O item não se aplica ao presente certame, uma vez que não há previsão de responsabilidade pela URA no edital.
14 – Haverá alguma penalidade financeira por SLA? Quais os critérios?
Sim, haverá penalidades financeiras em caso de descumprimento dos SLAs estipulados no contrato.
15 – Haverá atendimento humano pelo WhatsApp? Se positivo, qual volume mês?
O edital não prevê especificamente a implementação de atendimento humano via WhatsApp, mas essa possibilidade poderá ser considerada durante a execução do contrato, conforme as necessidades do serviço.

Lotes Licitados

Lote	Item	Descrição	V. Referência	Qtde	Unidade	Situação	Julgamento
0001	0001	A DESCRIÇÃO ENCONTRA-SE NO TERMO DE REFERÊNCIA ANEXO I DO EDITAL	160.541,46	1	SVÇ	Homologado	Menor Preço
		VALOR TOTAL ESTIMADO	160.541,46				



Orçamento Sigiloso: SIM

Motivo: Art.18, PAR 1º, inciso VI, da Lei nº 14.133/2021

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
30/09/2024 - 15:31	PE038_SOFTWARE_ATENDIMENTO_PNAFM_EDITAL.pdf
22/10/2024 - 15:29	Ata_software.pdf

Mensagens Enviadas pelo Pregoeiro

Data	Assunto	Frase
30/09/2024 - 17:41:19	INVERSÃO DE FASES	Prezados, Boa tarde! Para conhecimento, informamos que no presente certame haverá INVERSÃO DE FASES ,ou seja,a documentação de habilitação será analisada antes das propostas. Atenciosamente,
15/10/2024 - 09:31:34	Negociação aberta para o processo PE-038/2024	Você recebeu um novo pedido de negociação no lote 1 do processo PE-038/2024. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
15/10/2024 - 09:51:08	Envio de Propostas Readequadas PE-038/2024	A data limite de envio de proposta readequada para o lote 0001 foi definida pelo pregoeiro para 15/10/2024 às 11:50.
15/10/2024 - 09:56:49		Você recebeu uma nova proposta readequada no lote 0001 do processo PE-038/2024. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.

Vencedores

MUOVE BRASIL SA - Tipo: DEMAIS - LC123: Não - Documento 21.870.040/0001-64 - Endereço: Rua Pamplona - CEP: 01405200 - UF: SP - Município: - Telefone: (11) 9874-1814

Lote	Item	Produto	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Melhor Lance	Valor Total
0001		LOTE 1					
	0001	A DESCRIÇÃO ENCONTRA-SE NO TERMO DE REFERÊNCIA ANEXO I DO EDITAL	N/C	N/C	1 SVÇ	R\$ 121.738,56	R\$ R\$ 121.738,56
TOTAL DO LOTE							R\$ 121.738,56
TOTAL DO VENCEDOR						R\$ 121.738,56	

Declarações Obrigatórias

Título	Declaração
Declaração de conhecimento do Edital	Declaro que estou ciente e concordo com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que cumprio plenamente os requisitos de habilitação definidos no edital.
Declaração de proposta econômica	Sob pena de desclassificação, declaro que minhas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.
Declaração de Não-Emprego de menores	Declaro para fins do inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, com redação dada pela Emenda Constitucional, nº 20/98, que não emprega menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de que qualquer trabalho a menores de 16 anos.
Declaração de Não-Emprego de trabalho degradante	Declaro não possuir em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, nos termos do inciso III e IV do art.1º e no inciso III do art.5º da Constituição Federal.
Declaração de Acessibilidade	Declaro que, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991, estou ciente do cumprimento da reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que, se aplicado ao número de funcionários da minha empresa, atendo às regras de acessibilidade previstas na legislação.
Declaração de Inexistência de Fato Superveniente	Declaro sob as penas da lei, que até a presente data inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.

* As declarações supracitadas foram aceitas por todos os participantes.

Propostas Enviadas

LOTE 0001 - ITEM 0001 - A DESCRIÇÃO ENCONTRA-SE NO TERMO DE REFERÊNCIA ANEXO I DO EDITAL

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	Local/ Regional	LC 123/2006
------------	----------	------	--------	-------------------	------------	-------	-------------	-----------------	-------------



MUOVE BRASIL SA	21.870.040/0001-64	14/10/2024 - 21:37:53	N/C	N/C	1	R\$173.912,28	R\$ 173.912,28	Não	Não
-----------------	--------------------	-----------------------	-----	-----	---	---------------	----------------	-----	-----

Validade das Propostas

Fornecedor	CPF/CNPJ	Validade (conforme edital)
MUOVE BRASIL SA	21.870.040/0001-64	180 dias

Lances Enviados

0001 - LOTE 1

Data	Valor	CNPJ	Situação
14/10/2024 - 21:37:53	173.912,28 (proposta)	21.870.040/0001-64 - MUOVE BRASIL SA	Válido
15/10/2024 - 09:08:33	121.738,56	21.870.040/0001-64 - MUOVE BRASIL SA	Válido

Documentos dos Fornecedores

Fornecedor	Data/Hora	Enviado por	Número	Órgão de Expedição	Data de Expedição	Dt. de Validade	Arquivo
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:25	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	21.870.040/0001-64	Receita Federal do Brasil	03/10/2024	-	CNPJ
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:25	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Certidão Negativa Federal
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:40	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Certidão Neg. Trabalhista
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:41	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	FGTS
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:42	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Certidão Neg. Falência ou Concordata
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:43	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	CPF e RG (representante legal)
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:46	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Índices Contábeis
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:48	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Balanço Patrimonial 2022
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:48	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Balanço Patrimonial 2023
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 17:52	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Contrato Social e alterações
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 18:07	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 20:59	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	ANEXO V - C - Declaração de que não emprega menor
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 21:00	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	ANEXO VI - DECLARAÇÕES CONJUNTAS
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 21:00	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	ITEM 5.15.2 DECLARAÇÕES (A,B,C,D e E)
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 21:40	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Proposta de preço inicial
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 21:50	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Certidão Negativa Municipal
MUOVE BRASIL SA	14/10/2024 - 21:50	José Rodolfo Pfaffmann Fiori	-	-	-	-	Certidão Negativa Estadual



Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões Prazos

Intenção de Recurso	Recurso	Contrarrazão
22/10/2024 - 15:41	--	--

Classificação Parcial

LOTE 0001 - LOTE 1

Classif.	Fornecedor	CPF/CNPJ	Situação ¹	Valor Global
1º	MUOVE BRASIL SA	21.870.040/0001-64	Arrematante	121.738,56

¹ Arrematante; Desclassificado; Inabilitado, Classificado e Rejeitado.

Chat

Data	Apelido	Frase
30/09/2024 - 17:32:03	Sistema	Justificativa para aplicação da lei complementar 123/2006 no processo: Art.4,§ 2º, da Lei nº 14.133/2021..
15/10/2024 - 09:05:29	Sistema	O processo está em fase de análise das propostas
15/10/2024 - 09:05:41	Sistema	As propostas foram analisadas e o processo foi aberto
15/10/2024 - 09:05:41	Sistema	No modo de disputa aberto e fechado a etapa de envio de lances da sessão pública terá duração de quinze minutos.
15/10/2024 - 09:05:41	Sistema	Encerrado o prazo previsto, o sistema encaminhará o aviso de fechamento iminente dos lances e, transcorrido o período de até dez minutos, aleatoriamente determinado, a recepção de lances será automaticamente encerrada.
15/10/2024 - 09:05:41	Sistema	Encerrado o prazo anterior, o sistema abrirá a oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo e os autores das ofertas com valores até dez por cento superiores àquela possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, que será sigiloso até o encerramento deste prazo.
15/10/2024 - 09:05:59	Pregoeiro	Bom dia a todos! Sejam bem vindos. Vamos aos lances!!!
15/10/2024 - 09:06:19	Sistema	O lote 0001 foi aberto pelo pregoeiro.
15/10/2024 - 09:07:28	Pregoeiro	Prezados, informo que lote encontra-se acima do orçado! vamos aos lances.
15/10/2024 - 09:21:22	Sistema	O lote 0001 entrou em tempo aleatório.
15/10/2024 - 09:22:40	Sistema	Para o lote 0001, o autor da oferta de valor mais baixo, os autores das ofertas com valores até 10% superiores àquela podem ofertar um lance final e fechado até 15/10/2024 às 09:27:40.
15/10/2024 - 09:27:40	Sistema	A fase de lances fechados do lote 0001 foi encerrada em 15/10/2024 às 09:27:40. Por não ter lances na fase fechada, o pregoeiro poderá agendar uma nova fase fechada ou encerrar o lote.
15/10/2024 - 09:29:47	Sistema	O lote 0001 foi encerrado.
15/10/2024 - 09:31:34	Sistema	O lote 0001 teve como arrematante MUOVE BRASIL SA - DEMAIS com lance de R\$ 121.738,56.
15/10/2024 - 09:31:34	Sistema	Iniciada a fase de negociação.
15/10/2024 - 09:32:10	Sistema	A data limite para negociação foi definida pelo pregoeiro para 15/10/2024 às 09:42.
15/10/2024 - 09:35:23	F. MUOVE BRASIL SA	Negociação Item 0001: Bom dia, Sr. Pregoeiro, nossa política de preços estabelece um desconto para clientes da região nordeste e o referido desconto já foi oferecido na etapa de lances. Infelizmente, não temos como reduzir ainda mais nossos valores.
15/10/2024 - 09:37:48	Pregoeiro	Prezado Fornecedor F. MUOVE BRASIL SA, agradecemos as pontuações e esclarecimentos.
15/10/2024 - 09:38:11	Sistema	O prazo de negociação foi encerrado pelo pregoeiro.
15/10/2024 - 09:38:19	Sistema	A data limite de intenção de recursos para o item 0001 foi definida pelo pregoeiro para 15/10/2024 às 09:48.
15/10/2024 - 09:51:08	Sistema	A data limite de envio de proposta readequada para o lote 0001 foi definida pelo pregoeiro para 15/10/2024 às 11:50.
15/10/2024 - 09:56:49	Sistema	O lote 0001 recebeu uma nova proposta readequada e um novo arquivo.
16/10/2024 - 08:46:38	Pregoeiro	Prezada F. MUOVE BRASIL SA, segue parecer técnico e agendamento para prova de conceito: Prezada Pregoeira, Após análise da UEM/PNAFM, informo que não encontramos óbice ao prosseguimento do presente certame, solicitando agendamento de prova de conceito para o dia 22/10 às 10h, no gabinete desta SEAFI. Informamos que essas informações foram enviadas por e-mail e ficamos aguardando resposta e confirmação através do mesmo.
22/10/2024 - 15:29:36	Sistema	O Pregoeiro adicionou o arquivo (Ata_software.pdf) em 22/10/2024 às 15:29.
22/10/2024 - 15:30:18	Pregoeiro	Ata de prova de conceito anexada ao processo em outros documentos.
22/10/2024 - 15:30:36	Sistema	A proposta readequada enviada para o lote 0001 foi aprovada pelo Pregoeiro.
22/10/2024 - 15:30:54	Sistema	Para o lote 0001 foi habilitado e declarado vencedor o fornecedor MUOVE BRASIL SA.
22/10/2024 - 15:31:09	Sistema	A data limite de intenção de recursos para o item 0001 foi definida pelo pregoeiro para 22/10/2024 às 15:41.
22/10/2024 - 15:42:44	Sistema	A sessão foi finalizada e o processo foi encaminhado para adjudicação.
23/10/2024 - 16:22:39	Sistema	O lote 0001 foi adjudicado por JOANILDO BORGES DE JESUS.
23/10/2024 - 16:22:46	Sistema	O lote 0001 foi homologado por JOANILDO BORGES DE JESUS.



Andreia Ribeiro Gomes
Pregoeiro

JOANILDO BORGES DE JESUS
Autoridade Competente

BÁRBARA MARIA BARBOSA COSTA
Apoio

