

**CHAMAMENTO PÚBLICO
CONVOCAÇÃO PARA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS PARA
CONTRATAÇÃO DIRETA NO ÂMBITO DA LEI FEDERAL 14.133/2021**

JACOBINA PREVIDÊNCIA – JACOPREV, leva ao conhecimento dos interessados com base na Lei Federal Nº 14.133/2021, que realizará Cotações de Preços, com vistas à **Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de reformulação do módulo de Solicitação de Procedimentos Laboratoriais no sistema SAT, com o objetivo de modernizar a gestão de guias, agilizar o atendimento presencial e eliminar erros de faturamento, tornando-o mais assertivo e seguro, reduzindo retrabalho e erros de faturamento, em atendimento aos beneficiários do plano assistencial da Jacoprev.** Dessa forma, solicitamos aos interessados que apresentem a referida cotação, conforme modelo de proposta abaixo para o e-mail contratacoes@jacoprev.ba.gov.br ou para o endereço: Rua Major Assunção, 121 - Bairro Estação, Jacobina - Bahia, CEP: 44.703-162, telefone (74) 3621-3307 e observando as condições a seguir:

- I. CRITÉRIO DE JULGAMENTO: para julgamento será adotado o critério de **MENOR PREÇO**.
- II. RECEBIMENTO DA PROPOSTA ATÉ: 01 de setembro de 2026.
- III. PRAZO DE VIGÊNCIA ATÉ: 31/12/2026, a partir da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado na forma da Lei 14.133/2021.
- IV. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS: CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA ABAIXO:

TERMO DE REFERÊNCIA

1- OBJETO:

1.1 Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de reformulação do módulo de Solicitação de Procedimentos Laboratoriais no sistema SAT, com o objetivo de modernizar a gestão de guias, agilizar o atendimento presencial e eliminar erros de faturamento, tornando-o mais assertivo e seguro, reduzindo retrabalho e erros de faturamento, em atendimento aos beneficiários do plano assistencial da Jacoprev, conforme especificações e quantidades.

2 - JUSTIFICATIVA:

2.1. A possibilidade de contratar uma empresa especializada em desenvolvimento de software é crucial para garantir o aprimoramento contínuo e seguro do sistema SAT, sistema que integra a demanda do Plano Assistencial, Médico e Odontológico dos Servidores Públicos do Município de Jacobina. O formato atual do módulo apresenta limitações que impactam negativamente a operação tanto dos servidores que emitem guias quanto dos prestadores de serviço além de comprometer a integridade dos dados registrados, entre elas:

- Tempo de atendimento presencial muito alto, visto que, as atendedoras precisam ler receituários médicos e digitar exame por exame no sistema;
- Alta frequência em retrabalho para correção de guias por erros na interpretação de termos técnicos dos pedidos médicos;
- Dificuldades no faturamento causadas por divergências entre o que foi lançado na guia e o que o laboratório efetivamente realizou, gerando necessidade de glosas e auditorias

manuais, algo que diminui a eficiência do processo podendo acarretar em atrasos e demais percalços na operação;

A reformulação proposta busca eliminar essas deficiências por meio da implementação de funcionalidades inteligentes descritas a seguir. A contratação visa modernizar e aprimorar a interface e a lógica de funcionamento do referido módulo, dividindo a responsabilidade do lançamento entre a Instituição e o credenciado, garantindo que o controle de cotas permaneça com a Jacoprev, mas a burocracia técnica seja transferida ao laboratório. Uma empresa de especializada em desenvolvimento de software pode fornecer suporte especializado no aprimoramento do sistema, garantindo maior assertividade nos procedimentos de preenchimento de guias e realização de glosas. Por isso, se faz necessária contratação do serviço com o fito de melhorar os serviços prestados pela Jacoprev.

2.2. Diante dos quantitativos da estimativa de baixo vulto sugere-se a contratação por Dispensa de Licitação, nos termos exigidos no inciso II, do art. 75, da Lei 14.133/2021.

3 – DO ENQUADRAMENTO LEGAL:

3.1. O presente termo de referência tem como base legal a Lei Federal 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações, especificamente seu artigo 75, inciso II).

3.2. O procedimento observado obedece ao disposto no artigo 72, incisos I a VIII, bem como ao DECRETO MUNICIPAL N.º 449 DE 28 DE DEZEMBRO DE 2023.

3.3. Nas palavras do ilustre professor Ronny Charles: “Quando a lei prevê hipóteses de contratação direta (dispensa e inexigibilidade) é porque admite que nem sempre a realização do certame levará à melhor forma de contratação pela Administração ou que, pelo menos, a sujeição do negócio ao procedimento formal e burocrático previsto pelo estatuto não serve eficaz ao atendimento do interesse público naquela hipótese específica”.

3.4. No presente caso, a dispensa de licitação torna-se mais viável que o procedimento licitatório, porém deve ser pormenorizada em um procedimento formal, não sendo afastada nenhuma das premissas básicas de um procedimento licitatório, como a busca pelo melhor atendimento à finalidade pública e respeito a princípios basilares como a impessoalidade, moralidade, publicidade dentre outros;

3.5. A contratação, via dispensa de licitação, em razão do montante total e da apresentação da proposta mais vantajosa, torna-se menos custosa economicamente e pragmaticamente do que a reserva-se ao direito realização do processo licitatório, além de tornar mais célere e eficiente a contratação, que visa à consecução do interesse público.

3.6. Por se tratar de baixo valor, em que existe a possibilidade de aferição dos padrões de desempenho e qualidade pretendidos mediante as informações contidas neste termo de referência, entendemos pela desnecessidade do estudo técnico preliminar e análise de riscos.

4 - DO REGIME DE EXECUÇÃO, LOCAL E ESTRATÉGIAS DE SUPRIMENTO

4.1. A empresa se obrigará a prestar imediatamente a partir da solicitação.

4.2. Os serviços serão realizados mediante emissão de Ordens de serviço, consubstanciadas em ofícios, memorandos, facsímiles ou outro tipo adequado de documento.

4.3. As Ordens de serviço deverão conter data de expedição, quantidade pretendida, preço unitário e total, e horário de entrega.

4.4. Recebida a Ordem de serviço, a CONTRATADA deverá iniciar a execução do serviço o quanto antes.

4.5. O serviço deverá ser realizado conforme as seguintes etapas:

a) **Direcionamento e Cota (Jacoprev):** A nova funcionalidade do módulo permite que o segurado se desloque à Jacoprev apenas para realizar a solicitação do exame e indicar em qual laboratório credenciado deseja realizá-los. Assim, caberá à Autarquia realizar o cadastro do segurado com apenas seus dados. A guia é impressa em branco (sem exames) contendo apenas o número de autorização ou QR Code, eximindo-se da parte técnica e diminuindo consideravelmente o tempo de atendimento no balcão.

b) **Lançamento Técnico (Laboratório):** Cada laboratório receberá um acesso ao sistema SAT apenas ao módulo de exames laboratoriais. Com isso, o segurado apresentará a guia emitida na Jacoprev. O laboratório acessa a guia pré-autorizada no sistema SAT e lança os exames solicitados. O sistema valida as regras, calcula os valores e encerra a guia.

5 - ESPECIFICAÇÕES / DETALHAMENTO

ITEM	DESCRIÇÃO DE SERVIÇO	UND	QUANT
1	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de reformulação do módulo de Solicitação de Procedimentos Laboratoriais no sistema SAT, com o objetivo de modernizar a gestão de guias, agilizar o atendimento presencial e eliminar erros de faturamento, tornando-o mais assertivo e seguro, reduzindo retrabalho e erros de faturamento, em atendimento aos beneficiários do plano assistencial da Jacoprev	SERV	1

6 – DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO E EXECUÇÃO DO OBJETO

6.1. A prestação dos serviços iniciará imediatamente após a assinatura do contrato e observará o seguinte:

6.1.1. A execução dos serviços será de acordo com as requisições/ordens de fornecimento expedidas pelo servidor responsável indicado por este órgão.

6.1.2. Os serviços deverão ser executados de forma compatível com a arquitetura tecnológica vigente do SAT, sem prejuízo à continuidade operacional do sistema durante o desenvolvimento e a implantação.

6.1.3. O prestador contratado deverá realizar testes funcionais e de regressão antes da implantação em ambiente de produção, com validação pela equipe técnica da Jacoprev.

6.1.4. Deverão ser entregues, caso necessário, documentação técnica e manual de uso das novas funcionalidades, em linguagem acessível aos usuários operacionais (prestadores credenciados).

6.1.5. Prazo de garantia e suporte pós-implantação a ser definido no instrumento contratual.

7 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

7.1. Para que o objeto da contratação seja atendido, é necessário o atendimento de requisitos mínimos necessários, serão exigidos conforme artigo 62 da Lei Federal 14.133/2021 os documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto desta contratação.

7.2. Sendo assim, os documentos exigidos serão:

1. Contrato social da empresa (todas as alterações ou última consolidação);
2. Documento de Identificação dos sócios da empresa;

3. Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ);
4. Regularidade perante a Fazenda Municipal;
5. Regularidade perante a Fazenda Estadual;
6. Regularidade perante a Fazenda Federal;
7. Regularidade perante o FGTS;
8. Regularidade perante a Justiça do Trabalho;

8 – MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

8.1. A fiscalização da contratação, decorrente desta dispensa de licitação, será acompanhada e fiscalizada por servidor da Administração, especialmente designado nos termos do artigo 117 da Lei Federal 14.133/2021.

8.2. A contratada deverá indicar um responsável legal, através de documento encaminhado para o e-mail contratacoes@jacoprev.ba.gov.br ou protocolado pessoalmente no setor de licitações e contratos desta Autarquia, com poderes para representá-lo perante essa entidade na execução do contrato decorrente da dispensa de licitação objeto deste termo de referência.

9 – DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DOS CRITÉRIOS PARA MEDIÇÃO E PAGAMENTO

9.1. O recebimento do objeto do contrato, decorrente da referida dispensa de licitação, se dará:

- a) provisoriamente, de forma sumária, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, com verificação posterior da conformidade do serviço com as exigências contratuais;

- b) definitivamente, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, mediante termo detalhado que comprove o atendimento das exigências contratuais.

9.2. O pagamento será realizado em 02 parcelas (50% após entrega dos entregáveis principais, 50% após aceitação definitiva) no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal ou Fatura, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado, respeitada a ordem cronológica prevista na Lei Federal 14.133/21.

9.3. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 68 da Lei Federal 14.133/2021.

10 – RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

10.1. Os custos com a presente contratação correrão por conta da seguinte dotação orçamentária:

UNIDADE ORÇAMENTÁRIA:	
05.03. - ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR E ODONTOLÓGICA - JACOPREV	
PROJETO/ATIVIDADE:	FONTE
2.004 - MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS E APOIO ADMINISTRATIVO	16590000
ELEMENTO DA DESPESA:	
3.3.90.39.00 – OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	

11 – FORMA E CRITÉRIO DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

11.1. A seleção do fornecedor deverá ser baseada nos requisitos previstos neste termo de referência, atrelada à proposta mais vantajosa apresentada pela empresa.

📍 Pça Presidente Kenedy, 121 📞 74 3621-3307

11.2. A empresa a ser contratada deverá ser do ramo da atividade, e cumprir todos os requisitos de habilitação exigidos, especialmente a habilitação jurídica, regularidade fiscal e trabalhista, exigidos neste termo de referência.

12 – DO PRAZO CONTRATUAL

O prazo de vigência do contrato é fixado a partir da data da sua assinatura e terá duração até 31 de dezembro de 2026.

13 – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

13.1.A CONTRATADA obriga-se a:

13.1.1. efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, no prazo e local indicados pela Administração, em estrita observância das especificações do Termo de Referência e de sua proposta, com os recursos necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais;

13.1.2. O objeto deve estar acompanhado, ainda, quando for o caso, do manual do usuário, com uma versão em português;

13.1.3. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do serviço, de acordo com o artigo 119 (Lei nº14.133, de 2021);

13.1.4. O dever previsto no subitem anterior implica na obrigação de, a critério da Administração, substituir, reparar, corrigir, remover, ou reconstruir, às suas expensas, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.

13.1.5. Atender prontamente a quaisquer exigências da Administração, inerentes ao objeto da presente licitação;

13.1.6. Comunicar à Administração, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;

13.1.7. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

13.1.8. Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, exceto nas condições autorizadas no Termo de Referência ou na minuta de contrato;

13.1.9. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;

13.1.10. Responsabilizar-se pelas despesas dos tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamento de pessoal, prestação de garantia e quaisquer outras que incidam ou venham a incidir na execução do contrato.

13.1.11. Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato;

13.2. Os serviços serão fornecidos pela CONTRATADA na forma descrita no Termo de Referência;

13.3. Os termos indicados na proposta vinculam a referida contratação;

13.4. Realizar os serviços que trata este Termo de Referência, de acordo com a proposta apresentada e normas legais, ficando a seu cargo todas as despesas, diretas e indiretas, decorrentes do cumprimento das obrigações assumidas, sem qualquer ônus à Contratante, observando sempre os critérios dos serviços a serem prestados;

13.5. Prestar os serviços que são objetos deste Termo de Referência por meio de mão de obra especializada e devidamente qualificada, de acordo com a legislação vigente, necessária e indispensável à execução dos serviços;



Jacoprev

P R E V I D Ê N C I A

- 13.6. Responder pelos danos causados diretamente à Contratante ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços que são objeto do presente Termo de Referência, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade à fiscalização ou ao acompanhamento pela Contratante;
- 13.7. Arcar com despesas decorrentes de qualquer infração seja qual for, desde que praticada por seus técnicos durante a execução dos serviços que lhe couber prestar, ainda que no recinto do Contratante;
- 13.8. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito Federal, Estadual ou Municipal, bem como, ainda, assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas no contrato a ser firmado entre as partes, inclusive quanto aos preços praticados;
- 13.9. Zelar pela perfeita execução dos serviços que lhe couber prestar, devendo as falhas que porventura venham a ocorrer, serem sanadas no prazo determinado nas obrigações contratuais previstas no contrato a ser firmado entre as partes;
- 13.10. Prestar o serviço o qual foi contratado, dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pelas normas técnicas da ABNT pertinentes a realização dos serviços;
- 13.11. Atender prontamente quaisquer exigências do representante da Contratante inerentes ao objeto deste Termo de Referência;
- 13.12. Comunicar a Contratante, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- 13.13. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações nele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, apresentando, sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal;
- 13.14. Não transferir a terceiros, por qualquer forma, o contrato, nem subcontratar qualquer parte da prestação de serviço a que está obrigada;
- 13.15. Comunicar a Contratante os eventuais casos fortuitos e de força maior, dentro do prazo de 2 (dois) dias úteis após a verificação do fato e apresentar os documentos comprobatórios para a respectiva aprovação, em até 5 (cinco) dias consecutivos, a partir da data de sua ocorrência, sob pena de não serem considerados;
- 13.16. Responsabilizar-se por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho, quando, forem vítimas seus empregados no desempenho dos serviços ou em conexão com eles, ainda que acontecido nas dependências da Contratante, ficando, ainda, esta, isenta de qualquer vínculo empregatício com eles;
- 13.17. Manter, durante todo o período de vigência do contrato, um preposto aceito pela Contratante, para gerenciamento dos serviços que lhe couber prestar e representação da Contratada sempre que for necessário;
- 13.18. Acatar as orientações, da Contratante sujeitando-se a mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo às reclamações formuladas;
- 13.19. Responsabilizar-se pelo fiel cumprimento dos serviços que são objeto deste Termo de Referência, nas datas, quantidades e qualidade exigidas;
- 13.20. A contratada deve manter à confidencialidade e segurança dos dados;
- 13.21. A contratada está terminantemente proibida de usar indevidamente ou acesso conteúdo não autorizados;
- 13.22. A contratada não poderá realizar compartilhamento de responsabilidades como controladora/operadora de dados;
- 13.23. A contratada deverá emitir notificação de incidentes de segurança;
- 13.24. A contratada deverá ao fim do contrato realizar obliteração/devolução de dados.

14 - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

14.1. A CONTRATANTE obriga-se a:

14.1.1. Receber provisoriamente o objeto disponibilizando local, data e horário e demais condições estabelecidas no Edital;

14.1.2. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos serviços prestados com as especificações constantes no Termo de Referência, para fins de aceitação e recebimento definitivos;

14.1.3. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de servidor especialmente designado;

14.1.4. Comunicar à Contratada, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no serviço prestado, para que seja substituído, reparado ou corrigido;

14.1.5. Efetuar o pagamento à Contratada no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e na forma estabelecidos nesse termo.

14.2. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

15 – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. A Jacoprev reserva-se o direito de reclamar os serviços prestados, se esses não estiverem de acordo com as especificações contidas neste Termo de referência.

15.2. Os casos omissos serão resolvidos com base nos dispositivos constantes na Lei Federal 14.133/2021 e no DECRETO MUNICIPAL N.º 449 DE 28 DE DEZEMBRO DE 2023.

15.3. Fica eleito o foro da Comarca de Jacobina-Bahia como único e competente para dirimir quaisquer demandas do presente contrato, por mais privilegiado que outro possa ser.

Jacobina - BA, 26 de Agosto de 2026.

MÁRCIA MARIA DE JESUS SANTOS
ASSESSORA FINANCEIRA



Jacoprev
PREVIDÊNCIA

**MODELO DE APRESENTAÇÃO DE COTAÇÃO DE PREÇOS
JACOBINA PREVIDÊNCIA – JACOPREV**

DADOS DA EMPRESA:

Razão Social: _____

Nome Fantasia: _____

CNPJ: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade/UF: _____

Telefones: _____

E-mail: _____

PROPOSTA

ITEM	DESCRIÇÃO DE SERVIÇO
1	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de reformulação do módulo de Solicitação de Procedimentos Laboratoriais no sistema SAT, faz com o objetivo de modernizar a gestão de guias, agilizar o atendimento presencial e eliminar erros de faturamento, tornando-o mais assertivo e seguro, reduzindo retrabalho e erros de faturamento, em atendimento aos beneficiários do plano assistencial da Jacoprev.
VALOR TOTAL R\$	

Declaro que estão inclusos no(s) preço(s) da presente cotação, taxas, frete, seguros e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na comercialização do material.

1. DO REGIME DE EXECUÇÃO E DA METODOLOGIA DE EXECUÇÃO E DOS SERVIÇOS:

Declaro que a entrega dos serviços ocorrerá, de imediato, após a assinatura contratual, conforme a necessidade da Administração Municipal, independentemente da quantidade por ela solicitada.

2. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DE EXECUÇÃO

A contratação terá vigência até o dia 31 de dezembro de 2026, contada da data da assinatura do contrato.

📍 Pça Presidente Kenedy, 121 ☎ 74 3621-3307

🌐 www.jacoprev.ba.gov.br ✉ Jacoprev2009@yahoo.com.br



Jacoprev
P R E V I D Ê N C I A

Dados bancários:

Banco: _____ Agência: _____ Conta Corrente: _____

Prazo de validade da cotação: ____/____/____.

Local e data

Assinatura do Representante Legal e Carimbo da Empresa

📍 Pça Presidente Kenedy, 121 📞 74 3621-3307

🌐 www.jacoprev.ba.gov.br

✉ Jacoprev2009@yahoo.com.br