



Carta-convite

Vitória - ES, 28 de março de 2025

Prezada Gestora, Prezado Gestor,

Com grande entusiasmo, a ESAFI – Escola de Administração e Treinamento, referência há mais de 34 anos na capacitação de servidores públicos, tem a honra de convidá-lo(a), juntamente com sua equipe, para o **20º Encontro Nacional de Secretariado e Gestão de Pessoas na Administração Pública**.

Este evento imperdível acontecerá de **24, 25 e 26 de setembro de 2025, em Blumenau, Santa Catarina**, reunindo especialistas e gestores para um debate aprofundado sobre os desafios e inovações na área de secretariado, assessoria e gestão de pessoas no setor público.

Os participantes poderão realizar o credenciamento, de forma opcional, na tarde do dia 23 de setembro de 2025, terça-feira, entre 16h e 18h, e na manhã do dia 24 de setembro de 2025, entre 7h15 e 9h00, antes da palestra de abertura.

Será uma oportunidade única para atualização profissional, troca de experiências e desenvolvimento de competências essenciais para a modernização e eficiência da administração pública. Nesta edição, serão abordados **temas estratégicos**, incluindo:

✓ A humanização no ambiente de trabalho secretarial e gestão de pessoas ✓ Redação correta e profissional de documentos oficiais físicos e digitais ✓ O impacto da Inteligência Artificial nas atividades de secretariado e gestão de pessoas ✓ Segurança no ambiente de trabalho: prevenção ao assédio na Administração Pública ✓ Mais saúde, melhor entrega: produtividade, alta performance e qualidade de vida no setor público.

O **tema central desta edição – Eficiência, Inovação e Protagonismo na Gestão Pública** – reforça a importância do equilíbrio entre técnica e bem-estar no ambiente de trabalho, promovendo estratégias inovadoras para aumentar a satisfação profissional, impulsionar a produtividade e aprimorar a criatividade no setor público.

Investimento e Condições Especiais

A inscrição conta com valores diferenciados e descontos progressivos por lote:

- **Valor ex participante:** R\$ 4.190,00;
- **1º lote promocional:** R\$ 4.390,00 | Inscrições até **30/05/2025**;
- **2º lote promocional:** R\$ 4.590,00 | Inscrições até **31/07/2025**;
- **3º lote promocional:** R\$ 4.790,00 | Inscrições até o encerramento.



Para garantir o valor promocional, basta realizar a inscrição dentro do prazo do lote vigente. O processo interno da instituição e o envio da nota de empenho podem ser feitos posteriormente, sem prejuízo ao desconto.

Convidamos você e sua equipe a participarem deste evento exclusivo, que fortalecerá o setor público por meio da capacitação, inovação e troca de experiências.

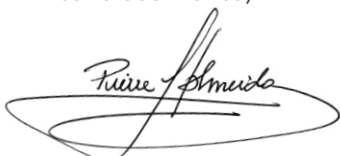
Serão **20 horas-aula imersivas**, trazendo novos conhecimentos, melhores práticas e atualizações, com foco na modernização dos processos e na otimização da execução das atividades públicas.

As inscrições já estão abertas e podem ser realizadas pelo site:

 www.esafi.com.br/encontrodesecretariado

Investir no conhecimento da sua equipe é investir no futuro da administração pública!

Estamos à disposição para mais informações e esperamos contar com sua presença!
Atenciosamente,



Pierre Cunha de Almeida
Diretor Executivo da ESAFI
Escola de Gestão Pública



ENCONTRO NACIONAL
SECRETARIADO
E GESTÃO DE PESSOAS

**24, 25 E 26
DE SETEMBRO**

Blumenau





APRESENTAÇÃO

A Esafi – Escola de Administração e Treinamento, há 34 anos referência na capacitação de servidores públicos, colaboradores de estatais e do Sistema “S”, tem o orgulho de apresentar a **20ª edição do Encontro Nacional de Secretariado e Gestão de Pessoas na Administração Pública**, que será realizado nos dias **24, 25 e 26 de setembro de 2025, em Blumenau, SC**.

Neste ano especial, celebramos **duas décadas de compromisso** com o desenvolvimento das servidoras e servidores públicos que garantem o funcionamento eficiente das rotinas administrativas. Secretários, secretárias, gestoras e gestores de pessoas desempenham um papel estratégico na organização, comunicação e bem-estar, tornando essencial a constante capacitação e atualização.

O **tema central desta edição – Eficiência, Inovação e Protagonismo na Gestão Pública** – destaca a importância do equilíbrio entre técnica e bem-estar no ambiente de trabalho. Serão apresentadas estratégias comprovadas para aumentar a satisfação profissional, impulsionar a produtividade e estimular a criatividade no setor público.

Convidamos todos os profissionais da área a participarem deste encontro único, uma oportunidade para **troca de experiências, aprendizado e fortalecimento de redes de apoio**, contribuindo para uma administração pública mais **eficiente, humana e inovadora**.

QUEM DEVE PARTICIPAR

O evento é voltado para **profissionais que atuam no secretariado, gestão de pessoas e áreas correlatas na administração pública**, incluindo secretárias(os) executivos, recepcionistas, servidores em funções de secretariado, chefes de secretaria, assessores, assistentes, assistentes de gabinete, agentes administrativos, supervisores e gerentes de setor, chefes de gabinete, equipes / técnicos administrativos que atuam na área de recursos humanos (departamento de pessoal, remuneração e benefícios, SCDP e recrutamento e seleção) e gestão de pessoas, profissionais dos setores de capacitação e qualidade de vida (QV), comunicação, cerimonial, além de diretores de escola, pedagogos, coordenadores, secretárias(os) escolares, professores, encarregados e demais áreas afins.

O evento também recebe **membros da administração pública, empresas estatais e do Sistema “S”**, promovendo a troca de experiências e o aprimoramento profissional em um ambiente colaborativo e inovador.



PROGRAMAÇÃO

23 de setembro de 2025 (terça-feira)

- 16h00: Credenciamento antecipado opcional (até às 18h00)

24 de setembro de 2025 (quarta-feira)

- 07h15: Início do credenciamento OFICIAL – retirada do Kit do Participante
- 08h30: Abertura dos portões do Auditório Central;
- 09h00: Abertura oficial do 20º Encontro Nacional de Secretariado
- 09h30: Palestra de Abertura – *A Humanização no ambiente de trabalho Secretarial e Gestão de Pessoas: O poder da escuta e como podemos evitar os vícios violentos de linguagem. Sua linguagem está construindo ou destruindo relações no trabalho?; com Cláudio Thebas.*
- 10h30: Coffee-break;
- 11h00: Palestra – *Respirar, Escutar, Comunicar: ferramentas valiosas que passam pelo desenvolvimento da inteligência emocional, da empatia e da oratória. Novos hábitos que levam a melhores relações no trabalho e à melhor qualidade de vida, com Tati Braga.*
- 12h30: Intervalo – Almoço
- 14h00: Palestra – *Confiança criativa para inovar - atitudes e competências para lidar com o novo na função de secretariado e gestão de pessoas na administração pública; com Maíra do Vale.*
- 15h30: Palestra – *Gestão de Emoções e Controle do Estresse para atuação nas funções de Secretariado e Gestão de Pessoas visando um Ambiente Saudável na Instituição, com Flávia da Veiga.*

25 de setembro de 2025 (quinta-feira)

- 09h00: Abertura dos portões do Auditório Central;
- 09h30: Palestra – *As inovações que estão redefinindo as rotinas no RH, Gestão de Pessoas e Secretariado nas instituições – O novo modelo digital de realização de tarefas diárias; com Ligia Zotini.*
- 10h30: Coffee-break;
- 11h00: Palestra – *ChatGPT na prática: O uso desta poderosa ferramenta nas áreas Secretarial e Gestão de Pessoas: A utilização da IA muito além da formatação e melhoria de textos, com Carol Bonadiman.*
- 12h30: Almoço;
- 14h00: Programação cultural (Roteiro de Integração).



26 de setembro de 2025 (sexta-feira)

- 09h00: Abertura dos portões do Auditório Central;
- 09h30: Palestra – *Secretariado Ágil: Ferramentas e Métodos para Servidores do Setor Público, Sistema S e Estatais; com **Isabela Ribeiro**.*
- 10h30: Coffee-break;
- 11h00: Palestra – *Mais Saúde, melhor entrega: Como a Administração Pública está transformando a Produtividade, a Alta Performance e a Qualidade de Vida nas áreas de Secretariado e Gestão de Pessoas; com **Alexandre Coimbra**.*
- 13h00: Almoço de Encerramento do 20º Encontro Nacional de Secretariado;
- 15h30: Entrega dos certificados de participação.

* Programação sujeita a alterações.

DATA E LOCAL:

 **24, 25 e 26 de setembro de 2025.**

BLUMENAU, SC

Quality Hotel Blumenau

Localizado na Rua Herman Huscher, 670, o Quality Hotel Blumenau - SC se destaca com sua arquitetura única e imponente. O hotel oferece uma estrutura impecável, ideal tanto para viajantes a lazer quanto a negócios, além de contar com um espaço de eventos que acomoda até 400 pessoas.

São 111 apartamentos e 4 suítes especiais, que combinam luxo e requinte em cada detalhe, proporcionando uma experiência inesquecível. Estamos prontos para receber você!

CONTATO:

Reservas: +55 (47) 3514-3587

Reservas: reservas.qbnu@ahi.com.br

Rua Hermann Huscher, 670 - Vila Formosa

INVESTIMENTO:

A inscrição conta com valores diferenciados e descontos progressivos por lote:

- **Valor ex participante:** R\$ 4.190,00;



- **1º lote promocional:** R\$ 4.390,00 | Inscrições até **30/05/2025**;
- **2º lote promocional:** R\$ 4.590,00 | Inscrições até **31/07/2025**;
- **3º lote promocional:** R\$ 4.790,00 | Inscrições até o encerramento.

Para garantir o valor promocional, basta realizar a inscrição dentro do prazo do lote vigente. O processo interno da instituição e o envio da nota de empenho podem ser feitos posteriormente, sem prejuízo ao desconto.

Incluso no valor: Certificado de conclusão, kit do aluno, coffee-break e almoço (todos os dias).

Carga Horária: 20 horas | Duração: 3 dias

FORMAS DE PAGAMENTO:

O pagamento poderá ser realizado por meio de transferência bancária ou PIX:

- **Banco do Brasil:** Ag. 0021-3 | Cc. 104154-1;
- **Caixa Econômica Federal:** Ag. 1564 | Cc. 908-8 (Operação 003);
- **PIX:** 35.963.479/0001-46.

DADOS PARA EMISSÃO DE NOTA DE EMPENHO:

Esafi - Escola de Administração e Treinamento Ltda

CNPJ: 35.963.479/0001-46

Inscrição Municipal: 038.206-7

Av. Rio Branco, 1765, Salas 205 e 206 - Praia do Canto, Vitória, ES

CEP: 29055-643

MAIS INFORMAÇÕES

Telefone: (27) 3224-4461
E-mail: esafi@esafi.com.br

WhatsApp: (27) 98178-2266
Site: www.esafionline.com.br

PARA FAZER SUA INSCRIÇÃO AGORA, CLIQUE NO BOTÃO ABAIXO:

QUERO ME INSCREVER

PALESTRANTES CONFIRMADOS

Alexandre Coimbra



Psicólogo, mestre pela PUC-Chile, terapeuta, escritor best-seller, colunista e podcaster. Fundador do Grupo Terapêutico de Homens e ex-psicólogo do Encontro com Fátima Bernardes. Atua em mídia e empresas. Autor de quatro livros best seller.

Carolina Bonadiman



Procuradora do Estado do Espírito Santo desde 2006, doutora em Direito Processual pela USP, professora de pós-graduação e integrante de comitês voltados à inovação na gestão pública, com atuação estratégica e acadêmica reconhecida nacionalmente.

Cláudio Thebas



Educador, escritor e palhaço. Fundador do Laboratório de Escuta, autor do livro "Amigos do Peito" e coautor de "O Palhaço e o Psicanalista". Já impactou mais de 500 mil pessoas com palestras sobre empatia, convivência e escuta ativa.

Flavia da Veiga



Uma das maiores especialistas em Ciência da Felicidade no Brasil, coautora do livro *Mulheres do Espírito Santo* e embaixadora do Movimento Capitalismo Consciente. Compartilha seu conhecimento em palestras nacionais e internacionais como a TEDx.

Ligia Zotini



Futurista, fundadora do Voicers, 3xTEDx speaker. Autora do livro *"Futuro(s)"*. Com 25 anos na Educação e 20 na Tecnologia, é mestre pela PUC/SP, atuou na Índia e EUA. Promove experiências sobre Novos Humanos, Tecnologias e Futuros Saudáveis.

Maíra do Vale



Palestrante, mentora e consultora em inovação, com foco em cultura organizacional e planejamento estratégico. Atua no desenvolvimento de lideranças, transformação cultural e implantação de estratégias inovadoras em ambientes públicos e privados.

Pierre Almeida



Diretor Executivo da Esafi, Graduado em Engenharia Elétrica e Jornalismo. Com mais de 30 anos de Esafi, tem papel fundamental na coordenação de capacitações nacionais, garantindo que os programas atendam às necessidades do setor público.

Tati Braga



Mestre em Sociologia Política, foi âncora da TV Gazeta (Globo/ES) por 16 anos. Pesquisadora em comunicação, é especialista em oratória, CNV, neurociência e storytelling. Hoje lidera a Tatiane Braga Comunicação, focada no desenvolvimento humano.

Isabela Ribeiro



Secretária Executiva com 21 anos de carreira, 15 deles ao lado de CEOs e diretores em grandes instituições, como a Fox's Sports. Lidera uma Comunidade sobre Secretariado Ágil e atua como palestrante e instrutora em redes internacionais de inovação no secretariado.